

**Постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 декабря 2014 г. N 515  
"Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на дому, в полустационарной  
форме социального обслуживания и срочных социальных услуг" (с изменениями и  
дополнениями)**

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

23 июня 2015 г., 19 февраля, 6 мая 2016 г., 13 июня, 6 декабря 2017 г., 9 июня 2018 г., 20 ноября 2019 г., 6 августа 2020 г., 24 февраля, 20 августа 2021 г., 18 апреля, 25 августа, 2 декабря 2022 г.

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Законом Кемеровской области от 21.07.2014 N 76-ОЗ "О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан", Законом Кемеровской области от 27.07.2005 N 99-ОЗ "О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения" Коллегия Администрации Кемеровской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:

Порядок предоставления социальных услуг на дому;

Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

Порядок предоставления срочных социальных услуг.

2. Признать утратившим силу постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 30.05.2013 N 211 "Об утверждении Порядка и условий предоставления социального (социально-медицинского) обслуживания на дому, срочного социального обслуживания и полустационарного социального обслуживания учреждениями социального обслуживания населения Кемеровской области".

3. Постановление подлежит опубликованию на сайте "Электронный бюллетень Коллегии Администрации Кемеровской области".

Информация об изменениях: Пункт 4 изменен с 18 апреля 2022 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 18 апреля 2022 г. N 218

См. предыдущую редакцию

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Правительства Кемеровской области - Кузбасса (по вопросам социального развития) Воронину Е.А.

5. Постановление вступает в силу с 01.01.2015.

Губернатор Кемеровской области

А.М. Тулеев

**Порядок  
предоставления социальных услуг на дому  
(утв. постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 декабря 2014 г.  
N 515)**

С изменениями и дополнениями от:

**С изменениями и дополнениями от:**

23 июня 2015 г., 19 февраля, 6 мая 2016 г., 13 июня, 6 декабря 2017 г., 20 ноября 2019 г., 6 августа 2020 г., 24 февраля, 20 августа 2021 г., 2 декабря 2022 г.

## 1. Общие положения

Информация об изменениях: Пункт 1.1 изменен с 6 августа 2020 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 6 августа 2020 г. N 470  
См. предыдущую редакцию

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг на дому (далее - Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ), Законом Кемеровской области от 21.07.2014 N 76-ОЗ "О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан", Законом Кемеровской области от 27.07.2005 N 99-ОЗ "О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения" и устанавливает правила предоставления на территории Кемеровской области - Кузбасса социальных услуг на дому (далее - социальное обслуживание, социальные услуги), а также стандарт социальных услуг.

Информация об изменениях: Пункт 1.2 изменен с 6 августа 2020 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 6 августа 2020 г. N 470  
См. предыдущую редакцию

1.2. Социальные услуги предоставляются гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Кемеровской области - Кузбасса, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (далее - граждане, получатели социальных услуг).

1.3. Социальные услуги предоставляются на временной (на срок до 6 месяцев) или постоянной основе.

Информация об изменениях: Пункт 1.4 изменен с 2 декабря 2022 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 2 декабря 2022 г. N 796  
См. предыдущую редакцию

1.4. В настоящем Порядке используются понятия и термины в значениях, определенных Федеральным законом N 442-ФЗ, а также следующие понятия:

**участник специальной военной операции** - гражданин, призванный на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, гражданин, проходящий военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, или гражданин, находящийся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31.05.96 N 61-ФЗ "Об обороне" (далее - Федеральный закон N 61-ФЗ), при условии его участия в специальной военной операции, гражданин, заключивший контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации;

**члены семьи участника специальной военной операции** - супруг (супруга) участника специальной военной операции, родители участника специальной военной операции.

## 2. Наименование социальной услуги

2.1. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Кемеровской области от 18.12.2014 N 121-ОЗ "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг".

*Информация об изменениях: Постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 19 февраля 2016 г. N 54 пункт 2.2 настоящего Порядка изложен в новой редакции  
См. текст пункта в предыдущей редакции*

2.2. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

*Информация об изменениях: Постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 19 февраля 2016 г. N 54 раздел 3 настоящего Порядка изложен в новой редакции  
См. текст раздела в предыдущей редакции*

## 3. Стандарт социальной услуги

Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг, являющимися приложением к настоящему Порядку.

## 4. Правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату

*Информация об изменениях: Пункт 4.1 изменен с 2 декабря 2022 г. - Постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 2 декабря 2022 г. N 796  
См. предыдущую редакцию*

4.1. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

гражданам, чей среднедушевой доход, рассчитанный в порядке, установленном Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (далее соответственно - среднедушевой доход, Правила определения среднедушевого дохода), на дату обращения ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Кемеровской области от 13.11.2014 N 101-ОЗ "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (далее - Закон Кемеровской области N 101-ОЗ);

инвалидам Великой Отечественной войны;

участникам Великой Отечественной войны, принимавшим участие в боевых действиях в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года;

одиноким (не состоящим в браке и не имеющим родственников, обязанных по закону содержать и оказывать необходимую помощь) ветеранам Великой Отечественной войны,

проживающим в сельской местности.

члену семьи участника специальной военной операции, воспитывающему ребенка-инвалида;

члену семьи участника специальной военной операции, достигшему возраста 65 и 60 лет (соответственно мужчины и женщины);

члену семьи участника специальной военной операции, признанному инвалидом I или II группы.

Бесплатно социальные услуги предоставляются в объемах, определенных стандартами социальных услуг.

Информация об изменениях: *Раздел 4 дополнен пунктом 4.1-1 с 2 декабря 2022 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 2 декабря 2022 г. N 796*

4.1-1. Гражданам, указанным в абзацах восьмом - десятом пункта 4.1 настоящего Порядка, социальные услуги предоставляются бесплатно в период участия в специальной военной операции участника специальной военной операции. При этом право на предоставление социальных услуг бесплатно сохраняется за указанными гражданами в случае гибели участника специальной военной операции при участии в специальной военной операции, смерти, наступившей вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученного участником специальной военной операции в ходе специальной военной операции, признания в установленном порядке безвестно отсутствующим или объявления его умершим, установления факта его смерти.

Информация об изменениях: *Пункт 4.2 изменен с 21 ноября 2019 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20 ноября 2019 г. N 671*

*Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 4 апреля 2019 г.*

*См. предыдущую редакцию*

4.2. Социальные услуги за плату или частичную плату предоставляются гражданам, среднедушевой доход которых превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом Кемеровской области N 101-ОЗ.

Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания устанавливаются высшим исполнительным органом государственной власти Кемеровской области - Кузбасса.

4.3. Исключен.

Информация об изменениях: *См. текст пункта 4.3*

Информация об изменениях: *Пункт 4.4 изменен с 24 февраля 2021 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24 февраля 2021 г. N 91*

*См. предыдущую редакцию*

4.4. Оплата оказанных социальных услуг осуществляется в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг (далее - договор), заключаемым между поставщиком социальных услуг и гражданином.

4.5. В случае если гражданин отказывается оплачивать оказанные социальные услуги, поставщик социальных услуг вправе решать вопрос о расторжении договора с возмещением поставщику социальных услуг понесенных затрат.

4.6. В случае изменения тарифов на социальные услуги либо условий оплаты социальных услуг поставщик социальных услуг уведомляет об этом гражданина или его законного представителя в течение 10 рабочих дней со дня вступления в силу нормативного правового акта, утверждающего тарифы на социальные услуги, либо возникновения обстоятельств, влияющих на условия оплаты социальных услуг.

4.7. Изменение условий оплаты социальных услуг оформляется дополнительным соглашением к договору.

4.8. В случае несогласия на получение социальных услуг в соответствии с новым размером оплаты либо с условиями оплаты социальных услуг гражданин или его законный представитель направляет поставщику социальных услуг письменное заявление об отказе в получении социальной услуги. Гражданин или его законный представитель обязан произвести в этом случае расчеты с поставщиком социальных услуг за социальные услуги, полученные до дня отказа от них.

4.9. Поставщики социальных услуг обязаны вести учет и отчетность, а также составлять и представлять требуемую отчетность в порядке и сроки, установленные законами и иными нормативными правовыми актами.

## **5. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания**

Информация об изменениях: Пункт 5.1 изменен с 6 августа 2020 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 6 августа 2020 г. N 470  
См. предыдущую редакцию

5.1. Поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность в соответствии с Федеральным законом N 442-ФЗ, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Кемеровской области - Кузбасса, нормативными правовыми актами исполнительного органа государственной власти Кемеровской области - Кузбасса отраслевой компетенции, проводящего государственную политику в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения, и исполнительного органа государственной власти Кемеровской области - Кузбасса специальной компетенции, осуществляющего государственное регулирование цен (тарифов, надбавок, наценок, ставок, сборов, платы) на территории Кемеровской области - Кузбасса, принятыми в пределах предоставленных законодательством полномочий.

5.2. Поставщики социальных услуг несут обязанности в соответствии со статьями 12 и 13 Федерального закона N 442-ФЗ.

## **6. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить гражданин, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются гражданином по собственной инициативе**

Информация об изменениях: Пункт 6.1 изменен с 24 февраля 2021 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24 февраля 2021 г. N 91  
См. предыдущую редакцию

6.1. Социальное обслуживание предоставляется на основании поданного в письменной или электронной форме заявления гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращения в его интересах иных граждан, обращения государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений к поставщику социальных услуг либо в орган, уполномоченный органом местного самоуправления в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения (далее - уполномоченный орган), или обращения в рамках межведомственного взаимодействия.

Заявление подается по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении форм заявления о предоставлении социальных услуг".

Информация об изменениях: Пункт 6.2 изменен с 2 декабря 2022 г. - Постановление

*Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 2 декабря 2022 г. N 796*

*См. предыдущую редакцию*

6.2. К заявлению прилагаются следующие документы:

копия документа, удостоверяющего личность гражданина (при обращении представителя гражданина - копии документов, удостоверяющих личность и полномочия представителя гражданина);

копия пенсионного удостоверения или копия справки о назначении гражданину страховой пенсии и (или) пенсии по государственному пенсионному обеспечению с указанием фамилии, имени, отчества гражданина, нормативного правового акта, согласно которому назначена страховая пенсия и (или) пенсия по государственному пенсионному обеспечению, ее вида, срока назначения, выданной территориальным органом Пенсионного фонда Российской Федерации (для граждан, являющихся получателями пенсии в соответствии с федеральным законодательством);

документы, подтверждающие наличие (отсутствие) доходов гражданина за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления, и принадлежащего ему имущества на праве собственности в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода. Указанные документы представляются гражданином в случае, если гражданин не относится к одной из категорий, указанных в абзацах втором, третьем, пятом - десятом пункта 4.1 настоящего Порядка;

копия справки, подтверждающей факт установления инвалидности, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (для граждан, признанных инвалидами, граждан, воспитывающих ребенка-инвалида, указанных в абзаце восьмом пункта 4.1 настоящего Порядка);

копия справки, свидетельства, удостоверения или иного документа установленного образца о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством (представляется при наличии льгот);

документы (копии документов), подтверждающие отнесение граждан к категории, указанной в абзаце третьем пункта 4.1 настоящего Порядка;

копии документов, подтверждающих отнесение граждан к категориям, указанным в абзацах пятом - седьмом пункта 4.1 настоящего Порядка;

медицинская справка об отсутствии противопоказаний к социальному обслуживанию;

документы о членах семьи, проживающих совместно с гражданином, указанных в заявлении и учитываемых в составе семьи в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода. К указанным документам относятся: документы, удостоверяющие личность, подтверждающие место жительства (место пребывания), родственные и иные связи (свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния), документы, подтверждающие наличие (отсутствие) доходов за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления, и принадлежащего им имущества на праве собственности. Документы, указанные в настоящем абзаце, представляются гражданином в случае, если гражданин не относится к одной из категорий, указанных в абзацах втором, третьем, пятом - десятом пункта 4.1 настоящего Порядка;

документ, удостоверяющий брачные или родственные отношения с участником специальной военной операции (представляется гражданами, указанными в абзацах восьмом - десятом пункта 4.1 настоящего Порядка);

документ, подтверждающий период участия в специальной военной операции участника специальной военной операции либо содержащий сведения о направлении участника специальной военной операции для участия в специальной военной операции (представляется гражданами, указанными в абзацах восьмом - десятом пункта 4.1 настоящего Порядка);

согласие (несогласие) на обработку персональных данных от совершеннолетних(его) лиц(а), указанных(ого) гражданином в заявлении, в письменной произвольной форме, соответствующее требованиям части 4 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Согласие (несогласие) на обработку персональных данных в отношении

несовершеннолетнего(их) ребенка (детей) заполняется(ются) и подписывается(ются) его (их) родителем(ями) (законным(и) представителем(ями)).

Указанные в настоящем пункте копии документов представляются с подлинниками, если копии документов не заверены в установленном законодательством порядке.

Документы, указанные в абзаце третьем настоящего пункта, а также документы, подтверждающие совместное проживание с гражданином членов семьи, выданные органами регистрационного учета, указанные в абзаце десятом настоящего пункта, представляются гражданином по собственной инициативе. Документ, указанный в абзаце пятом настоящего пункта, представляется гражданином по собственной инициативе, а в случае отсутствия в отношении него (ребенка-инвалида) сведений об инвалидности в федеральном реестре инвалидов - в обязательном порядке.

Информация об изменениях: *Раздел 6 дополнен пунктом 6.2-1 с 24 февраля 2021 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24 февраля 2021 г. N 91*

6.2-1. Посредством межведомственного информационного взаимодействия запрашиваются:

6.2-1.1. В территориальном органе Пенсионного фонда Российской Федерации в городе (районе) Кемеровской области - информация о виде назначенной гражданину страховой пенсии, пенсии по государственному пенсионному обеспечению, основании и сроке ее назначения (сведения об отсутствии указанной информации) в случае непредставления гражданином документов, указанных в абзаце третьем пункта 6.2 настоящего Порядка.

6.2-1.2. Исключен с 20 августа 2021 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20 августа 2021 г. N 501

Информация об изменениях: *См. предыдущую редакцию*

6.2-1.3. В Пенсионном фонде Российской Федерации - сведения, подтверждающие факт установления инвалидности (информация об отсутствии указанных сведений), содержащиеся в федеральном реестре инвалидов, в случае непредставления гражданином документа, указанного в абзаце пятом пункта 6.2 настоящего Порядка.

Информация об изменениях: *Пункт 6.2-1 дополнен подпунктом 6.2-1.4 с 20 августа 2021 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20 августа 2021 г. N 501*

6.2-1.4. В Министерстве внутренних дел Российской Федерации или его территориальном органе - информация, подтверждающая факт регистрации по месту жительства (пребывания) членов(а) семьи гражданина, в случае непредставления гражданином в соответствии с абзацем десятым пункта 6.2 настоящего Порядка документов, выданных органами регистрационного учета, подтверждающих совместное проживание с гражданином членов семьи.

6.3. Исключен с 21 ноября 2019 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20 ноября 2019 г. N 671 (изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 4 апреля 2019 г.)

Информация об изменениях: *См. предыдущую редакцию*

## **7. Порядок организации предоставления социальных услуг и проведения индивидуальной оценки нуждаемости в социальных услугах**

Информация об изменениях: *Пункт 7.1 изменен с 24 февраля 2021 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24 февраля 2021 г. N 91*

*См. предыдущую редакцию*

7.1. Организация предоставления социального обслуживания включает в себя следующие процедуры:

получение и анализ информации о нуждаемости гражданина в социальных услугах и, при необходимости, оказание срочных социальных услуг;  
проведение первичного обследования;  
комиссионная оценка нуждаемости в социальных услугах;  
планирование мероприятий по уходу;  
принятие решения о зачислении либо об отказе в зачислении на социальное обслуживание и уведомление гражданина.

Информация об изменениях: Пункт 7.2 изменен с 24 февраля 2021 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24 февраля 2021 г. N 91  
См. предыдущую редакцию

7.2. Получение и анализ информации о нуждаемости гражданина в социальных услугах и, при необходимости, оказание срочных социальных услуг

Информация о нуждаемости может быть подана в письменном, электронном или устном виде.

7.2.1. При поступлении информации о нуждаемости к поставщику социальных услуг уполномоченный работник обязан зафиксировать в специальном журнале:

дату и время поступления информации;  
адрес места жительства гражданина;  
фамилию, имя, отчество гражданина;  
дату рождения гражданина;  
основные проблемные вопросы, ставшие причиной обращения;  
данные о контактном лице (организации): фамилия, имя, отчество (полностью), адрес, телефон, наименование организации.

7.2.2. Уполномоченный работник поставщика социальных услуг обязан выяснить:  
представляет ли состояние гражданина опасность для его жизни или жизни окружающих;  
есть ли родственники в данном населенном пункте или гражданин проживает в одиночестве;

в результате чего произошло ухудшение состояния здоровья (заболевание, травма, другие причины);

есть ли изменения в психическом состоянии (поведение, потеря памяти, плохая ориентация, состояние беспокойства, депрессия, другие признаки);

имеет ли место злоупотребление алкоголем (наркотиками).

7.2.3. Уполномоченный работник поставщика социальных услуг, принявший информацию, сообщает о необходимости комиссионного обследования для оценки нуждаемости гражданина, а также об условиях оказания социальных услуг.

Гражданину сообщается о необходимости подачи заявления.

7.2.4. Поступившая информация передается заведующему отделением срочного социального обслуживания либо иному уполномоченному работнику поставщика социальных услуг (далее - работник поставщика) для проведения первичного обследования.

7.2.5. В зависимости от ситуации, сложности проблемы каждой заявке работник поставщика присваивает код:

заявка на незамедлительное рассмотрение;  
заявка на получение консультации;  
заявка на проведение первичной оценки потребности в мерах социальной защиты;  
заявка на проведение повторной оценки, корректировки плана ухода.

7.2.6. Код незамедлительного рассмотрения заявки присваивается в случае, когда:

гражданину угрожает потеря физического здоровья;  
при утрате способности к самообслуживанию (для одиноких граждан).

В этой ситуации работник поставщика составляет план срочных мероприятий и организует



незамедлительную помощь гражданину в течение одного рабочего дня (в день поступления информации).

При необходимости проведения срочных мероприятий привлекаются специалисты, от которых зависит решение вопросов.

### 7.3. Проведение первичного обследования

Информация об изменениях: Подпункт 7.3.1 изменен с 24 февраля 2021 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24 февраля 2021 г. N 91  
См. предыдущую редакцию

7.3.1. В процессе первичного обследования выявляются потребности гражданина, оказавшегося в сложной жизненной ситуации, в социальных услугах.

7.3.2. Первичное обследование гражданина проводит специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания или специально назначенный работник в должности специалиста по социальной работе (далее - специалист), предварительно уведомив гражданина о дате и времени посещения (при наличии телефона у гражданина).

Специалист, проводящий первичное обследование, должен быть компетентным в вопросах организации социального обслуживания и проведения оценки нуждаемости.

