

**Отчет о работе Попечительского совета  
при Муниципальном бюджетном учреждении  
«Центр социального обслуживания»  
Березовского городского округа  
за 2023 год**

Работа Муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания» Березовского городского округа направлена на обеспечение доступности, повышение эффективности и качества предоставления населению услуг в сфере социального обслуживания, на выполнение муниципального задания, а также на проведение мероприятий по Федеральному Закону № 442-ФЗ от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Деятельность Попечительского совета организована в соответствии с Положением о попечительском совете и Планом работы на 2023 год. Для работы попечительского совета руководитель учреждения предоставляет необходимую информацию по вопросам социального обслуживания и деятельности учреждения.

Попечительский совет в 2023 году определил основные задачи своей деятельности:

- содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, улучшения качества его работы;
- содействие в повышении квалификации работников учреждения, стимулировании их профессионального развития и личностного роста;
- содействие в повышении информационной открытости учреждения;
- участие в разработке планов мероприятий по улучшению качества работы учреждения;
- организация и проведение анкетирования получателей услуг и других категорий населения для осуществления независимой оценки качества работы учреждения;
- участие в организации и проведении мероприятий, направленных на повышение качества работы учреждения (конференции, круглые столы и т.д.);
- участие в разработке инновационных форм обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- проведение совместных культурно-досуговых мероприятий для граждан, состоящих на социальном обслуживании в учреждении.

В 2023 году состоялось 4 заседания Попечительского совета (Протокол №1 от 27.01.2023 г., Протокол №2 от 28.04.2023 г., Протокол №3 от 14.08.2023 г., Протокол №4 от 22.12.2023 г.), на которых рассматривались вопросы по оказанию содействия учреждению в совершенствовании предоставления социальных услуг населению.

С целью независимой оценки качества работы учреждения Попечительский совет принял участие в анкетировании получателей социальных услуг. По итогам проведенного анкетирования опросом охвачено

600 получателей социальных услуг, что составляет 85% от общего количества обслуженных ( $600 \cdot 100\% / 706$ ). Среди участников опроса мужчин – 132 человек, что составляет 22% от числа опрошенных и женщин – 468, что составляет 78%. Большая часть получателей социальных услуг, состоящих на социальном обслуживании на дому, граждане от 70 лет – 55%, из них 35% лица старше 80 лет. Участники опроса отмечают доброжелательность, вежливость и внимательность работников учреждения социального обслуживания (600 чел.). Услуги учреждения своевременно помогли 564 получателям социальных услуг, что составляет 94% от общего количества обслуживаемых, правила и содержание услуг понятны для 94% опрошенных, 4 человек затруднились ответить. Результаты исследования указывают на высокую оценку респондентами качества социальных услуг, так как на вопрос: «Порекомендовали ли бы Вы услуги учреждения своим родственникам или знакомым?» 97% ответили утвердительно. По результатам анализа данных анкет получателей социальных услуг качеством предоставления услуг удовлетворены 100% получателей социальных услуг.

В полустационарной форме социального обслуживания показатель «Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)» выполнен на 100%. С целью независимой оценки качества работы учреждения проведено анкетирование 55 получателей социальных услуг, что составляет 100% ( $55 \cdot 100\% / 55$ ). Участники опроса отмечают доброжелательность, вежливость и внимательность работников учреждения социального обслуживания. Услуги учреждения своевременно помогли 55 получателям социальных услуг, правила и содержание услуг понятны для 100% опрошенных. По результатам анализа данных анкет получателей социальных услуг качеством предоставления услуг удовлетворены 100% получателей социальных услуг.

На основании отчетов о выполнении муниципального задания на оказание государственных услуг установлено фактическое достижение показателей, характеризующих объем и качество государственной услуги на 100,4%.

За 2023 год социальные услуги на дому получили 706 человека, численность принятых получателей социальных услуг составила 144 чел., снятых – 138 чел.

