

Опрос получателя социальных услуг 2023 год

Кол-во респондентов

№ п/п	Отделение	Кол-во опрошенных
1.	Центральный микрорайон (1 отделение)	145
2.	Октябрьский, ул. Волкова (2 отделение)	138
3.	п.ш. «Березовская» (3 отделение)	143
4.	п. Южный (4 отделение)	140
5.	ОДП, СРО	34
	ВСЕГО:	600

1. Правила и содержание услуг для меня понятны

№ п/п	Отделение	Да	Нет	Не знаю
1.	Центральный микрорайон (1 отделение)	137	7	1
2.	Октябрьский, ул. Волкова (2 отделение)	128	8	2
3.	п.ш. «Березовская» (3 отделение)	134	9	0
4.	п. Южный (4 отделение)	131	8	1
5.	ОДП, СРО	34	0	0
	ВСЕГО:	564	32	4
	%	94	5,3	0,7

2. Мое мнение учитывается при планировании услуги

№ п/п	Отделение	Да	Нет	Не знаю
1.	Центральный микрорайон (1 отделение)	138	3	4
2.	Октябрьский, ул. Волкова (2 отделение)	138	0	0
3.	п.ш. «Березовская» (3 отделение)	143	0	0
4.	п. Южный (4 отделение)	140	0	0
5.	ОДП, СРО	34	0	0
	ВСЕГО	593	3	4
	%	99	0,5	0,5

3. Меня удовлетворяет график (периодичность) предоставления социальных услуг

№ п/п	Отделение	Да	Нет	Не знаю
1.	Центральный микрорайон (1 отделение)	144	0	1
2.	Октябрьский, ул. Волкова (2 отделение)	136	1	1
3.	п.ш. «Березовская» (3 отделение)	143	0	0
4.	п. Южный (4 отделение)	140	0	0
5.	ОДП, СРО	34	0	0
	ВСЕГО	597	1	2
	%	99,5	0,2	0,3

4. Сотрудники центра озабочены моей безопасностью

№ п/п	Отделение	Да	Нет	Не знаю
-------	-----------	----	-----	---------

1.	Центральный микрорайон (1 отделение)	145	0	1
2.	Октябрьский, ул. Волкова (2 отделение)	130	1	6
3.	п.ш. «Березовская» (3 отделение)	143	0	0
4.	п. Южный (4 отделение)	137	1	2
5.	ОДП, СРО	34	0	0
	ВСЕГО	589	2	9
	%	98,2	0,3	1,5

5. Сотрудники центра вежливы и дружелюбны

№ п/п	Отделение	Да	Нет	Не знаю
1.	Центральный микрорайон (1 отделение)	145	0	0
2.	Октябрьский, ул. Волкова (2 отделение)	138	0	0
3.	п.ш. «Березовская» (3 отделение)	143	0	0
4.	п. Южный (4 отделение)	140	0	0
5.	ОДП, СРО	34	0	0
	ВСЕГО	600	0	0
	%	100	0	0

6. Услуги центра своевременно мне помогли

№ п/п	Отделение	Да	Нет	Не знаю
1.	Центральный микрорайон (1 отделение)	135	3	7
2.	Октябрьский, ул. Волкова (2 отделение)	132	1	5
3.	п.ш. «Березовская» (3 отделение)	135	0	8
4.	п. Южный (4 отделение)	129	5	6
5.	ОДП, СРО	33	1	0
	ВСЕГО	564	10	26
	%	94	1,7	4,3

7. Я бы порекомендовал услуги центра своим родственникам или знакомым

№ п/п	Отделение	Да	Нет	Не знаю
1.	Центральный микрорайон (1 отделение)	141	0	4
2.	Октябрьский, ул. Волкова (2 отделение)	133	0	5
3.	п.ш. «Березовская» (3 отделение)	139	0	4
4.	п. Южный (4 отделение)	135	0	5
5.	ОДП, СРО	34	0	0
	ВСЕГО	582	0	18
	%	97	0	3

8. Я воспользуюсь услугами центра, если у меня еще раз возникнут проблемы

№ п/п	Отделение	Да	Нет	Не знаю	Ничего не указали
1.	Центральный микрорайон (1 отделение)	143	0	2	0
2.	Октябрьский, ул. Волкова (2 отделение)	136	0	2	0
3.	п.ш. «Березовская» (3 отделение)	143	0	0	0
4.	п. Южный (4 отделение)	139	0	1	0