Информация об изменениях: Подпункт 7.3.3 изменен с 21 ноября 2019 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20 ноября 2019 г. N 671  
Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 4 апреля 2019 г.  
См. предыдущую редакцию

7.3.3. Специалист начинает обследование с уточнения проблем, ставших причиной обращения гражданина, и выясняет:

автобиографические данные;

жилищные условия и материальное положение;

семейное положение и родственные связи (указываются: сведения о членах семьи, зарегистрированных совместно с гражданином по месту жительства (месту пребывания); Ф.И.О., дата рождения, степень родства (свойства), иного отношения к гражданину);

возможность самообслуживания и передвижения;

эмоциональное состояние, уровень тревожности.

7.3.4. Специалист сообщает о комиссионном обследовании.

Информация об изменениях: Подпункт 7.3.4.1 изменен с 24 февраля 2021 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24 февраля 2021 г. N 91  
См. предыдущую редакцию

7.3.4.1. Гражданин письменно подтверждает свое согласие на проведение обследования и передачу информации личного характера в комиссию по оценке нуждаемости и представляет заявление и документы, предусмотренные разделом 6 настоящего Порядка.

7.3.4.2. Если гражданин лишен способности дать согласие на проведение обследования (потеря памяти, неадекватное поведение и т.д.), специалист должен действовать в интересах гражданина.

Информация об изменениях: Подпункт 7.3.4.3 изменен с 24 февраля 2021 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24 февраля 2021 г. N 91  
См. предыдущую редакцию

7.3.4.3. В том случае, если гражданин, нуждающийся в социальном обслуживании, отказывается от социальных услуг, ему должна быть предоставлена возможность сделать собственный выбор.

Необходимо разъяснить возможные последствия принятого решения и предложить обдумать свое решение; оставить адрес организации социального обслуживания, номер телефона, фамилию,

имя, отчество специалиста, к которому можно обратиться.

7.3.5. Специалист знакомит гражданина с перечнем и условиями предоставления социальных услуг.

Информация об изменениях: *Подпункт 7.3.6 изменен с 24 февраля 2021 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24 февраля 2021 г. N 91*  
*См. предыдущую редакцию*

7.3.6. По результатам первичного обследования специалист составляет информационный лист первичного обследования по обращению и передает его вместе с заявлением гражданина работнику поставщика социальных услуг для принятия необходимых мер.

Работник поставщика социальных услуг решает вопросы оказания срочных социальных услуг.

При необходимости социального обслуживания специалист организует подготовку необходимого пакета документов для комиссионной оценки нуждаемости.

Информация об изменениях: *Подпункт 7.3.7 изменен с 24 февраля 2021 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24 февраля 2021 г. N 91*  
*См. предыдущую редакцию*

7.3.7. В пакет документов на рассмотрение комиссии по оценке нуждаемости (далее - пакет документов) специалистом брошюруются заявление и документы, указанные в пункте 6.2 настоящего Порядка, ответ на межведомственный запрос, предусмотренный пунктом 6.2-1 настоящего Порядка, а также информационный лист первичного обследования по обращению.

7.3.8. В тех случаях, когда гражданин в первичном обращении заявляет о необходимости предоставления ему социального обслуживания и не требуется проведение дополнительных мероприятий, первичное обследование может быть совмещено с проведением комиссионной оценки нуждаемости.

7.3.9. Подготовленный пакет документов передается организатору ухода (специально назначенному работнику поставщика).

Организатор ухода на протяжении всего процесса социального обслуживания гражданина обеспечивает защиту его интересов.

7.3.10. Организатор ухода, получив пакет документов, вносит в акт оценки нуждаемости сведения о гражданине, не требующие дополнительного подтверждения, определяет время комиссионного обследования.

7.3.11. При наличии родственников, которые по объективным причинам не могут осуществлять уход, организатор ухода запрашивает от них подтверждающие документы, дополняет ими пакет документов для комиссии по оценке нуждаемости, уточняет их ожидания от социальных услуг, извещает о времени обследования.

7.3.12. Организатор ухода:

организует первую встречу гражданина с комиссией по оценке нуждаемости;

координирует участие специалистов разного профиля в процессе обследования, знакомит их с информацией первичного обследования.

7.4. Комиссионная оценка нуждаемости в социальных услугах

7.4.1. Состав комиссии по оценке нуждаемости утверждается руководителем уполномоченного органа. Руководитель либо специально назначенный работник уполномоченного органа возглавляет комиссию по оценке нуждаемости на правах председателя.

7.4.2. В состав комиссии по оценке нуждаемости входят:

организатор ухода;

работник медицинской организации;

психолог.

При необходимости в состав комиссии по оценке нуждаемости включаются другие специалисты (юрист, консультант-психиатр, участковый врач, участковый уполномоченный

полиции, сотрудники организаций жилищно-коммунального хозяйства и др.).

Для обеспечения независимости принятия решения в состав комиссии по оценке нуждаемости рекомендуется включать специалистов, не занятых социальным обслуживанием.

7.4.3. Организатор ухода регулирует участие в комиссии по оценке нуждаемости различных специалистов на основании результатов первичного обследования и характера выявленных потребностей гражданина таким образом, чтобы их вмешательство в потребности гражданина было сведено до минимума, но с максимальной пользой для него при планировании мероприятий по уходу.

Принципиально важным является привлечение самого гражданина либо с согласия гражданина его родственника или законного представителя к оценке нуждаемости и планированию мероприятий по уходу.

7.4.4. При проведении оценки нуждаемости заполняется акт оценки нуждаемости, состоящий из следующих разделов:

- автобиографические данные;
- семейное положение;
- способность к самообслуживанию;
- физическое здоровье (заполняет работник медицинской организации);
- среда проживания;
- психосоциальное состояние (заполняется психологом);
- социальные контакты;
- материальное положение;
- организация досуга;
- дополнительная информация;
- заключение комиссии по итогам проведения оценки нуждаемости.

Каждый раздел состоит из нескольких вопросов, отражающих ситуацию гражданина, проблемные вопросы его жизнедеятельности. На основании выявленных проблем и потребностей по разделам комиссия по оценке нуждаемости разрабатывает перечень мероприятий, которые включаются в план ухода для устранения проблем (уменьшения риска) гражданина.

7.4.5. По завершении обследования комиссия по оценке нуждаемости с учетом выводов по разделам готовит заключение о проблемных областях жизнедеятельности и потребностях гражданина, разрабатывает стратегию ухода для улучшения (поддержания) жизнедеятельности гражданина.

7.4.6. Акт оценки нуждаемости с подтверждением согласия гражданина на использование и передачу полученной информации в его интересах подписывается членами комиссии по оценке нуждаемости и гражданином.

7.4.7. По результатам оценки нуждаемости, выявленных проблем и рисков комиссия по оценке нуждаемости проводит совещание, по итогам которого составляется протокол.

7.4.8. В протоколе совещания обосновываются предложения комиссии по оценке нуждаемости о необходимости социального обслуживания на дому либо отказе в социальном обслуживании.

7.4.9. Предложения комиссии по оценке нуждаемости о возможности предоставления социального обслуживания подтверждаются проектом плана ухода.

## 7.5. Планирование мероприятий по уходу

7.5.1. Организатор ухода проводит переговоры с гражданином и другими заинтересованными лицами, которые могут быть при необходимости привлечены к оказанию услуг (законный представитель, родственники, соседи, волонтеры). В ходе переговоров обсуждается содержание мероприятий плана ухода.

7.5.2. В план ухода включаются социальные услуги в объемах, определенных стандартами социальных услуг, и при необходимости дополнительные социальные услуги; указываются периодичность их предоставления и исполнитель.

7.5.3. План ухода подписывается организатором ухода, гражданином и согласовывается с исполнителями.

7.5.4. Гражданин получает социальные услуги согласно утвержденному плану ухода. В процессе обслуживания при необходимости в план ухода вносятся коррективы.

7.6. Принятие решения о зачислении либо об отказе в зачислении на социальное обслуживание и уведомление гражданина

Информация об изменениях: Подпункт 7.6.1 изменен с 24 февраля 2021 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24 февраля 2021 г. N 91  
См. предыдущую редакцию

7.6.1. Пакет документов, включающий ответ на межведомственный запрос, предусмотренный пунктом 6.2-1 настоящего Порядка, акт оценки нуждаемости, указанный в подпункте 7.4.6 настоящего Порядка, протокол, указанный в подпункте 7.4.7 настоящего Порядка, и план ухода, указанный в подпункте 7.5.4 настоящего Порядка, передается руководителю уполномоченного органа, который принимает решение о зачислении либо об отказе в зачислении на социальное обслуживание.

Информация об изменениях: Подпункт 7.6.2 изменен с 24 февраля 2021 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24 февраля 2021 г. N 91  
См. предыдущую редакцию

7.6.2. Организатор ухода оформляет с гражданином договор, разъясняет гражданину положения договора и снабжает гражданина всей необходимой ему информацией:

- экземпляром плана ухода;
- информацией о видах социальных услуг, тарифах и условиях оплаты;
- информацией о процедуре подачи жалоб;
- правилами поведения при социальном обслуживании.

7.6.3. Зачисление гражданина на социальное обслуживание оформляется приказом организации социального обслуживания.

Информация об изменениях: Подпункт 7.6.4 изменен с 24 февраля 2021 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24 февраля 2021 г. N 91  
См. предыдущую редакцию

7.6.4. Основаниями для принятия решения об отказе в зачислении на социальное обслуживание являются:

- наличие медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;
- несоответствие документов, представленных гражданином или его законным представителем, требованиям настоящего Порядка;
- непредставление или представление не в полном объеме необходимых документов, обязанность по представлению которых возложена на гражданина (в том числе отсутствие в распоряжении Пенсионного фонда Российской Федерации сведений, подтверждающих факт установления инвалидности, предусмотренных пунктом 6.2-1.3 настоящего Порядка);
- представление гражданином заведомо недостоверных сведений и документов, по форме или содержанию не соответствующих требованиям действующего законодательства.

Информация об изменениях: Подпункт 7.6.5 изменен с 24 февраля 2021 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24 февраля 2021 г. N 91  
См. предыдущую редакцию

7.6.5. Срок принятия решения о зачислении либо об отказе в зачислении на социальное обслуживание не должен превышать пяти рабочих дней с даты поступления от гражданина заявления и документов, предусмотренных разделом 6 настоящего Порядка.

В случае если ответ на межведомственный запрос, направленный в соответствии с пунктом

6.2-1 настоящего Порядка, поступил на пятый рабочий день со дня направления указанного запроса, решение о зачислении либо об отказе в зачислении на социальное обслуживание принимается не позднее 1 рабочего дня со дня получения ответа на межведомственный запрос.

7.7. По результатам оценки нуждаемости гражданина составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), в которую входят:

первичный акт обследования;  
акт индивидуальной оценки нуждаемости;

план мероприятий по уходу;

перечни согласованных и фактически предоставленных социальных услуг в объемах, определенных стандартами социальных услуг, и при необходимости дополнительных социальных услуг.

7.7.1. Индивидуальная программа составляется и вручается гражданину в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания.

7.7.2. Индивидуальная программа приобщается к личному делу гражданина и имеет обязательный характер для поставщика социальных услуг.

7.7.3. Индивидуальная программа пересматривается в зависимости от изменения состояния здоровья и потребностей получателя услуг, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

Информация об изменениях: Подпункт 7.7.4 изменен с 6 августа 2020 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 6 августа 2020 г. N 470  
См. предыдущую редакцию

7.7.4. В случае изменения места жительства гражданина (в пределах Кемеровской области - Кузбасса) индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие по новому месту жительства до составления индивидуальной программы по новому месту жительства в сроки и в порядке, которые установлены настоящим Порядком.

Информация об изменениях: Раздел 7 дополнен пунктом 7.7-1 с 2 декабря 2022 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 2 декабря 2022 г. N 796

7.7-1. Для сохранения права на предоставление социальных услуг бесплатно в соответствии с пунктом 4.1-1 настоящего Порядка граждане, указанные в абзацах восьмом - десятом пункта 4.1 настоящего Порядка, представляют поставщику социальных услуг:

свидетельство о смерти участника специальной военной операции либо вступившее в законную силу решение суда об установлении факта смерти, об объявлении участника специальной военной операции умершим или о признании участника специальной военной операции безвестно отсутствующим;

документ, подтверждающий гибель участника специальной военной операции при участии в специальной военной операции, или заключение военно-врачебной комиссии, подтверждающее, что смерть участника специальной военной операции наступила вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученного им в ходе специальной военной операции (представляется членами семьи участника специальной военной операции из числа граждан, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, граждан, проходящих военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, или граждан, находящихся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона N 61-ФЗ);

документ, содержащий сведения о гибели участника специальной военной операции при участии в специальной военной операции или о смерти участника специальной военной операции,

наступившей вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученного им в ходе специальной военной операции (представляется членами семьи участника специальной военной операции из числа граждан, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации).

Информация об изменениях: *Раздел 7 дополнен пунктом 7.7-2 с 2 декабря 2022 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 2 декабря 2022 г. N 796*

7.7-2. В течение срока действия договора граждане, указанные в абзацах восьмом - десятом пункта 4.1 настоящего Порядка, обязаны незамедлительно сообщать поставщику социальных услуг о наступлении обстоятельств, указанных в подпунктах 7.8.10 - 7.8.12 настоящего Порядка, влекущих расторжение договора. Граждане несут ответственность за своевременность представления сведений о наступлении указанных обстоятельств.

Информация об изменениях: *Пункт 7.8 изменен с 24 февраля 2021 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24 февраля 2021 г. N 91*  
*См. предыдущую редакцию*

#### 7.8. Основания для расторжения договора:

7.8.1. Письменное заявление гражданина или его законного представителя о расторжении договора.

7.8.2. Выезд гражданина на новое место жительства (место пребывания) за пределы территории, на которой реализует свои полномочия поставщик социальных услуг.

7.8.3. Непредоставление социальных услуг, предусмотренных договором, в связи с отсутствием гражданина по месту жительства (месту пребывания) сроком более 3 месяцев подряд.

7.8.4. Истечение срока действия индивидуальной программы.

7.8.5. Изменение формы социального обслуживания.

7.8.6. Выявление медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию, в том числе:

бактерио- или вирусносительство;

хронический алкоголизм;

карантинные инфекционные заболевания;

активные формы туберкулеза;

тяжелые психические расстройства;

венерические и другие заболевания, требующие лечения в специализированных медицинских организациях.

7.8.7. Неоднократное нарушение гражданином условий договора.

7.8.8. Осуждение гражданина к отбыванию наказания в виде реального лишения свободы.

7.8.9. Смерть гражданина, вступление в силу решения суда об объявлении его умершим или решения о признании его безвестно отсутствующим.

Информация об изменениях: *Пункт 7.8 дополнен подпунктом 7.8.10 с 2 декабря 2022 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 2 декабря 2022 г. N 796*

7.8.10. Окончание прохождения участником специальной военной операции военной службы по мобилизации в Вооруженных Силах Российской Федерации, или военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, или военной службы (службы) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона N 61-ФЗ, или окончание действия заключенного участником специальной военной операции контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации.

Информация об изменениях: *Пункт 7.8 дополнен подпунктом 7.8.11 с 2 декабря 2022 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 2 декабря 2022 г. N 796*

7.8.11. Отмена решения суда об объявлении участника специальной военной операции умершим или о признании участника специальной военной операции безвестно отсутствующим.

Информация об изменениях: Пункт 7.8 дополнен подпунктом 7.8.12 с 2 декабря 2022 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 2 декабря 2022 г. N 796

7.8.12. Вступление в повторный брак супруга (супруги) участника специальной военной операции, погибшего при участии в специальной военной операции, или умершего вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученного в ходе специальной военной операции, или признанного безвестно отсутствующим, или объявленного умершим.

Информация об изменениях: Раздел 7 дополнен пунктом 7.8-1 с 24 февраля 2021 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24 февраля 2021 г. N 91

7.8-1. Решение о снятии гражданина с социального обслуживания принимается комиссией по оценке нуждаемости.

Информация об изменениях: Пункт 7.9 изменен с 6 августа 2020 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 6 августа 2020 г. N 470  
См. предыдущую редакцию

7.9. Граждане имеют право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц организаций социального обслуживания по вопросам предоставления социального обслуживания в Министерство социальной защиты населения Кузбасса и (или) в суд.

**Приложение N 1  
к Порядку  
предоставления социального  
обслуживания на дому**

### **Примерный перечень дополнительных социальных услуг**

Исключено

Информация об изменениях: См. текст приложения

Информация об изменениях: Приложение 2 изменено с 24 февраля 2021 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24 февраля 2021 г. N 91  
См. предыдущую редакцию

**Приложение N 2  
к Порядку  
предоставления социального  
обслуживания на дому**

**Стандарты  
социальных услуг**

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

19 февраля 2016 г., 6 декабря 2017 г., 20 ноября 2019 г., 6 августа 2020 г., 24 февраля 2021 г.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Временные затраты на оказание социальной услуги	Кратность предоставления социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и результаты предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Социально-бытовые услуги								
1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и	1. Покупка и доставка продуктов питания на расстоянии до	1. До 35 мин (при расстоянии более 500 м	1. До 2 раз в неделю.	В соответствии с индивидуальной	В соответствии с приказом*	В соответствии с договором на	Показатели качества предоставления социальной	



<p>доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств реабилитации, изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, журналов, газет</p>	<p>500 м (либо до ближайшей торговой точки) 1 заказ весом до 7 кг.                  2. Доставка горячих обедов на расстоянии до 500 м (либо до ближайшей торговой точки) 1 заказ.                  3. Покупка и доставка на дом промышленных товаров на расстоянии до 500 м (либо до ближайшей торговой точки) 1 заказ весом до 7 кг.                  4. Доставка средств реабилитации, изделий медицинского назначения, средств ухода - 1 заказ весом до 7 кг.</p>	<p>до 45 мин).                   2. До 35 мин (при расстоянии более 500 м до 45 мин).                   3. До 35 мин (при расстоянии более 500 м до 45 мин).                   4. До 45 мин.</p>	<p>2. До 5 раз в неделю (в зависимости от степени ограничения к самообслуживанию).                   3. До 2 раз в месяц.                   4. До 1 раза в неделю.</p>	<p>программой предоставления социальных услуг (далее - программа)</p>		<p>оказание социальных услуг (далее - договор) и программой</p>	<p>услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность) (далее - показатели качества).                  Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления (далее - оценка результатов)</p>	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------	--	-----------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		5. Содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами (покупка за счет средств получателя социальных услуг, доставка на дом, заполнение квитанции на подписку) - на расстоянии до 500 м (либо до ближайшей торговой точки) 1 заказ	5. До 35 мин (при расстоянии более 500 м до 45 мин)	5. До 1 раза в неделю					
1.2	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	На расстоянии до 500 м (либо до ближайшего отделения почтовой связи) 1 заказ	До 15 мин (при расстоянии более 500 м до 35 мин)	До 1 раза в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
1.3	Помощь в приготовлении пищи	Подготовка полуфабрикатов, чистка, нарезка сырых	До 40 мин	До 3 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	В соответствии с договором	Показатели качества. Оценка результатов	