В Березовском городском округе в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» реализуется план мероприятий ("дорожной карты") по созданию в Березовском городском округе системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на 2021-2024 годы (далее – СДУ).

В соответствии с планом мероприятий ("дорожной карты") в 2023 году проведена следующая работа.

В учреждении функционирует отделение дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов, а также граждан с когнитивными нарушениями и ограничениями мобильности. В отделении дневного

пребывания организована дневная программа (до 4 часов в день) присмотра, социализации, занятости, реабилитации и ухода, позволяющая пожилым людям с дефицитом самообслуживания или различными физическими и психическими нарушениями проживать дома и оставаться активными в обществе.

Созданная на базе учреждения служба сиделок в 2021 году оказала в 2023 году 37 получателям социальных услуг с очень сильным и тотальным снижением способности к самообслуживанию услуги сиделки.

В учреждении функционирует Школа ухода для обучения членов семьи, родственников граждан пожилого возраста, инвалидов и других лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными людьми, а также специалистов по социальной работе и социальных работников принципам общего ухода за гражданами с ограниченными функциональными возможностями для повышения качества их жизни, методам самообслуживания, самоконтроля, основам реабилитации в домашних условиях. В 2023 году обучено в Школе ухода 101 человек, из них 35 родственников, осуществляющих уход за тяжелобольными близкими.

В рамках СДУ организована работа пункта проката технических средств реабилитации. Специалисты оказывают консультативную помощь по подбору и правилам использования технических средств реабилитации, по созданию безопасной среды проживания, обустройству пространства дома, предупреждению осложнений, связанных с длительным постельным режимом. Количество граждан, воспользовавшихся за 2023 год услугой пункта проката технических средств реабилитации – 93 человек, из них 36 получателей социальных услуг, всего выданных ТСР с начала года – 119 штук.

В соответствии с Распоряжением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 03.07.2020г. № 415-р "Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") "Развитие в Кемеровской области - Кузбассе стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами" на 2020-2024 годы", функционирует социально-реабилитационное отделение, предназначенное для оказания услуг социально-психологического, социально-педагогического, социально-трудового, социально-средового характера в соответствии с медицинским заключением и(или) индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ИПРА), выданной органами медико-социальной экспертизы (МСЭК), проведения оздоровительных и социально-реабилитационных мероприятий с инвалидами, в том числе страдающих психическими расстройствами. В 2023 году социально-реабилитационные услуги получили 10 инвалидов, из них 6 получателей социальных услуг, страдающих психическими расстройствами.

В учреждении организована работа по информированию населения г.Березовского о деятельности учреждения и внедрения федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» путем

размещения объявлений на информационных стендах в подразделениях, материалов соответствующего содержания в СМИ и сети Интернет.

Кроме того, ведется постоянная работа по выявлению одиноких и одинокопроживающих граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и медицинской помощи, для включения их в СДУ путем опроса граждан, в том числе через межведомственное взаимодействие с организациями города.

Работу Попечительского совета Муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания» Березовского городского округа за 2023 год можно оценить удовлетворительной. В 2024 году члены Совета планируют принять участие в решении актуальных проблем учреждения:

- выявление одиноких и одинокопроживающих граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и медицинской помощи;
- совершенствование алгоритма межведомственного взаимодействия медицинских организаций и организаций социального обслуживания в целях улучшения условий жизнедеятельности граждан и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
- совершенствование деятельности отделений социального обслуживания на дому и службы сиделок (помощников по уходу);
- развитие полустационарной формы социального обслуживания с функционалом оказания социальных услуг пожилым и маломобильным гражданам, включая услуги по проведению культурно-досуговых и социально-реабилитационных мероприятий, включение граждан пожилого возраста в социально активную жизнь;
- участие в мероприятиях по профилактике граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- участие в мероприятиях по привлечению благотворительных спонсорских средств;
- участие в проведении анкетирования среди получателей социальных услуг.

Председатель попечительского совета



С.В. Андрейчева

Секретарь попечительского совета



А.С. Денисенко