5.	ОДП, СРО	34	0	0	0
	ВСЕГО	595	0	5	0
	%	99,2	0	0,8	0

II. Для чего Вам необходимо социальное обслуживание?

	Отделение \ Вопрос	Отделение				ОДП СРО
		1 отделение	2 отделение	3 отделение	4 отделение	
1.	Необходимо общение	130	70	103	29	32
2.	Необходимо внимание	82	54	56	18	18
3.	Нужна забота	35	47	14	19	0
4.	Нужен уход	25	41	11	20	0
5.	Для поддержания состояния здоровья	87	43	24	14	0
6.	Для создания домашнего уюта	82	32	10	9	0
7.	Для сохранения привычного уклада жизни	94	21	40	10	0
8.	Для уверенности в завтрашнем дне	121	29	66	8	0
9.	Для обеспечения полноценной жизни	71	41	53	16	0
10.	Для выживания	15	15	6	8	0
11.	Другое	0	0	0	0	0
	ВСЕГО					

III. В какой мере Вы удовлетворены работой данного учреждения?

№ п/п	Отделение	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1.	Центральный микрорайон (1 отделение)	145	0	0	0
2.	Октябрьский, ул. Волкова (2 отделение)	138	0	0	0
3.	п.ш. «Березовская» (3 отделение)	143	0	0	0
4.	п. Южный (4,5 отделение)	140	0	0	0
5.	Барзас (6 отделение)	34	0	0	0
	ВСЕГО	600			
	%	100			

IV. Что, по Вашему мнению, следует сделать, чтобы улучшить качество оказываемых услуг в данном учреждении?

1. Уменьшить тарифы на дополнительные услуги (13 чел.)
2. Уменьшить тарифы на гарантированные услуги (1 чел.)
3. Честно и качественно выполнять свои обязанности
4. Поздравлять всех с праздниками

V. В заключении расскажите немного о себе:

1. Место проживания

2. Ваш пол:

№ п/п	Отделение	Мужской	Женский
1.	Центральный микрорайон (1 отделение)	35	122
2.	Октябрьский, ул. Волкова (2 отделение)	33	119
3.	п.ш. «Березовская» (3 отделение)	29	115
4.	п. Южный (4 отделение)	35	78
5.	ОДП, СРО	0	34
	ВСЕГО	132	468
	%	22	78

3. Ваш возраст:

№ п/п	Отделение	до 60 лет	от 60 до 69 лет	от 70 до 80 лет	старше 80 лет
1.	Центральный микрорайон (1 отделение)	4	5	76	60
2.	Октябрьский, ул. Волкова (2 отделение)	0	0	83	55
3.	п.ш. «Березовская» (3 отделение)	6	8	82	47
4.	п. Южный (4 отделение)	5	8	87	40
5.	ОДП, СРО	8	16	2	8
	ВСЕГО	23	37	330	210
	%	3,8	6,2	55	35

4. Ваше семейное положение

№ п/п	Отделение	холост (не замужем)	состою в браке	разведён (а)	вдовец (вдова)
1.	Центральный микрорайон (1 отделение)	10	28	26	81
2.	Октябрьский, ул. Волкова (2 отделение)	16	23	20	79
3.	п.ш. «Березовская» (3 отделение)	2	33	13	95

4.	п. Южный (4 отделение)	2	32	12	94
5.	ОДП, СРО	6	8	5	15
	ВСЕГО	36	124	76	364
	%	6	20,7	12,7	60,6

5. Наличие родственных связей

№ п/п	Отделение	Имею родственнико в, проживающи х отдельно, регулярно поддерживаю с ними связь	Имею родственников, иногда поддерживаю с ними связь	Имею родственников, но с ними потеряны социальные связи	Нет родственников
1.	Центральный микрорайон (1 отделение)	97	23	6	19
2.	Октябрьский, ул. Волкова (2 отделение)	30	59	24	25
3.	п.ш. «Березовская» (3 отделение)	40	94	2	7
4.	п. Южный (4 отделение)	70	48	21	1
5.	ОДП, СРО	12	12	7	3
	ВСЕГО	249	236	60	55
	%	41,5	39,3	10	9,2