		и вареных овощей, нарезка хлебных, мясных, колбасных изделий, сыра, кипячение воды, молока и т.д. из продуктов получателя услуг					и программой		
1.4	Приготовление пищи	Приготовление блюд из полуфабрикатов, легких супов из пакетов, каш, гарниров из продуктов получателя услуг не более 2 блюд за одно посещение	До 1 часа	До 3 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
1.5	Помощь в приеме пищи (кормление)	1. Кормление ослабленных получателей социальных услуг - 1 кормление.	1. До 35 мин.	1. До 5 раз в неделю.	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	

		2. Разогрев и подача пищи - 1 раз	2. До 15 мин	2. До 5 раз в неделю			мой		
1.6	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Заполнение квитанций, оплата услуг через кредитные организации, организации жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовые центры на расстоянии до 500 м (либо до ближайшего отделения) - 1 заказ	До 40 мин	1 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
1.7	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и (или) доставка их обратно	На расстоянии до 500 м (либо до ближайшей прачечной или химчистки) 1 заказ общим весом сухого белья до 7 кг	До 35 мин (при расстоянии более 500 м до 45 мин)	1 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	

1.8	<p>Покупка топлива за счет средств получателя социальных услуг, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)</p>	<p>1. Содействие в обеспечении топливом - 1 заказ (в пределах города или района). 2. Сортировка и складирование угля в ведро - 1 заказ - 3 ведра (ведро не более 12 л). 3. Доставка дров - 1 заказ до 7 кг на расстоянии от места хранения до печи до 200 м. 4. Доставка угля - 1 заказ - 3 ведра (ведро не более 12 л) на расстоянии от места хранения до печи до 200 м. 5. Растопка печи - 1 заказ</p>	<p>1. До 2 часов. 2. До 10 мин. 3. До 10 мин. 4. До 10 мин.</p>	<p>1. До 2 раз в год. 2. До 5 раз в неделю. 3. До 5 раз в неделю. 4. До 5 раз в неделю.</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом*</p>	<p>В соответствии с договором и программой</p>	<p>Показатели качества. Оценка результатов</p>	
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------	-----------------------------------	------------------------------------------------	------------------------------------------------	--

		- 1 печь (1 камин).	5. До 10 мин.	До 5.	5. До 5 раз в неделю.					
--	--	---------------------	---------------	-------	-----------------------	--	--	--	--	--

		6. Очистка топки от золы - 1 заказ - 1 печь (1 камин). 7. Вынос золы - 1 заказ - 1 ведро. 8. Доставка воды - 1 заказ 1 ведро до 10 литров на расстоянии до 500 м либо до ближайшей водоразборной колонки	6. До 10 мин. 7. До 10 мин. 8. До 30 мин	6. До 5 раз в неделю. 7. До 5 раз в неделю. 8. До 3 раз в неделю					
1.9	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Вызов на дом сантехника, электрика и других необходимых работников, осуществление поиска исполнителей и заключение с ними договоров подряда - 1 заказ	До 15 мин	По запросу	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
1.10	Уборка жилых	1. Влажная	1. До	1. До 2 раз в	В	В	В	Показатели	

	помещений	очистка мебели от пыли без передвижения мебели и использования средств для подъема на высоту - 1 уборка. 2. Вынос мусора - 1 заказ 1 ведро. 3. Очистка от пыли полов, стен, мебели пылесосом (веником) площади жилья не более установленной федеральным стандартом социальной нормы площади жилья без передвижения мебели - 1 заказ	30 мин.  2. До 10 мин.  3. До 30 мин	месяц.  До 2. До 3 раз в неделю.  До 3. До 2 раз в месяц	соответствии с программой	соответствии с приказом*	соответствии с договором и программой	качества. Оценка результатов	



1.11	Предоставление санитарно-гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно ухаживать за собой (немобильным гражданам)	<p>1. Обтирание, обмывание, причесывание получателя социальных услуг - 1 раз.</p> <p>2. Смена постельного и (или) нательного белья - 1 раз.</p> <p>3. Помощь в пользовании туалетом, судном (подача судна) - 1 раз.</p> <p>4. Вынос судна и его санобработка (моющими средствами получателя социальных услуг) - 1 шт.</p> <p>5. Мытье рук - 1 раз.</p> <p>6. Мытье ног - 1 раз.</p> <p>7. Мытье лица</p>	<p>1. До 30 мин.</p> <p>2. До 15 мин.</p> <p>3. До 20 мин.</p> <p>4. До 10 мин.</p> <p>5. До 5 мин.</p> <p>6. До 5 мин.</p> <p>7. До</p>	<p>До</p> <p>До</p> <p>До</p> <p>До</p> <p>До</p> <p>До</p> <p>До</p>	<p>1. До 5 раз в неделю.</p> <p>2. До 5 раз в неделю.</p> <p>3. До 5 раз в неделю.</p> <p>4. До 5 раз в неделю.</p> <p>5. До 5 раз в неделю.</p> <p>6. До 5 раз в неделю.</p> <p>7. До 5 раз в</p>	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов
------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	----------------------------	-----------------------------------------	-----------------------------------------

		- 1 раз.	5 мин.	неделю.					
		8. Мытье головы - 1 раз	8. До 15 мин	До 8. До 1 раза в неделю					

1.12	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших граждан родственников или при невозможности или нежелании ими осуществлять погребение)	Извещение родственника, указанного получателем социальных услуг (при его наличии), о факте смерти. Оплата за счет средств получателя социальных услуг либо родственника специализированной организации за предоставление услуги. Единица социальной услуги: извещение о факте смерти родственнику, содействие в проведении похоронных	До 15 мин.	По факту обращения	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	--------------------	-----------------------------	----------------------------	-----------------------------------------	-----------------------------------------	--

		мероприятий для одного получателя социальных услуг - 1 услуга							
--	--	---------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

1.13	Осуществление позиционирования, подъема, поворотов и перемещения лиц, нуждающихся в постороннем уходе, в постели с применением технических средств	Применяются технические средства, имеющиеся в наличии (прокате) у получателя социальных услуг. Смена положения тела для недопущения давления на кожные покровы, для профилактики образования опрелостей, пролежней и контрактур, а также застойных явлений в легких, тренировки сердечно-сосудистой системы: 1. Подъем получателей социальных услуг из лежащего	До 15 мин.	В соответствии с программой	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	-----------------------------	-----------------------------	----------------------------	-----------------------------------------	-----------------------------------------	--

		<p>положения в сидячее с применением технических средств до 2 раз в день. Один подъем - 1 услуга. 2. Пересажива- ние с кровати на кресло-коляс- ку (на стул) и обратно с применением технических средств до 2 раз в день. Одно пересажива- ние - 1 услуга. 3. Повороты получателей социальных услуг в лежащем положении с применением технических средств - до 2</p>						
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--

		раз в день. Один поворот - 1 услуга. 4. Помощь в передвижении получателей социальных услуг в пределах квартиры с применением технических средств до 2 раз в день. Одна помощь в передвижении получателя социальных услуг - 1 услуга							
2	Социально-медицинские услуги								
2.1	Выполнение медицинских процедур по назначению лечащего врача	1. Осуществление доставки анализов - 1 заказ на расстоянии от дома до медицинской организации до 500 м (либо	1. До 40 мин (либо более в зависимости от удаленности поликлиники).	1. По мере необходимости.	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	

		до ближайшей поликлиники). 2. Содействие в обеспечении лекарственными препаратами по заключению врачей (покупка за счет средств получателя социальных услуг либо по льготному рецепту и доставка на дом) - 1 заказ на расстоянии от дома до аптеки до 500 м (либо до ближайшей аптеки)	2. До 30 мин	До 2.	До 3 раз в месяц					
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	1. Прогулка с получателем социальных услуг на свежем воздухе - 1 прогулка.	1. До 30 мин.	До 2.	1. До 1 раза в неделю 2. До 1 раза в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	В соответствии с договором и програм-	Показатели качества. Оценка результатов	



	2. Проведение занятий, способствующих физической активности: оздоровительная гимнастика, общеукрепляющие упражнения, упражнения для развития мелкой моторики и координации движений, дыхательная гимнастика, закаливание (принятие воздушных ванн), занятия с применением имеющихся в наличии у поставщика социальных услуг бытовых массажеров, портативных				мой		
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	-----	--	--

		тренажеров для использования в домашних условиях и т.п.							
2.3	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	1. Измерение температуры тела - 1 раз. 2. Измерение артериального давления - 1 раз. 3. Содействие в своевременном приеме лекарственных препаратов - 1 раз	До 5 мин	До 5 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
2.4	Содействие в получении помощи лечебно-профилактических организаций и проведении медико-социальной экспертизы	1. Посещение лечебно-профилактических организаций без получателя социальных услуг (в пределах населенного пункта) - 1	1. До 60 мин.	1. До 2 раз в месяц.	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	

		<p>заказ. 2. Сопровождение получателя социальных услуг на прием к специалисту (в пределах населенного пункта) - 1 заказ. 3. Посещение стационарных медицинских организаций (без осуществления ухода) - 1 заказ. 4. Содействие в госпитализации и сопровождение на госпитализацию и (или) обратно (в пределах населенного пункта) - 1</p>	<p>2. До 60 мин. До</p> <p>3. До 60 мин. До</p> <p>4. До 60 мин. До</p>	<p>2. До 1 раза в месяц.</p> <p>3. До 2 раз в месяц.</p> <p>4. В случае необходимости.</p>					
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

		сопровождение. 5. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы - 1 заказ	5. До 60 мин	5. По мере необходимости					
2.5	Содействие в получении путевки на санаторно-курортное лечение	Оказание содействия в оформлении документов без сопровождения к специалистам медицинских организаций	До 60 мин за 1 день	По мере необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
2.6	Оказание первой доврачебной помощи	Объем определяется в зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь (оказание экстренной доврачебной помощи,	В зависимости от характера ситуации	По мере необходимости	В зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь	В соответствии с приказом*	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества. Оценка результатов	Услуга должна быть направлена на сохранение жизни получателя социальных услуг

		вызов врача либо бригады скорой медицинской помощи)							
2.7	Проверка условий хранения лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению	Проверка условий хранения лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению. Одна проверка - 1 услуга	До 15 мин.	По факту обращения	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
2.8	Проведение активной и пассивной гимнастики лицам, нуждающимся в постороннем уходе	Проведение по назначению врача активной и пассивной гимнастики, не требующей специальной профессиональной подготовки, лицам, нуждающимся	До 30 мин.	В соответствии с программой	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	В соответствии с договором	Показатели качества. Оценка результатов	

		<p>в постороннем уходе, в том числе уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений с учетом медицинских противопока- заний на момент проведения; общеукрепля- ющая (самостояте- льная активная и пассивная) гимнастика сидя, лежа, стоя; специальные физические упражнения для определенной</p>						
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--

		<p>группы мышц. Периодич- ность предоставле- ния социальной услуги: по состоянию здоровья в соответствии с планом персонального ухода. Единица социальной услуги: проведение одного занятия гимнастики одному получателю социальных услуг - 1 услуга</p>							
2.9	<p>Разъяснение пределов рекомендова- нной двигательной активности лицам,</p>	<p>Проведение беседы в доступной форме с разъяснением показаний и противопока-</p>	<p>До 15 мин.</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответст- вии с приказом*</p>	<p>В соответс- твии с договором</p>	<p>Показатели качества. Оценка результатов</p>	

	нуждающимся в постороннем уходе	заний объемов двигательной активности. Периодичность предоставления социальной услуги - по состоянию здоровья в соответствии с планом персонального ухода. Единица социальной услуги: 1 беседа - 1 услуга							
2.10	Разъяснение содержания предоставляемого ухода при наличии рекомендаций врача	Проведение беседы в доступной форме с описанием конкретных действий по предоставляемому персональному уходу. Периодич-	До 15 мин.	В соответствии с программой	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	В соответствии с договором	Показатели качества. Оценка результатов	



		ность предоставления социальной услуги - по состоянию здоровья в соответствии с планом персонального ухода. Единица социальной услуги: консультирование одного получателя социальных услуг - 1 услуга							
3	Социально-психологические услуги								
	Социально-психологическое консультирование	1. Содействие в проведении индивидуальной реабилитации (беседа, в том числе по здоровому образу жизни) - 1 беседа. 2. Содействие	1. До 30 мин.	1. До 2 раз в неделю.	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	

		в получении квалифицированной психологической помощи (выявление необходимости получения такой помощи, осуществление сопровождения к психологу) - 1 заказ	2. До 60 мин	2. По мере необходимости					
4	Социально-педагогические услуги								
	Обучение родственников получателей социальных услуг, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, навыкам ухода	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг - 1 обучение	До 25 мин	До 2 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
5	Социально-трудовые услуги								
5.1	Оказание помощи в трудоустройс-	Оказание помощи в подготовке и	До 40 мин	При необходимости	В соответствии с	В соответствии с	В соответствии с	Показатели качества. Оценка	

	тве	подаче документов в органы службы занятости населения - 1 заказ			программой	приказом*	договором и программой	результатов	
5.2	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами, детьми-инвалидами в соответствии с их способностями	Оказание помощи в подготовке и подаче документов в образовательные организации - 1 заказ	До 40 мин	При необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
5.3	Организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Содействие в организации мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам - 1	До 30 мин	При необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	

		раз							
6	Социально-правовые услуги								
6.1	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	1. Помощь в оформлении документов - 1 консультация. 2. Содействие в получении мер социальной поддержки - 1 консультация. 3. Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения - 1 консультация	До 60 мин	По мере необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
6.2	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в	1 содействие	До 30 мин	По мере необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	

	Российской Федерации"								
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности								
	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	1. Оказание помощи в написании и прочтении писем, СМС-сообщений - 1 заказ. 2. Содействие в посещении культурных мероприятий (в пределах района проживания) (покупка за счет средств получателя социальных услуг билетов по просьбе получателя социальных услуг, информирование о предстоящих культурных мероприятиях,	1. До 15 мин.  2. До 60 мин.	1. До 2 раз в неделю.  2. По мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц.	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации

	<p>при необходимости в рабочее время сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий)</p> <p>- 1 заказ.</p> <p>3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах - 1 занятие.</p> <p>4. Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации - 1 занятие</p>	<p>3. До 45 мин.</p> <p>4. До 25 мин</p>	<p>До</p> <p>До</p>	<p>3. До 2 раз в неделю.</p> <p>4. По мере необходимости</p>					
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------	---------------------	--------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

Постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 декабря 2014 г. N 515 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на

\*Приказ исполнительного органа государственной власти Кемеровской области - Кузбасса отраслевой компетенции, проводящего государственную политику в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения.

**Порядок  
предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания  
(утв. постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 декабря 2014 г.  
N 515)**

С изменениями и дополнениями от:

**С изменениями и дополнениями от:**

23 июня 2015 г., 19 февраля 2016 г., 9 июня 2018 г., 20 ноября 2019 г., 6 августа 2020 г., 24 февраля, 20 августа 2021 г., 18 апреля, 25 августа 2022 г.

**Информация об изменениях:** Пункт 1.1 изменен с 6 августа 2020 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 6 августа 2020 г. N 470  
См. предыдущую редакцию

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее - Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ), Законом Кемеровской области от 21.07.2014 N 76-ОЗ "О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан", Законом Кемеровской области от 27.07.2005 N 99-ОЗ "О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения" и устанавливает правила предоставления на территории Кемеровской области - Кузбасса социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее - социальное обслуживание, социальные услуги), а также стандарт социальных услуг.

**Информация об изменениях:** Пункт 1.2 изменен с 6 августа 2020 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 6 августа 2020 г. N 470  
См. предыдущую редакцию

1.2. Социальные услуги предоставляются гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Кемеровской области - Кузбасса, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению, а также лицам без определенного места жительства (далее - граждане, получатели социальных услуг).

**Информация об изменениях:** Постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 19 февраля 2016 г. N 54 пункт 1.3 настоящего Порядка изложен в новой редакции  
См. текст пункта в предыдущей редакции

1.3. Социальные услуги предоставляются на временной основе (на срок до 6 месяцев) в определенное время суток.

Социальные услуги предоставляются несовершеннолетним, находящимся в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в течение времени, необходимого для оказания социальной помощи и (или) социальной реабилитации и решения вопросов их дальнейшего устройства в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.4. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным законом N 442-ФЗ.

**ГАРАНТ:** Нумерация разделов приводится в соответствии с источником

## 2. Наименование социальной услуги



2.1. Гражданам с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Кемеровской области от 18.12.2014 N 121-ОЗ "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг".

Информация об изменениях: *Постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 19 февраля 2016 г. N 54 пункт 2.2 настоящего Порядка изложен в новой редакции См. текст пункта в предыдущей редакции*

2.2. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

Информация об изменениях: *Постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 19 февраля 2016 г. N 54 раздел 3 настоящего Порядка изложен в новой редакции См. текст раздела в предыдущей редакции*

### 3. Стандарт социальной услуги

Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг, являющимися приложением к настоящему Порядку.

### 4. Правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату

Информация об изменениях: *Пункт 4.1 изменен с 20 августа 2021 г. - Постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20 августа 2021 г. N 501 См. предыдущую редакцию*

4.1. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

гражданам, чей среднедушевой доход, рассчитанный в порядке, установленном Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (далее соответственно - среднедушевой доход, Правила определения среднедушевого дохода), на дату обращения ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Кемеровской области от 13.11.2014 N 101-ОЗ "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (далее - Закон Кемеровской области N 101-ОЗ);

лицам без определенного места жительства;

беременным женщинам;

семьям с несовершеннолетними детьми;

гражданам, обратившимся за оказанием психологической помощи анонимно, в том числе по телефону доверия;

инвалидам Великой Отечественной войны;

участникам Великой Отечественной войны, принимавшим участие в боевых действиях в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года.

Бесплатно социальные услуги предоставляются в объемах, определенных стандартами социальных услуг.

4.2. Социальные услуги за плату или частичную плату предоставляются гражданам, среднедушевой доход которых превышает

предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом Кемеровской области N 101-ОЗ.

4.3. Решение об условиях оказания социальных услуг (бесплатно либо за плату или частичную плату) принимается поставщиком социальных услуг на основании представленных гражданином или его законным представителем сведений о составе семьи, доходах членов семьи и (или) одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности и иных сведений, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, указанных в заявлении о предоставлении социальных услуг.

4.4. Исключен.

Информация об изменениях: *См. текст пункта 4.4*

Информация об изменениях: *Пункт 4.5 изменен с 24 февраля 2021 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24 февраля 2021 г. N 91  
См. предыдущую редакцию*

4.5. Оплата оказанных социальных услуг осуществляется в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг (далее - договор), заключаемым между поставщиком социальных услуг и гражданином путем внесения наличных денег в кассу поставщика социальных услуг. Оплата оказанных социальных услуг подтверждается квитанцией.

4.6. В случае если гражданин отказывается оплачивать оказанные социальные услуги, поставщик социальных услуг вправе решать вопрос о расторжении договора с возмещением поставщику социальных услуг понесенных затрат.

4.7. Условия оплаты социальных услуг пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении величины прожиточного минимума, установленного для соответствующих социально-демографических групп населения, величины среднедушевого дохода гражданина, изменении тарифов на социальные услуги.

4.8. В случае изменения тарифов на социальные услуги либо условий оплаты социальных услуг поставщик социальных услуг уведомляет об этом гражданина или его законного представителя в течение 10 рабочих дней со дня вступления в силу нормативного правового акта, утверждающего тарифы на социальные услуги, либо возникновения обстоятельств, влияющих на условия оплаты социальных услуг.

4.9. Изменение условий оплаты социальных услуг оформляется дополнительным соглашением к договору.

4.10. В случае несогласия на получение социальных услуг в соответствии с новыми размером оплаты либо с условиями оплаты социальных услуг гражданин или его законный представитель направляет поставщику социальных услуг письменное заявление об отказе в получении социальной услуги. Гражданин или его законный представитель обязан произвести в этом случае расчеты с поставщиком социальных услуг за социальные услуги, полученные до дня отказа от них.

4.11. Поставщики социальных услуг обязаны вести учет и отчетность, а также составлять и представлять требуемую отчетность в порядке и сроки, установленные законами и иными нормативными правовыми актами.

## **5. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания**

Информация об изменениях: Пункт 5.1 изменен с 6 августа 2020 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 6 августа 2020 г. N 470  
См. предыдущую редакцию

5.1. Поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность в соответствии с Федеральным законом N 442-ФЗ, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Кемеровской области - Кузбасса, нормативными правовыми актами исполнительного органа государственной власти Кемеровской области - Кузбасса отраслевой компетенции, проводящего государственную политику в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения, и исполнительного органа государственной власти Кемеровской области - Кузбасса специальной компетенции, осуществляющего государственное регулирование цен (тарифов, надбавок, наценок, ставок, сборов, платы) на территории Кемеровской области - Кузбасса, принятыми в пределах предоставленного законодательством полномочий.

5.2. Поставщики социальных услуг несут обязанности в соответствии со статьями 12 и 13 Федерального закона N 442-ФЗ.

**6. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить гражданин, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются гражданином по собственной инициативе**

Информация об изменениях: Постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 19 февраля 2016 г. N 54 в пункт 6.1 настоящего Порядка внесены изменения  
См. текст пункта в предыдущей редакции

6.1. Социальное обслуживание предоставляется на основании поданного в письменной или электронной форме заявления гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращения в его интересах иных граждан, обращения государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений к поставщику социальных услуг либо в орган, уполномоченный органом местного самоуправления в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения (далее - уполномоченный орган), или обращения в рамках межведомственного взаимодействия.

Заявление подается по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении форм заявления о предоставлении социальных услуг".

Требование настоящего пункта не распространяется на граждан, обратившихся за оказанием психологической помощи анонимно и (или) с использованием телефона доверия.

Информация об изменениях: Пункт 6.2 изменен с 20 августа 2021 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20 августа 2021 г. N 501  
См. предыдущую редакцию

6.2. К заявлению прилагаются следующие документы:

копия документа, удостоверяющего личность гражданина (при обращении представителя гражданина - копии документов, удостоверяющих личность и полномочия представителя гражданина);

копия пенсионного удостоверения или копия справки о назначении гражданину страховой пенсии и (или) пенсии по государственному пенсионному обеспечению с указанием фамилии, имени, отчества гражданина, нормативного правового акта, согласно которому назначена страховая

пенсия и (или) пенсия по государственному пенсионному обеспечению, ее вида, срока назначения, выданной территориальным органом Пенсионного фонда Российской Федерации (для граждан, являющихся получателями пенсии в соответствии с федеральным законодательством);

копии(я) свидетельств(а) о рождении детей (ребенка);

справка из медицинской организации об учете по беременности (при обращении беременной женщины);

документы (копии документов), подтверждающие отнесение граждан к категории, указанной в абзаце третьем пункта 4.1 настоящего Порядка;

копии документов, подтверждающих отнесение граждан к категории, указанной в абзаце девятом или десятом пункта 4.1 настоящего Порядка;

копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии) (представляется при обращении инвалида, законного представителя ребенка-инвалида);

результаты флюорографического исследования легких, давность которых не превышает 12 месяцев с даты проведения указанного исследования, с указанием даты его проведения и номера (для граждан, достигших возраста 15 лет и старше);

сертификат о профилактических прививках с результатами реакции Манту, давность которых не превышает 12 месяцев с даты проведения указанного исследования (для несовершеннолетних, не достигших 15 лет);

результат исследования на гельминтозы (для несовершеннолетних);

медицинская справка об отсутствии противопоказаний к социальному обслуживанию;

документы, подтверждающие наличие (отсутствие) доходов гражданина за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления, и принадлежащего ему имущества на праве собственности в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода. Указанные документы представляются гражданином в случае, если гражданин не относится к одной из категорий, указанных в абзацах втором, третьем, пятом - десятом пункта 4.1 настоящего Порядка;

документы о членах семьи, проживающих совместно с гражданином, указанных в заявлении и учитываемых в составе семьи в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода. К указанным документам относятся: документы, удостоверяющие личность, подтверждающие место жительства (место пребывания), родственные и иные связи (свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния), документы, подтверждающие наличие (отсутствие) доходов за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления, и принадлежащего им имущества на праве собственности. Документы, указанные в настоящем абзаце, представляются гражданином в случае, если гражданин не относится к одной из категорий, указанных в абзацах втором, третьем, пятом - десятом пункта 4.1 настоящего Порядка;

согласие (несогласие) на обработку персональных данных от совершеннолетних(его) лиц(а), указанных(ого) гражданином в заявлении, в письменной произвольной форме, соответствующее требованиям части 4 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Согласие (несогласие) на обработку персональных данных в отношении несовершеннолетнего(их) ребенка (детей) заполняется(ются) и подписывается(ются) его (их) родителем(ями) (законным(и) представителем(ями)).

В заявлении в разделе "Условия проживания и состав семьи" указываются сведения о членах семьи, проживающих совместно с гражданином по месту жительства (месту пребывания), Ф.И.О., дата рождения, степень родства (свойства), иного отношения к гражданину.

Требование настоящего пункта не распространяется на:

граждан, обратившихся за оказанием психологической помощи анонимно, в том числе по телефону доверия;

лиц без определенного места жительства.

Лица без определенного места жительства прилагают к заявлению медицинскую справку об отсутствии противопоказаний к социальному обслуживанию.

Информация об изменениях: Пункт 6.3 изменен с 20 августа 2021 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20 августа 2021 г. N 501  
См. предыдущую редакцию

6.3. Копии документов, указанные в пункте 6.2 настоящего Порядка, представляются с подлинниками, если копии документов не заверены в установленном законодательством порядке.

Документы, указанные в абзаце третьем пункта 6.2 настоящего Порядка, а также документы, подтверждающие совместное проживание с гражданином членов семьи, выданные органами регистрационного учета, указанные в абзаце четырнадцатом пункта 6.2 настоящего Порядка, представляются гражданином по собственной инициативе. Документ, указанный в абзаце восьмом пункта 6.2 настоящего Порядка, представляется гражданином по собственной инициативе, а в случае отсутствия в отношении него (ребенка-инвалида) сведений о мероприятиях, рекомендованных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), в федеральном реестре инвалидов - в обязательном порядке.

Информация об изменениях: Раздел 6 дополнен пунктом 6.3-1 с 24 февраля 2021 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24 февраля 2021 г. N 91

6.3-1. Посредством межведомственного информационного взаимодействия запрашиваются:

6.3-1.1. В органе, осуществляющем пенсионное обеспечение гражданина, - информация о назначении (неназначении) и размере пенсии (в случае ее назначения) в случае непредставления лицом документа, указанного в абзаце третьем пункта 6.2 настоящего Порядка.

6.3-1.2. В Пенсионном фонде Российской Федерации - сведения о мероприятиях, рекомендованных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) (информация об отсутствии указанных сведений), содержащиеся в федеральном реестре инвалидов, в случае непредставления гражданином документа, указанного в абзаце восьмом пункта 6.2 настоящего Порядка.

Информация об изменениях: Пункт 6.3-1 дополнен подпунктом 6.3.-1.3 с 20 августа 2021 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20 августа 2021 г. N 501

6.3-1.3. В Министерстве внутренних дел Российской Федерации или его территориальном органе - информация, подтверждающая факт регистрации по месту жительства (пребывания) членов(а) семьи гражданина, в случае непредставления гражданином в соответствии с абзацем четырнадцатым пункта 6.2 настоящего Порядка документов, выданных органами регистрационного учета, подтверждающих совместное проживание с гражданином членов семьи.

6.4. Исключен с 21 ноября 2019 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20 ноября 2019 г. N 671 (изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 4 апреля 2019 г.)

Информация об изменениях: См. предыдущую редакцию

6.5. Предоставление социальных услуг специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, осуществляется на основании документов, предусмотренных статьей 13 Федерального закона от 24.06.99 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних".

## **7. Порядок организации предоставления социальных услуг и проведения индивидуальной оценки нуждаемости в социальных услугах**

Информация об изменениях: Пункт 7.1 изменен с 18 апреля 2022 г. - Постановление

*Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 18 апреля 2022 г. N 218*

*См. предыдущую редакцию*

7.1. Предоставление полустационарного социального обслуживания включает следующие процедуры:

прием заявления, проведение первичного медицинского обследования, внесение данных гражданина в банк учетной документации организации социального обслуживания;

принятие решения о зачислении на социальное обслуживание либо решения об отказе в зачислении на социальное обслуживание.

Действие настоящего пункта в части проведения первичного медицинского обследования не распространяется на центры психолого-педагогической помощи населению и центры социальной помощи семье и детям.

7.2. Прием заявления, проведение первичного медицинского обследования, внесение данных гражданина в банк учетной документации организации социального обслуживания.

7.2.1. Основанием для начала процедуры является заявление гражданина и документы, предусмотренные разделом 6 настоящего Порядка.

*Информация об изменениях: Постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 23 июня 2015 г. N 197 подпункт 7.2.2 настоящего Порядка изложен в новой редакции*

*См. текст подпункта в предыдущей редакции*

7.2.2. После присвоения заявлению номера и даты регистрации специалист уполномоченного органа либо организации социального обслуживания вносит данные о гражданине (представителе гражданина) в банк учетной документации.

7.3. Принятие решения о зачислении на социальное обслуживание либо решения об отказе в зачислении на социальное обслуживание

7.3.1. Основанием для принятия решения о зачислении на социальное обслуживание либо решения об отказе в зачислении на социальное обслуживание является поступление уполномоченному должностному лицу организации социального обслуживания документов, предусмотренных разделом 6 настоящего Порядка.

*Информация об изменениях: Постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 13 июня 2017 г. N 282 в подпункт 7.3.2 пункта 7.3 настоящего Порядка внесены изменения*

*См. текст подпункта в предыдущей редакции*

7.3.2. Процедура заканчивается принятием решения о зачислении на социальное обслуживание либо решения об отказе в зачислении на социальное обслуживание. О принятом решении гражданин уведомляется специалистом организации социального обслуживания в письменной или электронной форме.

Информация о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, специалистом указанного учреждения направляется в течение:

12 часов родителю(ям) (законному представителю) при наличии сведений об их месте жительства или месте пребывания после помещения несовершеннолетнего в указанное учреждение;

3 рабочих дней в орган опеки и попечительства со дня помещения несовершеннолетнего в указанное учреждение.

*Информация об изменениях: Подпункт 7.3.3 изменен с 24 февраля 2021 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24 февраля 2021 г. N 91*

*См. предыдущую редакцию*

7.3.3. Срок принятия решения о зачислении либо об отказе в зачислении на социальное обслуживание не должен превышать пяти рабочих дней с даты поступления от гражданина заявления и документов, предусмотренных разделом 6 настоящего Порядка.

В случае если ответ на межведомственный запрос, направленный в соответствии с пунктом

6.3-1 настоящего Порядка, поступил на пятый рабочий день со дня направления указанного запроса, решение о зачислении либо об отказе в зачислении на социальное обслуживание принимается не позднее 1 рабочего дня со дня получения ответа на межведомственный запрос.

Информация об изменениях: *Подпункт 7.3.4 изменен с 24 февраля 2021 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24 февраля 2021 г. N 91*  
*См. предыдущую редакцию*

7.3.4. Основаниями для отказа в предоставлении социального обслуживания, за исключением несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, являются:

наличие медицинских противопоказаний к предоставлению социальных услуг, в том числе:

хронический алкоголизм,

карантинные инфекционные заболевания,

активная форма туберкулеза,

тяжелые психические расстройства,

венерические и другие заболевания, требующие лечения в специализированных медицинских организациях;

нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с признаками обострения психического заболевания;

непредставление или представление не в полном объеме необходимых документов, обязанность по представлению которых возложена на гражданина (в том числе отсутствие в распоряжении Пенсионного фонда Российской Федерации сведений о мероприятиях, рекомендованных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), предусмотренных абзацем восьмым пункта 6.2 настоящего Порядка);

представление гражданином заведомо недостоверных сведений и документов, по форме или содержанию не соответствующих требованиям законодательства.

Информация об изменениях: *Постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 13 июня 2017 г. N 282 раздел 7 настоящего Порядка дополнен пунктом 7.3.4-1*

7.3.4-1. Основаниями для отказа в предоставлении социального обслуживания в специализированных учреждениях несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, являются:

нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

явные признаки обострения психического заболевания;

совершение правонарушения.

В указанных случаях поставщиками социальных услуг принимаются меры по направлению несовершеннолетних в соответствующие учреждения.

Информация об изменениях: *Постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 19 февраля 2016 г. N 54 в подпункт 7.3.5 настоящего Порядка внесены изменения*  
*См. текст подпункта в предыдущей редакции*

7.3.5. Решение о зачислении на социальное обслуживание либо решение об отказе в зачислении на социальное обслуживание, а также заявление и результаты проведения первичного медицинского обследования гражданина брошюруются в личное дело гражданина, которое хранится в организации социального обслуживания пять лет со дня прекращения социального обслуживания. Ведение личного дела продолжается в случае очередного обращения гражданина.

В специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, личные дела несовершеннолетних хранятся в течение 25 лет.

Информация об изменениях: *Подпункт 7.3.6 изменен с 6 августа 2020 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 6 августа 2020 г. N 470*  
*См. предыдущую редакцию*

7.3.6. Граждане имеют право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц организаций социального обслуживания по вопросам предоставления социального обслуживания в Министерство социальной защиты населения Кузбасса и (или) в суд.

Информация об изменениях: *Постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 23 июня 2015 г. N 197 настоящий Порядок дополнен разделом 8*

## **8. Приостановление, прекращение предоставления социальных услуг**

8.1. Основаниями для приостановления предоставления социальных услуг являются:  
письменное заявление гражданина (представителя гражданина);  
невыполнение гражданином условий договора по оплате предоставленных социальных услуг в течение двух месяцев подряд;  
административное приостановление деятельности поставщика социальных услуг в соответствии с действующим законодательством.

Информация об изменениях: *Постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 19 февраля 2016 г. N 54 пункт 8.2 настоящего Порядка изложен в новой редакции  
См. текст пункта в предыдущей редакции*

8.2. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:  
письменное заявление гражданина (представителя гражданина);  
истечение срока действия договора либо его расторжение по основаниям, предусмотренным действующим законодательством;  
осуждение гражданина к отбыванию наказания в виде реального лишения свободы;  
смерть гражданина;  
распоряжение (решение) органа опеки и попечительства о передаче несовершеннолетнего под опеку (попечительство), на усыновление, в приемную семью, в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, системы образования, здравоохранения, социальной защиты (при предоставлении социального обслуживания в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации);  
ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг.

8.3. В случае приостановления, прекращения предоставления социальных услуг плата за предоставление социальных услуг взимается пропорционально периоду фактического предоставления социальных услуг.

**Приложение N 1  
к Порядку  
предоставления социальных услуг  
в полустационарной форме  
социального обслуживания**

### **Примерный перечень дополнительных социальных услуг**

Исключено

Информация об изменениях: *См. текст приложения*



Информация об изменениях: Приложение 2 изменено с 25 августа 2022 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 25 августа 2022 г. N 571  
См. предыдущую редакцию

**Приложение N 2  
к Порядку  
предоставления социальных услуг  
в полустационарной форме  
социального обслуживания**

**Стандарты  
социальных услуг**

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

19 февраля 2016 г., 9 июня 2018 г., 20 ноября 2019 г., 6 августа 2020 г., 24 февраля 2021 г., 25 августа 2022 г.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели оценки предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1	Социальные услуги, предоставляемые центрами социального обслуживания населения (комплексными центрами социального обслуживания населения)					
1.1	Социально-бытовые услуги					
	Обеспечение горячими обедами получателей социальных услуг согласно утвержденным нормам	Объем услуги определяется утвержденными нормами	Услуга предоставляется один раз в сутки в период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	В соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями	Показатели предоставления социальной услуги - полнота; своевременность результатов

						(эффектив Оценка предостав. социально производи результата предостав.
1.2	Социально-медицинские услуги					
1.2.1	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	1. Наблюдение за температурой тела и артериальным давлением - 1 услуга. 2. Контроль за приемом лекарств - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По обращению, по медицинским показаниям	Показател предостав. социально полнота; своевреме результати (эффектив Оценка предостав. социально производи результата предостав.
1.2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Предоставление услуги должно способствовать формированию здорового образа жизни граждан, избавлению от вредных привычек	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По обращению, по медицинским показаниям	Показател предостав. социально полнота; своевреме результати (эффектив Оценка ре предостав. социально

						производи результата предостав.
1.2.3	Проведение комплекса физических упражнений	Предоставление услуги должно обеспечивать поддержание физического состояния гражданина с учетом возрастных особенностей	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По обращению, по медицинским показаниям	Показател предостав. социально полнота; своевреме результати (эффектив Оценка предостав. социально производи результата предостав.
1.2.4	Проведение курса витаминотерапии	Услуга должна обеспечивать улучшение состояния здоровья и самочувствия граждан, профилактику заболеваний эпидемического характера	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По обращению, по медицинским показаниям	Показател предостав. социально полнота; своевреме результати (эффектив Оценка предостав. социально производи результата предостав.
1.3	Социально-психологические услуги					
1.3.1	Психологические	Организация и	В соответствии с	В соответствии с	Психологические	Показател

	тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения (аутотренинг, дополнительные услуги) - 1 услуга	проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры	индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - программа)	приказом*	тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные формы поведения, формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям	предостав. социально полнота; своевремен результаты (эффектив Оценка предостав. социально производи результата предостав.
1.3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологичес-	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и	Показател предостав. социально полнота; своевремен результаты (эффектив Оценка предостав. социально

		<p>ких проблем: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическая помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, (внутриличностные, внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения, внутриличностный конфликт и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса;</p>			<p>обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем</p>	<p>производи результата предостав.</p>
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------

		сбор психологического анамнеза; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка рекомендаций по решению стоящих перед гражданином психологических проблем				
1.3.3	Психологическая коррекция	Целенаправленное изменение эмоционального состояния личности психологическими методами. Оказание помощи в правильном понимании и решении стоящих перед гражданином психологических проблем. Получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-психологических мероприятий; выявление проблем и их причин;	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды	Показатели предоставления социальных услуг полнота; своевременность результатов (эффективность) Оценка предоставления социальных услуг производимых результатов предоставления

	<p>изучение рекомендаций специалистов; определение направлений психологической коррекции (коррекция самооценки, внутрисемейных отношений); выбор коррекционных методик, форм и методов работы с гражданином; определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; помощь в</p>			
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

		определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; анализ предполагаемого результата; выявление социально-психологических проблем, стоящих перед гражданином; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций по решению социально-психологических проблем				
1.3.4	Психологическая диагностика и обследование личности	1. Психологическая диагностика и обследование личности индивидуально - 1 услуга. 2. Психологическая диагностика и обследование личности в группе - 1 услуга. 3. Содействие в предоставлении медико-психологической помощи - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)	Показатели предоставления социально-психологической помощи полнота; своевременность результатов (эффективность). Оценка предоставления социально-психологической помощи по результатам предоставления
1.4	Социально-педагогические услуги					
	Услуги по организации	1. Обеспечение играми,	В период нахождения в	В соответствии с	По обращению	Показатели



	досуга граждан пожилого возраста и инвалидов (обеспечение играми, журналами, газетами, проведение тематических бесед)	журналами, газетами - 1 услуга. 2. Проведение тематических мероприятий - 1 услуга. 3. Проведение тематических бесед - 1 услуга	организации социального обслуживания	приказом*			предостав. социально полнота; своевремен результати (эффектив Оценка предостав. социально производи результата предостав.
1.5	Социально-правовые услуги						
1.5.1	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Объём услуги определяется потребностями получателя социальных услуг	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	В соответствии с договором программой	и	Показател предостав. социально полнота; своевремен результати (эффектив Оценка предостав. социально производи результата предостав.
1.5.2	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической	Объём услуги определяется потребностями получателя социальных услуг	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	В соответствии с договором программой	и	Показател предостав. социально полнота; своевремен

	помощи в Российской Федерации"					результаты (эффективность) Оценка предоставленных социальных производственных результатов предостав...
1.6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе					
	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура, массаж, физиотерапия, механотерапия, кинезотерапия), 2 курса в год по 10 дней. Единица социальной услуги: 30 мин. - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)	Показатели предоставленных социальных полнота; своевременные результаты (эффективность) Оценка предоставленных социальных производственных результатов предостав...
2	Социальные услуги, предоставляемые организациями социального обслуживания лицам без определенного места жительства					
2.1	Социально-бытовые услуги					
2.1.1	Обеспечение бесплатным питанием лиц без определенного места жительства в период их пребывания в организации социального обслуживания согласно утвержденным	Обеспечение горячим питанием. Объем услуги определяется утвержденными нормами	Услуга предоставляется один раз в сутки в период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	В соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями	Показатели предоставленных социальных полнота; своевременные результаты (эффективность)

	нормам					Оценка предостав. социально производи результата предостав.
2.1.2	Предоставление в организации социального обслуживания отдельного бесплатного койко-места для временного пребывания и ночлега лицам без определенного места жительства	Бесплатное койко-место. Объем услуги определяется утвержденными нормативами	Услуга предоставляется один раз в сутки	В соответствии с приказом*	В соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями	Показател предостав. социально полнота; своевремен результати (эффектив) Оценка предостав. социально производи результата предостав.
2.1.3	Предоставление лицам без определенного места жительства бесплатных услуг по стирке белья, чистке одежды, парикмахерских услуг	Проведение противопедикулезных мероприятий	Услуга предоставляется один раз при поступлении в организацию социального обслуживания	В соответствии с приказом*	В соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями	Показател предостав. социально полнота; своевремен результати (эффектив) Оценка предостав. социально производи результата предостав.

2.1.4	Содействие лицам без определенного места жительства в социальной адаптации к условиям жизни в обществе	Оказание содействия в поиске родственников и восстановлении контактов с социальным окружением	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	В соответствии с локальными актами организации социального обслуживания	Показатели предоставления социального обслуживания полнота; своевременность результатов (эффективность) Оценка предоставления социального обслуживания производимых результатов предоставления
2.1.5	Содействие лицам без определенного места жительства в восстановлении способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности	Мероприятия по социальной адаптации	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	В соответствии с локальными актами организации социального обслуживания	Показатели предоставления социального обслуживания полнота; своевременность результатов (эффективность) Оценка предоставления социального обслуживания производимых результатов предоставления
2.1.6	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших граждан родственников или при невозможности или нежелании ими	Сообщение родственникам умершего (при их наличии), в специализированную службу по вопросам похоронного дела	Безотлагательно	В соответствии с приказом*	В соответствии с локальными актами организации социального обслуживания	Показатели предоставления социального обслуживания полнота; своевременность результатов

	осуществить погребение)					(эффектив Оценка предостав социально производи результата предостав
2.1.7	Осуществление позиционирования, подъема, поворотов и перемещения лиц, нуждающихся в постороннем уходе, в постели с применением технических средств	Применяются технические средства, имеющиеся в наличии у организации социального обслуживания. Смена положения тела для недопущения давления на кожные покровы, для профилактики образования опрелостей, пролежней и контрактур, а также застойных явлений в легких, тренировки сердечно - сосудистой системы: 1. Подъем получателей социальных услуг из лежачего положения в сидячее с применением технических средств - до 2 раз в день, 1 подъем - 1 услуга. 2. Пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно с	Ежедневно до 15 мин.	В соответствии с приказом*	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели предостав. социально полнота; своевремен результати (эффектив) Оценка предостав. социально производи результата предостав

		<p>применением технических средств - до 2 раз в день, 1 пересаживание - 1 услуга.</p> <p>3. Повороты получателей социальных услуг в лежачем положении с применением технических средств - до 2 раз в день, 1 поворот - 1 услуга.</p> <p>4. Помощь в передвижении получателей социальных услуг в пределах квартиры с применением технических средств - до 2 раз в день, 1 помощь в передвижении - 1 услуга</p>				
2.2	Социально-медицинские услуги					
2.2.1	<p>Проведение санитарной обработки, дезинфекции личных вещей лиц без определенного места жительства</p>	<p>Санитарная обработка, дезинфекция личных вещей</p>	<p>1 раз при поступлении в организацию социального обслуживания, в дальнейшем - в соответствии с локальным актом организации социального обслуживания</p>	<p>В соответствии с приказом*</p>	<p>Услуга должна предоставляться в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами</p>	<p>Показатель предоставления социально-полнота; своевременности результата (эффективности) Оценка предоставления социального производимого результата предоставления</p>

2.2.2	Содействие лицам без определенного места жительства в направлении в медицинские организации	Содействие в оформлении полиса обязательного медицинского страхования; содействие в госпитализации и сопровождение на госпитализацию и (или) обратно (в пределах населенного пункта). Объём услуги определяется потребностями получателя социальных услуг	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели предоставления социальных услуг: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка предоставления социальных услуг производится по результатам предоставления
2.2.3	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение и помощь в оформлении документов)	Помощь в оформлении документов; содействие в проведении медико-социальной экспертизы; сопровождение гражданина на прием к специалисту (в пределах населенного пункта); посещение лечебно-профилактического учреждения без сопровождения гражданина (в пределах населенного пункта); сопровождение гражданина на прием к специалисту (в пределах населенного пункта),	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По обращению	Показатели предоставления социальных услуг: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка предоставления социальных услуг производится по результатам предоставления

		содействие в госпитализации и сопровождение на госпитализацию и (или) обратно (в пределах населенного пункта). Объем услуги определяется потребностями получателя социальных услуг				
2.2.4	Содействие лицам без определенного места жительства в обеспечении протезно-ортопедическими изделиями, очками, слуховыми аппаратами (сопровождение и помощь в оформлении документов)	Направление к врачу, узким специалистам. Объем услуги определяется потребностями получателя социальной услуги	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели предоставления социально-полнота; своевременности результатов (эффективности) Оценка предоставления социально-производительности результатов предоставления
2.2.5	Оказание первой доврачебной помощи	Объем услуги определяется в зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели предоставления социально-полнота; своевременности результатов (эффективности) Оценка



						предостав. социально производи результата предостав.
2.2.6	Проверка условий хранения лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению	Проверка условий хранения лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению. Единица социальной услуги: 1 проверка - 1 услуга. Социальная услуга предоставляется до 15 мин.	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	В соответствии с договором и программой	Показател предостав. социально полнота; своевремен результати (эффектив) Оценка предостав. социально производи результата предостав.
2.2.7	Разъяснение пределов рекомендованной двигательной активности лицам, нуждающимся в постороннем уходе	Проведение беседы в доступной форме с разъяснением показаний и противопоказаний объемов двигательной активности. Периодичность предоставления социальной услуги - по состоянию здоровья в соответствии с планом персонального ухода. Единица социальной услуги: 1 беседа - 1 услуга.	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	В соответствии с договором и программой	Показател предостав. социально полнота; своевремен результати (эффектив) Оценка предостав. социально производи результата предостав.

		Социальная услуга предоставляется до 15 мин.				
2.2.8	Разъяснение содержания предоставляемого ухода при наличии рекомендаций врача	Проведение беседы в доступной форме с описанием конкретных действий по предоставляемому персональному уходу. Периодичность предоставления социальной услуги - по состоянию здоровья в соответствии с планом персонального ухода. Единица социальной услуги: консультирование одного получателя социальных услуг - 1 услуга. Социальная услуга предоставляется до 15 мин.	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	В соответствии с договором и программой	Показатели предоставления социальной услуги: полнота; своевременность результатов (эффективность). Оценка предоставления социальной услуги производится по результатам предоставления
2.3	Социально-психологические услуги					
	Психологическая диагностика и обследование личности	Личное знакомство и установление контакта с гражданином; выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование,	Показатели предоставления социальной услуги: полнота; своевременность результатов (эффективность)

		<p>проведение психологической диагностики; обработка результатов диагностики; разработка рекомендаций по проведению реабилитационных мероприятий (в случае необходимости - ознакомление с ними гражданина); определение сроков проведения повторной диагностики; систематическое социально-психологическое наблюдение за гражданином; оказание необходимой социально-психологической помощи;</p>			<p>анкетирование, наблюдение)</p>	<p>Оценка предоставления социальных производимых результатов предоставления</p>
2.4	Социально-трудовые услуги					
2.4.1	<p>Осуществление мероприятий по восстановлению профессиональных навыков лиц без определенного места жительства, в том числе содействие в направлении их на общественные</p>	<p>Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам лиц без определенного места жительства</p>	<p>В период нахождения в организации социального обслуживания</p>	<p>В соответствии с приказом*</p>	<p>Услуга предоставляется с учетом пожеланий получателя социальных услуг</p>	<p>Показатели предоставления социальной полнота; своевременность результатов (эффективность) Оценка предоставления</p>

	работы					социально производи результата предостав.
2.4.2	Осуществление мероприятий по трудоустройству и социально-трудовой адаптации лиц без определенного места жительства	Осуществление мероприятий по социально-трудовой реабилитации для восстановления или компенсации утраченных (нарушенных) способностей к бытовой, социальной и профессиональной деятельности, интеграции в обществе	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	Услуга предоставляется с учетом пожеланий получателя социальных услуг	Показатели предоставления социально-трудовой полнота; своевременности результатов (эффективности) Оценка предоставления социально-трудовой производимости результатов предоставления
2.4.3	Организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по социально-трудовой адаптации.  Услуга включает в себя: изучение результатов диагностики и рекомендаций	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса	Показатели предоставления социально-трудовой полнота; своевременности результатов (эффективности) Оценка предоставления социально-трудовой производимости результатов предоставления

		специалистов; определение реабилитационного потенциала, выбор форм и методов работы				
2.5	Социально-правовые услуги					
2.5.1	Оказание помощи лицам без определенного места жительства в оформлении их регистрации по месту пребывания	Помощь в оформлении документов	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По обращению	Показатели предоставления социально-правовых услуг полнота; своевременность результатов (эффективность) Оценка предоставления социально-правовых производимых результатов предоставления
2.5.2	Оказание помощи лицам без определенного места жительства в оформлении и восстановлении утраченных ими документов	Помощь в оформлении документов. Объем услуги определяется индивидуально	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По обращению	Показатели предоставления социально-правовых услуг полнота; своевременность результатов (эффективность) Оценка предоставления социально-правовых производимых результатов предоставления

						предостав.
2.5.3	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Помощь в оформлении документов; содействие в получении мер социальной поддержки; оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения; содействие в получении квалифицированной юридической помощи	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По обращению	Показатели предоставления социальных услуг: полнота; своевременность результатов (эффективность) Оценка предоставления социальных производимых результатов предоставления
2.5.4	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"	Выяснение нуждаемости гражданина, информирование гражданина о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По обращению	Показатели предоставления социальных услуг: полнота; своевременность результатов (эффективность) Оценка предоставления социальных производимых результатов предоставления
2.6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
	Обучение навыкам поведения в быту и	Разработка индивидуального плана	В период нахождения в организации	В соответствии с приказом*	По обращению	Показатели предоставления

	Постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 декабря 2014 г. N 515 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на общественных местах	работы	социального обслуживания			социально полнота; своевременность результатов (эффективность) Оценка предоставления социальных производимых результатов предоставления
1	2	3	4	5	6	7
3	Социальные услуги, предоставляемые специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями					
3.1	Социально-бытовые услуги					
3.1.1	Предоставление несовершеннолетним получателям социальных услуг площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Жилые помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и обеспечивать удобство проживания. Объем услуги определяется утвержденными нормативами. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: предоставление жилой площади одному	Несовершеннолетние находятся в организации социального обслуживания в течение времени, необходимого для оказания социальной помощи и решения вопросов их дальнейшего устройства и (или) социальной реабилитации в соответствии с законодательством Российской Федерации	В соответствии с приказом*	При размещении несовершеннолетних в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены возраст, физическое и психическое состояние, психологическая совместимость. Все жилые помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарным	Показатели предоставления социальных услуг полнота; своевременность результатов (эффективность) Оценка предоставления социальных производимых результатов предоставления

Постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 декабря 2014 г. N 515 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на						
		получателю в сутки - 1 услуга			требованиям, должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены средствами коммунально-бытового благоустройства	
1	2	3	4	5	6	7
3.1.2	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг питанием согласно утвержденным нормам	Объем услуги определяется утвержденными нормами. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: обеспечение питанием одного получателя в сутки - 1 услуга	Ежедневное 5-разовое питание для детей в период нахождения в организации социального обслуживания. Не более 3 раз в день для детей, находящихся в отделениях дневного пребывания	В соответствии с приказом*	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания; в случае необходимости - в комнате, где проживает несовершеннолетний	Показатели предоставления социальной услуги: полнота; своевременность результата (эффективность). Оценка предоставления социальной услуги: производственный результат предоставления
3.1.3	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Объем услуги определяется утвержденными нормативами. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: предоставление или смена мягкого	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	Одежда, обувь подбираются по сезону, росту и размеру, должны быть удобными в носке, отвечать по возможности запросам по фасону и расцветке	Показатели предоставления социальной услуги: полнота; своевременность результата (эффективность). Оценка предоставления социальной услуги: производственный результат предоставления



Постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 декабря 2014 г. N 515 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на

1	2	3	4	5	6	7
		инвентаря для одного получателя в неделю - 1 услуга				результат предоставления
3.2	Социально-медицинские услуги					
3.2.1	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	Измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств. Объем услуги определяется программой. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: проведение назначенных процедур для одного получателя социальных услуг в сутки - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По медицинским показаниям	Показатели предоставления социальной услуги: полнота; своевременность результата (эффективность). Оценка предоставления социальной услуги
3.2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация прогулки на свежем воздухе, водные процедуры, закаливание, проведение курса витаминотерапии, беседы по профилактике вредных привычек в соответствии с программой. Периодичность предоставления	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По медицинским показаниям	Показатели предоставления социальной услуги: полнота; своевременность результата (эффективность). Оценка предоставления социальной услуги

		социальной услуги: предоставляется ежедневно. Единица социальной услуги: предоставление услуги в сутки - 1 услуга				производ результат предостав
1	2	3	4	5	6	7
3.2.3	Проведение комплекса физических упражнений	Предоставление комплекса физических упражнений с учетом возрастных особенностей в соответствии с программой. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется ежедневно. Единица социальной услуги: предоставление услуги в сутки - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По медицинским показаниям	Показател предостав социально полнота; своевремен результат (эффективн Оценка предостав социально производ результат предостав
1	2	3	4	5	6	7
3.2.4	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки несовершеннолетних и (или) женщин, подвергшихся насилию	Проведение наблюдений за состоянием здоровья; измерение температуры тела; осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа; осмотр кожных покровов и	При поступлении в организацию социального обслуживания	В соответствии с приказом*	Услуги предоставляются женщинам, подвергшимся насилию, при наличии отделения помощи женщинам,	Показател предостав социально полнота; своевремен результат (эффективн

		<p>волосистых частей тела; направление к врачу (врачу-педиатру, узким специалистам); помещение в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний; подготовка результатов наблюдений для ознакомления врача. Периодичность предоставления социальной услуги: однократно при поступлении на социальное обслуживание. Единица социальной услуги: 1 осмотр - 1 услуга</p>			оказавшимся в трудной жизненной ситуации	Оценка предоставления социальных производственных результатов предоставления
1	2	3	4	5	6	7
3.2.5	Оказание первой доврачебной помощи	Объем услуги определяется в зависимости от характера	В период нахождения в организации социального	В соответствии с приказом*	По медицинским показаниям	Показатель предоставления социального

		<p>ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь. Периодичность предоставления социальной услуги: однократно по мере необходимости. Единица социальной услуги: оказание экстренной неотложной помощи получателю социальных услуг - 1 услуга</p>	обслуживания			<p>полнота; своевременность результатов (эффективность) Оценка предоставления социальных производственных результатов предоставления</p>
1	2	3	4	5	6	7
3.3	Социально-психологические услуги					
3.3.1	<p>Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения</p>	<p>Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры. Периодичность</p>	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	<p>Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим</p>	<p>Показатели предоставления социальных производственных результатов (эффективность) Оценка предоставления социальных производственных результатов предоставления</p>

		предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга			асоциальные формы поведения, формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям	
3.3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе	Показатель предоставления социальной полнота; своевремен
1	2	3	4	5	6	7
		преодоление социально-психологических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга			полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем	результат (эффектив) Оценка р предостав социальн производ результат предостав
3.3.3	Социально-психологический патронаж	Обеспечение выявления ситуаций психического	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга должна быть направлена на	Показатель предоставления

		<p>дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций и оказание необходимой социально-психологической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю. Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга</p>			<p>своевременное выявление ситуации психического дискомфорта и оказание психологической помощи</p>	<p>социально-психологическая полнота; своевременность результатов (эффективность) Оценка предоставления социальной услуги производимая на основании результатов предоставления</p>
3.3.4	Психологическая коррекция	<p>Выявление социально-психологических проблем; проведение коррекционных занятий; предоставление рекомендаций по решению</p>	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном	Показатели предоставления социальной услуги: полнота;
1	2	3	4	5	6	7
		<p>социально-психологических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга</p>			<p>состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в</p>	<p>своевременность результатов (эффективность) Оценка предоставления</p>

	Постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 декабря 2014 г. N 515 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на	предоставляется не реже 1 раза в неделю. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга			соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды	социальные производственные результаты предоставления
3.3.5	Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	Психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: оценка психического и физического состояния гражданина в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей. Оказание психологической помощи, в том числе	Услуга предоставляется экстренно	В соответствии с приказом*	Услуга должна быть направлена на укрепление психического здоровья граждан, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности	Показатели предоставления социальных услуг: полнота; своевременность результатов (эффективность). Оценка предоставления социальных производственных результатов предоставления
1	2	3	4	5	6	7

		<p>анонимно с использованием телефона доверия: беседы, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса; установление положительной мотивации на общение; выявление и фиксирование социально-психологических проблем; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала гражданина; подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю; по мере необходимости при обращении на телефон доверия.</p> <p>Единица социальной</p>				
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--



услуги: одно занятие  
(обращение) - 1 услуга

1	2	3	4	5	6	7
3.3.6	Психологическая диагностика и обследование личности	Личное знакомство и установление контакта с гражданином; выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение психологической диагностики; обработка результатов диагностики; разработка рекомендаций по проведению реабилитационных мероприятий; определение сроков проведения повторной диагностики; систематическое социально-психологическое наблюдение за гражданином; оказание необходимой социально-психологической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц. Единица социальной	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)	Показатель предоставления социальной услуги: полнота; своевременность результатов (эффективность). Оценка предоставления социальной услуги: производимые результаты предоставления

		услуги: одно занятие - 1 услуга				
1	2	3	4	5	6	7
3.4	Социально-педагогические услуги					
3.4.1	Социально-педагогический патронаж	Выявление социально-педагогических проблем; разъяснение	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга должна быть направлена своевременно	Показатель предоставления социальных

		<p>сути проблем и определение возможных путей их решения;                  разработка рекомендаций по решению социально-педагогических проблем;                  определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития);                  определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам социально-педагогической коррекции.                  Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю.                  Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>			<p>выявление социально-педагогических проблем и оказание необходимой помощи</p>	<p>полнота; своевременность результатов (эффективность)                  Оценка предоставления социальной производимых результатов предоставления</p>
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	---------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1	2	3	4	5	6	7
3.4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Проведение социально-педагогической диагностики; проведение педагогической коррекции; предоставление рекомендаций по решению социально-педагогических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 2 раз в неделю. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи: родителям в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье; несовершеннолетним в обеспечении полноценного развития личности	Показатель предоставления социальной услуги: полнота; своевременность результата (эффективность). Оценка предоставления социальной услуги производится по результатам предоставления
3.4.3	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых в семье, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения	Формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Содействие семьям, имеющим детей-инвалидов, воспитываемых дома, в их лечении, обучении навыкам самообслуживания, общения, самоконтроля должно обеспечивать обучение родителей и оказание им	Показатель предоставления социальной услуги: полнота; своевременность результата (эффективность). Оценка предоставления социальной услуги производится по результатам предоставления

Постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 декабря 2014 г. N 515 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на

		особенностей развития: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов;			квалифицированной помощи в проведении мероприятий по	
1	2	3	4	5	6	7
		определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;			социальной реабилитации детей-инвалидов, повышении интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка как самостоятельной	производ результат предостав

		<p>определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);                  проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности.                  Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 2 раз в неделю.                  Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>			<p>личности, способной себя обслуживать, обладающей навыками общения и поведения в обществе</p>	
1	2	3	4	5	6	7
3.4.4	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) для несовершеннолетних</p>	<p>Организация новогодних праздников тематических мероприятий, экскурсий и других культурных мероприятий.                  Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 2 раз в месяц.</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом*</p>	<p>В период нахождения в организации социального обслуживания</p>	<p>Показатели предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).                  Оценка предоставления социальной услуги</p>

		Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга				производ результат предостав
3.5	Социально-трудовые услуги					
3.5.1	Проведение мероприятий по социально-трудовой реабилитации	Организация психолого-медико-педагогического сопровождения несовершеннолетнего в процессе социально-трудовой реабилитации; проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации несовершеннолетнего. Периодичность предоставления социальной услуги:	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По обращению, по медицинским показаниям	Показател предостав социально полнота; своевреме результат (эффектив Оценка предостав социально
1	2	3	4	5	6	7
		услуга предоставляется по обращению. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга				услуги по резу предостав
3.5.2	Организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в трудовой	Показател предостав социально полнота; своевреме



Постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 декабря 2014 г. N 515 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на

	<p>профессиональным навыкам</p>	<p>социальных услуг набора разработанных мероприятий по социально-трудовой адаптации. Услуга, оказываемая несовершеннолетним, включает в себя: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала несовершеннолетнего по записям специалистов МСЭ (ПМПК); выбор форм и методов работы с несовершеннолетним; разработку практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации; определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации.</p>			<p>деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса</p>	<p>результат (эффективн Оценка предостав социальн производ результат предостав</p>
1	2	3	4	5	6	7
		Периодичность				

		предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга				
3.6	Социально-правовые услуги					
3.6.1	Оказание несовершеннолетним помощи в оформлении и восстановлении утраченных ими документов	Информирование граждан о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации их законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: один документ - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга предоставляется при взаимодействии с уполномоченным на выдачу документа органом государственной власти, органом местного самоуправления, организацией	Показатель предоставления социальной полнота; своевременность результатов (эффективность) Оценка предоставления социальной производимых результатов предоставления
1	2	3	4	5	6	7
3.6.2	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Помощь в оформлении документов; содействие в получении мер	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По обращению	Показатель предоставления социальной

		<p>социальной поддержки; оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения; содействие в получении квалифицированной юридической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга</p>				<p>полнота; своевременность результативность (эффективность) Оценка предоставления социальной услуги производится по результатам предоставления</p>
3.6.3	<p>Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"</p>	<p>Выяснение нуждемости гражданина, информирование гражданина о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга</p>	<p>В период нахождения в организации социального обслуживания</p>	<p>В соответствии с приказом*</p>	<p>По обращению</p>	<p>Показатель предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность) Оценка предоставления социальной услуги производится по результатам предоставления</p>
1	2	3	4	5	6	7

3.7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе					
3.7.1	Обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий. Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого ребенка-инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга	В период нахождения в организации	В соответствии с приказом*	По обращению. Услуга должна предоставляться в соответствии с индивидуальной программой реабилитации ребенка-инвалида или	Показатель предоставления социальной услуги: полнота; своевременность результата (эффективность). Оценка предоставления социальной услуги
3.7.2	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура, массаж, физиотерапия, механотерапия, кинезотерапия), два курса в год по 10 дней. Единица социальной услуги: 30 мин. - 1 услуга	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации ребенка-инвалида. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица	В соответствии с приказом*	По обращению, по медицинским показаниям	Показатель предоставления социальной услуги: полнота; своевременность результата (эффективность). Оценка предоставления социальной услуги

			социальной услуги: одна консультация (процедура) - 1 услуга			производ результат предоста
3.7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности. Обучение родителей детей-инвалидов основам их реабилитации с учетом индивидуальных особенностей. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По обращению	Показател предостав социально полнота; своевреме результат (эффектив Оценка предостав социально производ результат предостав
1	2	3	4	5	6	7
4	Социальные услуги, предоставляемые центрами психолого-педагогической помощи					
4.1	Социально-психологические услуги					
4.1.1	Психологические тренинги,	Организация	и	В соответствии с программой	В соответствии с	Психологические Показател

	направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения	проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга		приказом*	тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные формы поведения, формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям	предоставление социальных услуг в полном объеме; своевременность предоставления результатов (эффективность) Оценка предоставления социальных услуг производимая по результатам предоставления
1	2	3	4	5	6	7
4.1.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина	Показатели предоставления социальных услуг в полном объеме; своевременность предоставления результатов (эффективность) Оценка предоставления

Постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 декабря 2014 г. N 515 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на

		<p>социально-психологических проблем.          Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости.          Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>			<p>информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем</p>	<p>социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем</p>
4.1.3	Социально-психологический патронаж	<p>Обеспечение выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций и оказание необходимой социально-психологической помощи.          Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере</p>	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	<p>Услуга должна быть направлена на своевременное выявление ситуации психического дискомфорта и оказание психологической помощи</p>	<p>Показатели предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).          Оценка предоставления социальной услуги</p>
1	2	3	4	5	6	7
		<p>необходимости. Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга</p>				<p>услуги по результатам предоставления</p>
4.1.4	Психологическая коррекция	<p>Выявление социально-психологичес-</p>	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	<p>Услуга должна обеспечить</p>	<p>Показатели предоставления</p>

		<p>ких проблем;                  проведение                  коррекционных занятий;                  предоставление                  рекомендаций по                  решению                  социально-психологичес-                  ких проблем.                  Периодичность                  предоставления                  социальной услуги: услуга                  предоставляется по мере                  необходимости.                  Единица социальной                  услуги: одно занятие - 1                  услуга</p>			<p>преодоление или                  ослабление в                  отклонений в                  развитии,                  эмоциональном                  состоянии и                  поведении                  гражданина, что                  позволит привести эти                  показатели в                  соответствие с                  возрастными нормами                  и требованиями                  социальной среды</p>	<p>социально                  полнота;                  своевреме                  результат                  (эффектив                  Оценка                  предостав                  социальн                  производ                  результат                  предостав</p>
1	2	3	4	5	6	7
4.1.5	<p>Оказание психологической                  помощи, в том числе                  анонимно с                  использованием телефона                  доверия</p>	<p>Психологическая помощь                  в кризисной ситуации, в                  том числе по телефону:                  оценка психического и                  физического состояния                  гражданина в кризисной                  ситуации;                  восстановление</p>	<p>Услуга предоставляется                  экстренно</p>	<p>В соответствии с                  приказом*</p>	<p>Услуга должна быть                  направлена на                  укрепление                  психического здоровья                  граждан, повышение                  их                  стрессоустойчивости и                  психической</p>	<p>Показател                  предостав                  социальн                  полнота;                  своевреме                  результат                  (эффектив                  Оценка</p>



		<p>психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей. Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия: беседы, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса: установление положительной мотивации на общение; выявление и фиксирование социально-психологичес- ких проблем; расширение диапазона приемлемых</p>			защищенности	предостав социальн производ результат предостав
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--------------	-------------------------------------------------------------

1	2	3	4	5	6	7
		<p>средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала гражданина; подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости, в том числе при обращении на телефон доверия. Единица социальной услуги: одно занятие (обращение) - 1 услуга</p>				
4.1.6	<p>Психологическая диагностика и обследование личности</p>	<p>Личное знакомство и установление контакта с гражданином; выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение психологической диагностики; обработка результатов диагностики;</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом*</p>	<p>Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)</p>	<p>Показатели предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка предоставления социальной услуги производится</p>

		разработка рекомендаций по проведению реабилитационных мероприятий (в случае необходимости - ознакомление с ними гражданина);				
1	2	3	4	5	6	7
		определение сроков проведения повторной диагностики; систематическое социально-психологическое наблюдение за гражданином; оказание необходимой социально-психологической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга				результат предоставления

4.2	Социально-педагогические услуги					
4.2.1	Социально-педагогический патронаж	Выявление социально-педагогических проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций по решению социально-педагогических проблем; определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание необходимой помощи	Показатели предоставления социальных услуг: полнота; своевременность результатов (эффективность). Оценка предоставления социальных производ...
1	2	3	4	5	6	7
		умений, социальной ситуации развития); определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам социально-педагогической коррекции. Периодичность				по резу... предостав...

		предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга				
4.2.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Проведение социально-педагогической диагностики; проведение педагогической коррекции; предоставление рекомендаций по решению социально-педагогических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи: родителям в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье; несовершеннолетним в обеспечении полноценного развития личности	Показатели предоставления социальной помощи: полнота; своевременность результатов (эффективность) Оценка предоставления социальной помощи: производимые результаты предоставления
1	2	3	4	5	6	7
5	Социальные услуги, предоставляемые центрами социальной помощи семье и детям					
5.1	Социально-бытовые услуги					
5.1.1	Предоставление несовершеннолетним	Жилые помещения должны соответствовать	Несовершеннолетний(е) с матерью находя(я)тся в	В соответствии с приказом*	Все жилые помещения должны отвечать	Показатели предоставления

Постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 декабря 2014 г. N 515 "Об утверждении порядка предоставления социальных услуг на	получателям социальных услуг площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	санитарно-эпидемиологическим нормам и обеспечивать удобство проживания. Объем услуги определяется утвержденными нормативами. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при условии временного проживания. Единица социальной услуги: предоставление жилой площади одному получателю в сутки - 1 услуга	кризисном отделении для женщин организации социального обслуживания в течение времени, необходимого для оказания социальной помощи и (или) социальной реабилитации и решения вопросов их дальнейшего устройства в соответствии с законодательством		требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов	социальной полнота; своевременность результатов (эффективность) Оценка предоставления социальной услуги производимых результатов предоставления
5.1.2	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных	Объем услуги определяется утвержденными нормами. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при	2 раза в день для детей, находящихся в отделениях дневного пребывания	В соответствии с приказом*	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания	Показатели предоставления социальной
1	2	3	4	5	6	7
	услуг питанием согласно утвержденным нормам	условии нахождения в отделении дневного пребывания. Единица социальной услуги:				полнота; своевременность результатов (эффективность) Оценка

		предоставление питания одному получателю в сутки - 1 услуга				предоставление социальных производственных результатов предоставления
5.2	Социально-медицинские услуги					
5.2.1	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	Измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств. Объем услуги определяется программой. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: проведение назначенных процедур для одного получателя социальных услуг в сутки - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	Услуги предоставляются женщинам, подвергшимся насилию, при наличии кризисного отделения для женщин	Показатели предоставления социальных производственных результатов предоставления (эффективность) Оценка предоставления социальных производственных результатов предоставления
1	2	3	4	5	6	7
5.2.2	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки несовершеннолетних и (или) женщин, подвергшихся насилию	Проведение наблюдений за состоянием здоровья; измерение температуры тела; осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа; осмотр кожных покровов	При поступлении в организацию социального обслуживания	В соответствии с приказом*	Услуги предоставляются женщинам, подвергшимся насилию, при наличии кризисного отделения для женщин	Показатели предоставления социальных производственных результатов предоставления (эффективность) Оценка предоставления социальных производственных результатов предоставления

		и волосистых частей тела; направление к врачу (узким специалистам); госпитализация в случае необходимости. Периодичность предоставления социальной услуги: однократно при поступлении на социальное обслуживание. Единица социальной услуги: 1 осмотр - 1 услуга				предоставление социальной производственной результативности предоставления
1	2	3	4	5	6	7
5.2.3	Оказание первой доврачебной помощи	Объем услуги определяется в	В период нахождения в организации социального	В соответствии с приказом*	По обращению, по медицинским	Показатель предоставления



		зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь. Периодичность предоставления социальной услуги: однократно по мере необходимости. Единица социальной услуги: оказание экстренной неотложной помощи получателю социальных услуг - 1 услуга	обслуживания		показаниям	социально-психологическим услугам; полнота; своевременность предоставления результатов (эффективность). Оценка предоставления социальных услуг производится по результатам предоставления
1	2	3	4	5	6	7
5.3	Социально-психологические услуги					
5.3.1	Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения	Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры.	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам,	Показатели предоставления социально-психологическим услугам; полнота; своевременность предоставления результатов (эффективность). Оценка предоставления социальных услуг производится по результатам предоставления

		Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга			преодолевающим асоциальные формы поведения, формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям	
5.3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Периодичность	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и	Показатель предоставления социальной полнота; своевременность результатов (эффективность) Оценка
1	2	3	4	5	6	7
		предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга			обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем	результат предоставления социальной производимый результат предоставления

5.3.3	Социально-психологический патронаж	Обеспечение выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций и оказание необходимой социально-психологической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление ситуации психического дискомфорта и оказание психологической помощи	Показатели предоставления социальной услуги: полнота; своевременность результата (эффективность). Оценка предоставления социальной услуги производится по результатам предоставления
5.3.4	Психологическая коррекция	Выявление социально-психологических проблем; проведение коррекционных занятий; предоставление рекомендаций по решению	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном	Показатели предоставления социальной услуги: полнота;
1	2	3	4	5	6	7
		социально-психологических проблем Периодичность			состоянии и поведении гражданина, что	своевременность результата (эффективность)

		<p>предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>			<p>позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды</p>	<p>Оценка предоставления социальных производственных результатов предоставления</p>
5.3.5	<p>Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия</p>	<p>Психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: оценка психического и физического состояния гражданина в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей. Оказание психологической помощи, в том числе</p>	<p>Услуга предоставляется экстренно</p>	<p>В соответствии с приказом*</p>	<p>Услуга должна быть направлена на укрепление психического здоровья граждан, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности</p>	<p>Показатели предоставления социальных производственных результатов предоставления</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>анонимно с использованием телефона доверия: беседы, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса: установление положительной мотивации на общение; выявление и фиксирование социально-психологических проблем; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала гражданина; подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости, в том числе при обращении на телефон доверия.</p>				

		Единица социальной услуги: одно занятие (обращение) - 1 услуга				
1	2	3	4	5	6	7
5.3.6	Психологическая диагностика и обследование личности	Личное знакомство и установление контакта с гражданином; выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение психологической диагностики; обработка результатов диагностики; разработка рекомендаций по проведению реабилитационных мероприятий; определение сроков проведения повторной диагностики; систематическое социально-психологическое наблюдение за гражданином; оказание необходимой социально-психологической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)	Показатель предоставления социальной услуги: полнота; своевременность результатов (эффективность) Оценка предоставления социальной услуги: производимый результат предоставления

1	2	3	4	5	6	7
		предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга				
5.4	Социально-педагогические услуги					
5.4.1	Социально-педагогический патронаж	Выявление социально-педагогических проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций по решению социально-педагогических проблем; определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития); определение сроков и форм проведения	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание необходимой помощи	Показатели предоставления социальной услуги: полнота; своевременность результатов (эффективность); Оценка предоставления социальной услуги: производимые результаты предоставления

		<p>контрольных наблюдений по итогам социально-педагогической коррекции. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга</p>				
1	2	3	4	5	6	7
5.4.2	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>Проведение социально-педагогической диагностики; проведение педагогической коррекции; предоставление рекомендаций по решению социально-педагогических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом*</p>	<p>Педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи: родителям в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье; несовершеннолетним в обеспечении полноценного развития личности</p>	<p>Показатель предоставления социальной полнота; своевременность результатов (эффективность) Оценка предоставления социальной производимых результатов предоставления</p>



1	2	3	4	5	6	7
5.4.3	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых в семье, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения	Формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Содействие семьям, имеющим детей-инвалидов, воспитываемых дома, в их лечении, обучении навыкам самообслуживания, общения, самоконтроля должно обеспечивать обучение родителей и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социальной реабилитации детей-инвалидов, повышении интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам	Показатель предоставления социальных услуг; полнота; своевременность; результативность (эффективность); Оценка предоставления социальных услуг; производственный результат предоставления

Постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 декабря 2014 г. N 515 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на

социальной  
подготовленности,  
индивидуальными  
личностными  
особенностями  
несовершеннолетних;  
определение  
организационных  
моментов (общее  
количество занятий в

жизнедеятельности  
должно обеспечивать  
формирование ребенка  
как самостоятельной  
личности, способной

1	2	3	4	5	6	7
		<p>месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);                      проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности.                      Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости.                      Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>			<p>себя обслуживать, обладающей навыками общения и поведения в обществе</p>	
5.4.4	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) для несовершеннолетних</p>	<p>Организация новогодних праздников тематических мероприятий, экскурсий и других культурных мероприятий.                      Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости.                      Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом*</p>	<p>Услуга предоставляется для детей и семей, состоящих на учете в учреждении социального обслуживания</p>	<p>Показатель предоставления социальной полнота; своевременность результатов (эффективность)                      Оценка предоставления социальной производимых результатов предоставления</p>
1	2	3	4	5	6	7

5.5	Социально-трудовые услуги					
5.5.1	Проведение мероприятий по социально-трудовой реабилитации	Организация психолого-медико-педагогического сопровождения несовершеннолетнего в процессе социально-трудовой реабилитации; проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации несовершеннолетнего. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По обращению, по медицинским показаниям	Показатель предоставления социальной услуги: полнота; своевременность результата (эффективность). Оценка предоставления социальной услуги: производимый результат предоставления
5.5.2	Организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по социально-трудовой адаптации. Услуга,	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным	Показатель предоставления социальной услуги: полнота; своевременность результата (эффективность). Оценка предоставления социальной

Постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 декабря 2014 г. N 515 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на

		оказываемая несовершеннолетним, включает в себя: изучение результатов			навыкам, восстановлению личностного и социального статуса	
1	2	3	4	5	6	7
		диагностики и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала несовершеннолетнего по записям специалистов МСЭ (ПМПК); выбор форм и методов работы с несовершеннолетним; разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации; определение сроков, форм и условий социально-трудовой				услуги по резу предостав

		реабилитации. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга				
1	2	3	4	5	6	7
5.6	Социально-правовые услуги					
5.6.1	Оказание несовершеннолетним помощи в оформлении и восстановлении утраченных ими документов	Информирование граждан о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации их законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: один документ - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга предоставляется при взаимодействии с уполномоченным на выдачу документа органом государственной власти, органом местного самоуправления, организацией	Показатель предоставления социальной услуги: полнота; своевременность результата (эффективность). Оценка предоставления социальной услуги производится по результатам предоставления
5.6.2	Консультирование по	Помощь в оформлении	В период нахождения в	В соответствии с	По обращению	Показатель

	вопросам предоставления мер социальной поддержки	документов; содействие в получении мер социальной поддержки; оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения; содействие в получении квалифицированной юридической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги:	организации социального обслуживания	приказом*		предоставление социальных услуг в полном объеме; своевременность предоставления результатов (эффективность). Оценка результатов предоставления
1	2	3	4	5	6	7
		услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга				социальные услуги производятся в полном объеме; своевременность предоставления результатов (эффективность). Оценка результатов предоставления
5.6.3	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"	Выяснение нуждаемости гражданина, информирование гражданина о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По обращению	Показатели предоставления социальных услуг в полном объеме; своевременность предоставления результатов (эффективность). Оценка результатов предоставления социальных услуг производятся в полном объеме; своевременность предоставления результатов (эффективность). Оценка результатов предоставления

Постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 декабря 2014 г. N 515 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на

		необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга				предостав
1	2	3	4	5	6	7
5.7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе					
5.7.1	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида). Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По обращению	Показатель предоставления социальной услуги: полнота; своевременность предоставления результата (эффективность). Оценка предоставления социальной услуги производится по результатам предоставления
5.7.2	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности. Обучение родителей детей-инвалидов основам	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По обращению	Показатель предоставления социальной услуги: полнота; своевременность предоставления результата (эффективность). Оценка р



1	2	3	4	5	6	7
		их реабилитации с учетом индивидуальных				
		особенностей детей-инвалидов. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга				предостав социальн услуги по резу предостав
6	Услуги, предоставляемые отделениями помощи семье и детям, отделениями реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими возможностями, комплексных центров социального обслуживания населения					
6.1	Социально-бытовые услуги					
6.1.1	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг питанием согласно утвержденным нормам	Объем услуги определяется утвержденными нормами. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно в период нахождения в семейно-воспитательной	Ежедневное 5-разовое питание детей в период нахождения в семейно-воспитательной группе	В соответствии с приказом*	Услуга предоставляется по месту жительства несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе	Показатели предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка предоставления социальной

1	2	3	4	5	6	7
		группе. Единица социальной услуги: обеспечение питанием одного получателя в сутки - 1 услуга				производство результатов предоставления
6.1.2	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Объем услуги определяется утвержденными нормативами. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно в период нахождения несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе. Единица социальной услуги: предоставление мягкого инвентаря для одного получателя в неделю - 1 услуга	В период нахождения несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе	В соответствии с приказом*	Одежда, обувь подбираются по сезону, росту и размеру, должны быть удобными в носке, отвечать по возможности запросам по фасону и расцветке	Показатели предоставления социальной полнота; своевременность результатов (эффективность) Оценка предоставления социальной производимых результатов предоставления
6.2	Социально-медицинские услуги					
6.2.1	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	Измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств. Объем услуги определяется программой. Периодичность	В период нахождения несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе	В соответствии с приказом*	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели предоставления социальной полнота; своевременность результатов эффектив

		предоставления социальной услуги: по мере необходимости. Единица социальной услуги: проведение назначенных процедур для одного получателя социальных				Оценка предоставленных социальных
1	2	3	4	5	6	7
		услуг в сутки - 1 услуга				услуги по резу предостав
6.2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация прогулки на свежем воздухе, водные процедуры, закаливание, проведение курса витаминотерапии, беседы по профилактике вредных привычек в соответствии с программой. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере необходимости. Единица социальной услуги: предоставление услуги в сутки - 1 услуга	В период нахождения несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе	В соответствии с приказом*	По обращению, медицинским показаниям	Показатель предоставленной социальной полнота; своевременность результатов (эффективность) Оценка предоставленной социальной производимости результатов предостав
6.2.3	Оказание первой доврачебной помощи	Объем услуги определяется в зависимости от характера ситуации, при которой	В период нахождения несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе	В соответствии с приказом*	По медицинским показаниям	Показатель предоставленной социальной полнота;

		требуется первая доврачебная помощь. Периодичность предоставления социальной услуги: однократно по мере необходимости. Единица социальной услуги: оказание экстренной				своевременность результатов (эффективность) Оценка результатов
1	2	3	4	5	6	7
		неотложной помощи получателю социальных услуг - 1 услуга				предоставление социальных производственных результатов предоставления
6.3	Социально-психологические услуги					
6.3.1	Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения	Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры.	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам,	Показатели предоставления социальных услуг: полнота; своевременность результатов (эффективность) Оценка предоставления социальных производственных результатов предоставления

		<p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>			<p>преодолевающим асоциальные формы поведения, формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям</p>	
1	2	3	4	5	6	7
6.3.2	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений</p>	<p>Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом*</p>	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем</p>	<p>Показатель предоставления социальной помощи: полнота; своевременность результата (эффективность). Оценка предоставления социальной помощи производится по результатам предоставления</p>
6.3.3	<p>Социально-психологический патронаж</p>	<p>Обеспечение выявления ситуаций психического</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом*</p>	<p>Услуга должна быть направлена на</p>	<p>Показатель предоставления</p>

		дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций и оказание необходимой социально-психологической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере			своевременное выявление ситуации психического дискомфорта и оказание психологической помощи	социально-психологическая полнота; своевременность результатов (эффективность). Оценка предоставления социальной
1	2	3	4	5	6	7
		необходимости. Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга				услуги по результатам предоставления
6.3.4	Психологическая коррекция	Выявление социально-психологических проблем; проведение коррекционных занятий; предоставление рекомендаций по решению социально-психологических проблем. Периодичность предоставления	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в	Показатели предоставления социально-психологической полнота; своевременность результатов (эффективность). Оценка предоставления социальной услуги по результатам

	Постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 декабря 2014 г. N 515 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на	социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга			соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды	предостав
6.3.5	Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	Психологическая помощь в кризисной ситуации: оценка психического и физического состояния гражданина в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных,	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга должна быть направлена на укрепление психического здоровья граждан, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности	Показател предостав социально полнота; своевремен результат (эффектив Оценка р
1	2	3	4	5	6	7
		интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей. Периодичность предоставления				предостав социально производ результат предостав

		социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости, в том числе при обращении на телефон доверия. Единица социальной услуги: одно занятие (обращение) - 1 услуга				
6.3.6	Психологическая диагностика и обследование личности	Личное знакомство и установление контакта с гражданином; выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение психологической диагностики; обработка результатов диагностики; разработка рекомендаций по проведению реабилитационных мероприятий; определение сроков	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)	Показатели предоставления социальной услуги: полнота; своевременность результатов (эффективность); Оценка предоставления социальной
1	2	3	4	5	6	7
		проведения повторной диагностики; систематическое социально-психологическое наблюдение за гражданином; оказание				производство результатов предоставления



		<p>необходимой социально-психологической помощи.                  Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости.                  Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>				
6.4	Социально-педагогические услуги					
6.4.1	Социально-педагогический патронаж	<p>Выявление социально-педагогических проблем;                  разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения;                  разработка рекомендаций по решению социально-педагогических проблем;                  определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и</p>	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание необходимой помощи	Показатели предоставления социальной помощи: полнота; своевременность результатов (эффективность) Оценка предоставления социальной

1	2	3	4	5	6	7
		<p>умений, социальной ситуации развития); определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам социально-педагогической коррекции. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга</p>				<p>производ результат предостав</p>
6.4.2	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых в семье, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения</p>	<p>Формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития: изучение результатов диагностики и</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом*</p>	<p>Содействие семьям, имеющим детей-инвалидов, воспитываемых дома, в их лечении, обучении навыкам самообслуживания, общения, самоконтроля должно обеспечивать обучение родителей и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по</p>	<p>Показател предостав социально полнота; своевреме результат (эффектив Оценка предостав социально производ результат предостав</p>

		рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности;			социальной реабилитации детей-инвалидов, повышении интеллектуального	
1	2	3	4	5	6	7
		определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга			уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка как самостоятельной личности, способной себя обслуживать, обладающей навыками общения и поведения в обществе	

1	2	3	4	5	6	7
6.5	Социально-правовые услуги					
6.5.1	Оказание несовершеннолетним помощи в оформлении и восстановлении утраченных ими документов	Информирование граждан о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации их законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: один документ - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга предоставляется при взаимодействии с уполномоченным на выдачу документа органом государственной власти, органом местного самоуправления, организацией	Показатели предоставления социальной услуги: полнота; своевременность результата (эффективность); Оценка предоставления социальной услуги
6.5.2	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Помощь в оформлении документов; содействие в получении мер социальной поддержки; оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения; содействие в получении квалифицированной юридической помощи.	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	По обращению	Показатели предоставления социальной услуги: полнота; своевременность результата (эффективность); Оценка предоставления социальной услуги

1	2	Периодичность предоставления социальной услуги: услуга	4	5	6	7
		предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга				услуги по резу предостав
6.5.3	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"	Выяснение нуждаемости гражданина, информирование гражданина о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	По обращению	Показател предостав социальн полнота; своеврем результат (эффективн) Оценка предостав социальн производ результат предостав
6.6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе					
6.6.1	Обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий. Предоставление услуги должно обеспечивать	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	По обращению. Услуга должна предоставляться в соответствии с индивидуальной	Показател предостав социальн полнота; своеврем

Постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 декабря 2014 г. N 515 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на

		выполнение оптимального			программой реабилитации или	результат
1	2	3	4	5	6	7
		для каждого ребенка - инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга			абилитации ребенка - инвалида	(эффективн Оценка результат предостав социальн производ результат предостав
6.6.2	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	По обращению	Показател предостав социальн полнота; своевремен результат (эффективн Оценка предостав социальн производ результат предостав

1	2	3	4	5	6	7
6.6.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности. Обучение родителей детей-инвалидов основам их реабилитации с учетом индивидуальных особенностей. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	По обращению. Услуга должна предоставляться в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида	Показатель предоставления социальной услуги: полнота; своевременность результата (эффективность). Оценка предоставления социальной услуги: производимый результат предоставления
6.1	Социально-бытовые услуги					
6.1.1	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг питанием согласно утвержденным нормам	Объем услуги определяется утвержденными нормами	Ежедневное 5-разовое питание детей в период нахождения в семейно-воспитательной группе	В соответствии с приказом*	Услуга предоставляется по месту жительства несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе	Показатель предоставления социальной услуги: полнота; своевременность результата (эффективность)

						Оценка предостав. социально производи результата предостав.
6.1.2	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Объем услуги определяется утвержденными нормативами	В период нахождения несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе	В соответствии с приказом*	Одежда, обувь подбираются по сезону, росту и размеру, должны быть удобными в носке, отвечать по возможности запросам по фасону и расцветке	Показател предостав. социально полнота; своевреме результати (эффективн Оценка предостав. социально производи результата предостав.
6.2	Социально-медицинские услуги					
6.2.1	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	Измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств. Объем услуги определяется программой	В период нахождения несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе	В соответствии с приказом*	По обращению, по медицинским показаниям	Показател предостав. социально полнота; своевреме результати эффективн Оценка предостав. социально производи



						результата предостав.
6.2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация прогулки на свежем воздухе, водные процедуры, закаливание, проведение курса витаминотерапии, беседы по профилактике вредных привычек в соответствии с программой	В период нахождения несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе	В соответствии с приказом*	По обращению, медицинским показаниям	Показатели предоставления социальных услуг полнота; своевременность результатов (эффективность) Оценка предоставления социальных производимых результатов предостав.
6.2.3	Оказание первой доврачебной помощи	Объем услуги определяется в зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь	В период нахождения несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе	В соответствии с приказом*	По медицинским показаниям	Показатели предоставления социальных услуг полнота; своевременность результатов (эффективность) Оценка предоставления социальных производимых результатов предостав.
6.3	Социально-психологические услуги					
6.3.1	Психологические тренинги, направленные на	Организация и проведение	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Психологические тренинги как активное	Показатели предоставления

	<p>Постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 декабря 2014 г. N 515 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на</p> <p>повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения</p>	<p>психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры</p>			<p>психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные формы поведения, формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям</p>	<p>социально полнота; своевременности результатов (эффективности) Оценка предоставления социальных производимых результатов предоставления</p>
6.3.2	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений</p>	<p>Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом*</p>	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним</p>	<p>Показатели предоставления социально полнота; своевременности результатов (эффективности) Оценка предоставления социальных производимых</p>

					возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем	результата предостав.
6.3.3	Социально-психологический патронаж	Обеспечение выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций и оказание необходимой социально-психологической помощи	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление ситуации психического дискомфорта и оказание психологической помощи	Показатели предоставления социально-психологической помощи полнота; своевременность результатов (эффективность) Оценка предоставления социально-психологической помощи
6.3.4	Психологическая коррекция	Выявление социально-психологических проблем; проведение коррекционных занятий; предоставление рекомендаций по решению социально-психологических проблем	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствие с	Показатели предоставления социально-психологической помощи полнота; своевременность результатов (эффективность) Оценка предоставления социально-психологической помощи

					возрастными нормами и требованиями социальной среды	результата предостав.
6.3.5	Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	Психологическая помощь в кризисной ситуации: оценка психического и физического состояния гражданина в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга должна быть направлена на укрепление психического здоровья граждан, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности	Показатель предостав. социально полнота; своевременные результаты (эффективность) Оценка предостав. социально производи результаты предостав.
6.3.6	Психологическая диагностика и обследование личности	Личное знакомство и установление контакта с гражданином; выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование,	Показатель предостав. социально полнота; своевременные результаты (эффективность)

		<p>проведение психологической диагностики;                  обработка результатов диагностики;                  разработка рекомендаций по проведению реабилитационных мероприятий;                  определение сроков проведения повторной диагностики;                  систематическое социально-психологическое наблюдение за гражданином; оказание необходимой социально-психологической помощи</p>			<p>анкетирование, наблюдение)</p>	<p>Оценка предостав. социально производи результата предостав.</p>
6.4	Социально-педагогические услуги					
6.4.1	Социально-педагогический патронаж	<p>Выявление социально-педагогических проблем;                  разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения;                  разработка рекомендаций по решению социально-педагогичес-</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом*</p>	<p>Услуга должна быть направлена на своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание необходимой помощи</p>	<p>Показател предостав. социально полнота; своевремен результати (эффектив) Оценка предостав. социально производи</p>

		ких проблем; определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития); определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам социально-педагогической коррекции				результата предостав.
6.4.2	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых в семье, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения	Формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития: изучение результатов	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Содействие семьям, имеющим детей-инвалидов, воспитываемых дома, в их лечении, обучении навыкам самообслуживания, общения, самоконтроля должно обеспечивать обучение родителей и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по	Показатели предостав. социально полнота; своевременности результатов (эффективности) Оценка предостав. социально производимых результатов предостав.

		<p>диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних</p>			<p>социальной реабилитации детей-инвалидов, повышении интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка как самостоятельной личности, способной себя обслуживать, обладающей навыками общения и поведения в обществе</p>	
6.5	Социально-правовые услуги					
6.5.1	Оказание несовершеннолетним помощи в оформлении и восстановлении утраченных ими документов	Информирование граждан о перечне необходимых документов в соответствии с действующим	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга предоставляется при взаимодействии с уполномоченным на выдачу документа органом государственной	Показатель предоставления социально-полнота; своевременные результаты

	Постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 декабря 2014 г. N 515 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на	законодательством для реализации их законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении			власти, местного самоуправления, организацией	(эффектив Оценка предостав социально производи результата предостав
6.5.2	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Помощь в оформлении документов; содействие в получении мер социальной поддержки; оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения; содействие в получении квалифицированной юридической помощи	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	По обращению	Показател предостав социально полнота; своевреме результати (эффектив Оценка предостав социально производи результата предостав
6.5.3	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"	Выяснение нуждемости гражданина, информирование гражданина о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	По обращению	Показател предостав социально полнота; своевреме результати (эффектив Оценка предостав социально производи результата



							предостав.
6.6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе						
6.6.1	Обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий. Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого ребенка - инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	По обращению. Услуга должна предоставляться в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или ребенка-инвалида		Показатели предоставления социально-полнота; своевременности результатов (эффективности) Оценка предоставления социально-производительности результатов предостав.
6.6.2	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	По обращению		Показатели предоставления социально-полнота; своевременности результатов (эффективности) Оценка предоставления социально-производительности результатов предостав.
6.6.3	Обучение навыкам	Обучение	В соответствии с	В соответствии с	По обращению.		Показатели

	поведения в быту и общественных местах	и детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности. Обучение родителей детей-инвалидов основам их реабилитации с учетом индивидуальных особенностей	программой	приказом*	Услуга должна предоставляться в соответствии с индивидуальной программой реабилитации абилитации ребенка-инвалида	или	предостав. социально полнота; своевременности результатов (эффективности) Оценка предостав. социально производимых результатов предостав.
7	Исключен с 21 ноября 2019 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20 ноября 2019 г. N 671 (изменения распространяются с 4 апреля 2019 г.) Информация об изменениях: <i>См. предыдущую редакцию</i>						
7.1							
7.1.1							
7.1.2							
7.2							
7.2.1							
7.2.2							
7.2.3							
7.2.4							
7.3							
7.3.1							

7.3.2						
7.3.3						
7.3.4						
7.4						
7.4.1						
7.4.2						
7.5						
7.6						
7.6.1						
7.6.2						
7.6.3						
8	Услуги, предоставляемые отделением сопровождаемого проживания					
8.1	Социально-бытовые услуги					
	Обеспечение горячими обедами получателей социальных услуг согласно утвержденным нормам	Помощь в приготовлении пищи	Услуга предоставляется 1 раз в неделю в период нахождения в организации социального обслуживания (при необходимости)	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями	Показатели предоставления социально-бытовых услуг: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка предоставления социально-бытовых производимых результатов предоставления

8.2	Социально-медицинские услуги					
8.2.1	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	1. Наблюдение за температурой тела и артериальным давлением - 1 услуга. 2. Контроль за приемом лекарств - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели предоставления социально-полнота; своевременности результатов (эффективности) Оценка предоставления социально-производительности результата предоставления
8.2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Предоставление услуги должно способствовать формированию здорового образа жизни получателя социальных услуг, избавлению от вредных привычек	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели предоставления социально-полнота; своевременности результатов (эффективности) Оценка предоставления социально-производительности результата предоставления
8.2.3	Проведение комплекса физических упражнений	Предоставление услуги должно обеспечивать поддержание физического состояния получателя	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели предоставления социально-полнота;

		социальных услуг					своевременности предоставления (эффективности) Оценка предоставления социальных производственных результатов предоставления
8.2.4	Проведение курса витаминотерапии	Услуга должна обеспечивать улучшение состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, профилактику заболеваний эпидемического характера	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям		Показатели предоставления социального обслуживания полнота; своевременности предоставления (эффективности) Оценка предоставления социальных производственных результатов предоставления
8.3	Социально-психологические услуги						
8.3.1	Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения	Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих		Показатели предоставления социального обслуживания полнота; своевременности предоставления (эффективности) Оценка

	<p>Постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 декабря 2014 г. N 515 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на</p> <p>(аутотренинг, дополнительные услуги) - 1 услуга</p>	<p>психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры</p>			<p>ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные формы поведения, формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям</p>	<p>предостав. социально производи результата предостав.</p>
8.3.2	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений</p>	<p>Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом &lt;*&gt;</p>	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов</p>	<p>Показатели предоставления социально полнота; своевременности результата (эффективности) Оценка предоставления социально производи результата предостав.</p>

организации социального обслуживания;  
социально-психологическая помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем;  
выявление психологических проблем (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения, внутриличностный конфликт и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса; сбор психологического анамнеза;  
разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции на имеющиеся проблемы и

для решения этих проблем

		уровня мотивации к их преодолению; разработка рекомендаций по решению стоящих перед получателем социальных услуг психологических проблем				
8.3.3	Психологическая коррекция	Целенаправленное изменение эмоционального состояния личности психологическими методами. Оказание помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг психологических проблем. Получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-психологических мероприятий; выявление проблем и их причин; изучение рекомендаций специалистов; определение направлений психологической коррекции (коррекция	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды	Показатели предоставления социальных услуг полнота; своевременность результатов (эффективность) Оценка предоставления социальных услуг производится по результатам предоставления



	<p>самооценки, внутрисемейных отношений); выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;</p>			
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

		анализ предполагаемого результата; выявление социально-психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций по решению социально-психологических проблем				
8.3.4	Психологическая диагностика и обследование личности	1. Психологическая диагностика и обследование личности индивидуально - 1 услуга. 2. Психологическая диагностика и обследование личности в группе - 1 услуга. 3. Содействие в предоставлении медико-психологической помощи - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)	Показатели предоставления социально-психологической помощи полнота; своевременность результатов (эффективность) Оценка предоставления социально-психологической помощи по результатам предоставления
8.4	Социально-педагогические услуги					
	Услуги по организации досуга граждан пожилого возраста и инвалидов	1. Обеспечение играми, журналами, газетами - 1 услуга.	В период нахождения в организации социального	В соответствии с приказом <*>	По обращению	Показатели предоставления социально-

	(обеспечение играми, журналами, газетами, проведение тематических бесед)	2. Проведение тематических мероприятий - 1 услуга. 3. Проведение тематических бесед - 1 услуга	2014 г. N 515 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на обслуживания			полнота; своевременность результатов (эффективность) Оценка предоставления социальных производимых результатов предоставления	
8.5	Социально-правовые услуги						
8.5.1	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Объем услуги определяется потребностями получателя социальных услуг	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором программой	Показатели предоставления социальных полнота; своевременность результатов (эффективность) Оценка предоставления социальных производимых результатов предоставления	
8.5.2	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"	Объем услуги определяется потребностями получателя социальных услуг	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором программой	Показатели предоставления социальных полнота; своевременность результатов (эффективность)	

						Оценка предостав. социально производи результата предостав.
8.6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности					
	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура, массаж, физиотерапия, механотерапия, кинезотерапия), 2 курса в год по 10 дней. Единица социальной услуги: 30 мин. - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания		В соответствии с договором программой	Показатели предостав. социально полнота; своевремен результати (эффектив) Оценка предостав. социально производи результата предостав.

\*Приказ исполнительного органа государственной власти Кемеровской области - Кузбасса отраслевой компетенции, проводящего государственную политику в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения.

**Порядок  
предоставления срочных социальных услуг  
(утв. постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 декабря 2014 г.  
N 515)**

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

19 февраля 2016 г., 9 июня 2018 г., 20 ноября 2019 г., 6 августа 2020 г., 24 февраля 2021 г.

Информация об изменениях: Пункт 1.1 изменен с 6 августа 2020 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 6 августа 2020 г. N 470  
См. предыдущую редакцию

1.1. Настоящий Порядок предоставления срочных социальных услуг (далее - Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ), Законом Кемеровской области от 21.07.2014 N 76-ОЗ "О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан", Законом Кемеровской области от 27.07.2005 N 99-ОЗ "О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения" и устанавливает правила предоставления на территории Кемеровской области - Кузбасса срочных социальных услуг (далее - социальные услуги), а также стандарт социальных услуг.

1.2. Предоставление социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (далее - гражданин), без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

1.3. Социальные услуги предоставляются бесплатно.

1.4. Основанием для предоставления социальных услуг является заявление гражданина по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении форм заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление), а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении социальных услуг.

1.5. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным законом N 442-ФЗ.

ГАРАНТ: Нумерация разделов приводится в соответствии с источником

## 2. Наименование социальной услуги

Гражданам с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Кемеровской области от 18.12.2014 N 121-ОЗ "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг".

## 3. Стандарт социальной услуги

Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со

стандартами социальных услуг, являющимися приложением к настоящему Порядку.

#### **4. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания**

Информация об изменениях: Пункт 4.1 изменен с 6 августа 2020 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 6 августа 2020 г. N 470  
См. предыдущую редакцию

4.1. Поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность в соответствии с Федеральным законом N 442-ФЗ, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Кемеровской области - Кузбасса, нормативными правовыми актами исполнительного органа государственной власти Кемеровской области - Кузбасса отраслевой компетенции, проводящего государственную политику в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения, принятыми в пределах предоставленных законодательством полномочий.

4.2. Поставщики социальных услуг несут обязанности в соответствии со статьями 12 и 13 Федерального закона N 442-ФЗ.

#### **5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить гражданин, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются гражданином по собственной инициативе**

Информация об изменениях: Пункт 5.1 изменен с 24 февраля 2021 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24 февраля 2021 г. N 91  
Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2021 г.  
См. предыдущую редакцию

5.1. Для получения социальных услуг граждане представляют поставщику социальных услуг следующие документы:

заявление;

документ, удостоверяющий личность;

справки, свидетельства, удостоверения или другие документы установленного образца о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством (граждане, признанные инвалидами, представляют справку медико-социальной экспертизы по собственной инициативе, а в случае отсутствия в отношении гражданина сведений, подтверждающих факт установления инвалидности, в федеральном реестре инвалидов - в обязательном порядке. В случае непредставления указанной справки сведения, подтверждающие факт установления инвалидности (информация об отсутствии указанных сведений), запрашиваются посредством межведомственного информационного взаимодействия в Пенсионном фонде Российской Федерации). Указанные сведения предоставляются Пенсионным фондом Российской Федерации в течение 2 рабочих дней со дня получения запроса;

справки о размере пенсии и других доходах гражданина и членов его семьи;

документы, подтверждающие необходимость оказания социальных услуг (справка о пожаре или стихийном бедствии, справка о регистрации кражи или утери имущества, выписка из стационарного отделения медицинской организации, документы об освобождении из мест лишения свободы и иные документы);

заявления(е) о согласии (несогласии) на обработку персональных данных от членов(а) семьи,

зарегистрированных(ого) совместно с гражданином по месту жительства (месту пребывания), в письменной произвольной форме с учетом требований части 4 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

В заявлении в разделе "Условия проживания и состав семьи" указываются: сведения о членах семьи, зарегистрированных совместно с гражданином по месту жительства (месту пребывания); Ф.И.О., дата рождения, степень родства (свойства), иного отношения к гражданину.

Требование настоящего пункта не распространяется на несовершеннолетних, помещаемых экстренно в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, а также при обращении женщин с детьми, подвергшихся насилию, в кризисное отделение для женщин организации социального обслуживания. Социальные услуги предоставляются на основании заявления.

5.2. Граждане, проживающие в семьях, представляют также справки от каждого члена семьи (родственника) с места работы (службы, учебы) о размерах заработной платы и других доходов.

5.3. Исключен с 21 ноября 2019 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20 ноября 2019 г. N 671 (изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 4 апреля 2019 г.)

Информация об изменениях: *См. предыдущую редакцию*

## 6. Иные положения

Информация об изменениях: *Пункт 6.1 изменен с 21 ноября 2019 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20 ноября 2019 г. N 671  
Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 4 апреля 2019 г.  
См. предыдущую редакцию*

6.1. После получения документов, указанных в разделе 5 настоящего Порядка, поставщик социальных услуг незамедлительно принимает решение о предоставлении социальных услуг либо об отказе в предоставлении социальных услуг.

Информация об изменениях: *Пункт 6.2 изменен с 24 февраля 2021 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24 февраля 2021 г. N 91  
Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2021 г.  
См. предыдущую редакцию*

6.2. Подтверждением предоставления социальных услуг является акт о предоставлении социальных услуг, содержащий сведения о гражданине и поставщике социальных услуг, видах предоставленных социальных услуг, форме социального обслуживания, в которой они были предоставлены, сроках, дате и об условиях их предоставления, а также информацию о дальнейших рекомендациях для гражданина в целях улучшения условий его жизнедеятельности (исходя из потребности гражданина, нуждающегося в социальных услугах вследствие отсутствия определенного места жительства). Акт о предоставлении социальных услуг подтверждается подписью гражданина.

Информация об изменениях: *Пункт 6.3 изменен с 6 августа 2020 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 6 августа 2020 г. N 470  
См. предыдущую редакцию*

6.3. Основаниями для отказа в предоставлении социальных услуг являются:

непредставление или представление не в полном объеме необходимых документов, обязанность по представлению которых возложена на гражданина (в том числе отсутствие в распоряжении Пенсионного фонда Российской Федерации сведений, подтверждающих факт установления инвалидности, предусмотренных абзацем четвертым пункта 5.1 настоящего Порядка);

представление гражданином заведомо недостоверных сведений и документов, по форме или содержанию не соответствующих требованиям действующего законодательства.

Информация об изменениях: Пункт 6.4 изменен с 6 августа 2020 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 6 августа 2020 г. N 470

См. предыдущую редакцию

6.4. Граждане имеют право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц организаций социального обслуживания по вопросам предоставления социальных услуг в Министерство социальной защиты населения Кузбасса и (или) в суд.



Информация об изменениях: Приложение изменено с 24 февраля 2021 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24 февраля 2021 г. N 91

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2021 г.

См. предыдущую редакцию

**Приложение  
к Порядку  
предоставления срочных  
социальных услуг**

**Стандарты  
социальных услуг**

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

9 июня 2018 г., 20 ноября 2019 г., 6 августа 2020 г., 24 февраля 2021 г.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставле- ния социальной услуги	Подушевой норматив финансирова- ния социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Обеспечение граждан бесплатным горячим питанием, в том числе путем	По обращению	В соответствии с приказом*	Услуга обеспечения бесплатным горячим питанием предоставляется в обеденном зале пищеблока	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота;	

		предоставления продуктовых наборов в объеме, установленном актом материально-бы- тового обследования			организации социального обслуживания. Получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, набор продуктов при необходимости доставляется по месту проживания	своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Услуга предоставляется в объеме, установленном актом материально-бы- тового обследования	По обращению	В соответствии с приказом*	Социальная услуга предоставляется по обращению. Получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга при необходимости предоставляется по месту проживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Одежда, обувь (в том числе, бывшие в употреблении) и другие предметы первой необходимости должны соответствовать санитарно-ги- гиеническим нормам и требованиям. Одежда и обувь должны соответствовать росту и размерам граждан

3	Содействие в получении временного жилого помещения	Выяснение ситуации, в которой оказался гражданин. Консультирование об условиях предоставления временного жилья. Подготовка обращения в органы местного самоуправления, организации и учреждения	По обращению	В соответствии с приказом*	Социальная услуга предоставляется по обращению. Получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга при необходимости предоставляется по месту проживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование и разъяснение законодательства, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков. Предоставляется в объеме, установленном актом материально-бытового	По обращению	В соответствии с приказом*	Социальная услуга предоставляется по обращению. Получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга при необходимости предоставляется по месту их проживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по	

		обследования				результатам ее предоставления	
5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Информирование о возможности получения экстренной психологической помощи, в том числе по телефону, с привлечением психологов и священнослужителей	По обращению	В соответствии с приказом*	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
6	Обеспечение несовершеннолетних бесплатным горячим питанием в помещении организации социального обслуживания	При экстренном помещении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей (законных представителей), в специализированные организации социального обслуживания.	Ежедневное 5-разовое питание для детей в период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания; в случае необходимости - в комнате, где проживает несовершеннолетний	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной	

		Объем услуги определяется утвержденными нормами. Периодичность предоставления социальной услуги - ежедневно. Единица социальной услуги: обеспечение				услуги производится по результатам ее предоставления	
		питанием одного получателя в сутки - 1 услуга					
7	Предоставление несовершеннолетним койко-места для ночлега в помещении организации социального обслуживания	При экстренном помещении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей (законных представителей), в специализированные организации социального обслуживания. Жилые помещения должны	Выяснение ситуации, в которой оказался несовершеннолетний. Услуга предоставляется ежедневно в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, но не более 5	В соответствии с приказом*	При размещении несовершеннолетних в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены возраст, физическое и психическое состояние, склонности, психологическая совместимость. Все жилые помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее	

		соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и обеспечивать удобство проживания. Объем услуги определяется утвержденными нормативами. Периодичность предоставления социальной услуги - ежедневно. Единица социальной услуги: предоставление жилой площади одному получателю в сутки - 1 услуга	рабочих дней, до момента признания его нуждающимся в социальном обслуживании		числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены средствами коммунально-бытового благоустройства	предоставления	
8	Предоставление несовершеннолетним мягкого инвентаря (одежды, обуви и постельных принадлежностей) в помещении организации	При экстренном помещении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей (законных представителей),	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	Одежда, обувь подбираются по сезону, росту и размеру, должны быть удобными в носке, отвечать по возможности запросам по фасону	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность	

	социального обслуживания	в специализированные организации социального обслуживания. Объем услуги определяется утвержденными нормативами. Периодичность предоставления социальной услуги - ежедневно. Единица социальной услуги: предоставление или смена мягкого инвентаря для одного получателя в неделю - 1 услуга			и расцветке	(эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
9	Содействие в получении разовой материальной помощи	Выяснение ситуации, разъяснение порядка и условий предоставления адресной социальной помощи, информирование	По обращению	В соответствии с приказом*	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка	

		о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации законных прав гражданина, разъяснение назначения и содержания документов, помощь и содействие в их оформлении и направлении в соответствующие организации				результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
10	Оказание помощи в рамках благотворительной акции	Консультирование по вопросам порядка проведения благотворительной акции и о категориях граждан, которым предоставляется благотворительная помощь; содействие при	По обращению	В соответствии с приказом*	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной	



		необходимости в оформлении документов и направлении в соответствующие организации				услуги производится по результатам ее предоставления	
11	Составление акта обследования материально-бытовых условий проживания заявителя	Выяснение ситуации, в которой оказался гражданин. Обследование материально-бытовых условий проживания заявителя. Составление акта обследования жилищно-бытовых условий с выводами о наличии (отсутствии) трудной жизненной ситуации с уточнением проблем, ставших причиной обращения, и выяснение обстоятельств, которые ухудшают	По обращению	В соответствии с приказом*	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, и последствия которых он не может преодолеть самостоятельно					
12	Оказание социальных услуг неотложного характера гражданам на дому до момента заключения договора о предоставлении социальных услуг	Составление плана срочных мероприятий и организация незамедлительной помощи гражданину в течение одного рабочего дня (в день поступления информации), а также привлечение специалистов, от которых зависит решение данных вопросов	По обращению в случае присвоения заявке кода незамедлительного рассмотрения	В соответствии с приказом*	Социальная услуга предоставляется по обращению, по месту проживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга предоставляется в случае присвоения заявке кода незамедлительного рассмотрения, когда: гражданину угрожает потеря физического здоровья; при утрате способности к самообслуживанию (для одиноких граждан)
13	Содействие в предоставлении предметов личной гигиены	Содействие в предоставлении предметов личной гигиены в случае нуждаемости	По обращению в случае нуждаемости	В соответствии с приказом*	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота;	

		гражданина, в том числе направление в организации, предоставляющие предметы личной гигиены				своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
14	Содействие в предоставлении технических средств реабилитации	Содействие в предоставлении технических средств реабилитации в случае нуждаемости гражданина, в том числе направление в организации, предоставляющие технические средства реабилитации и пункты проката, а также содействие в оформлении документов для обращения за предоставлением	По обращению	В соответствии с приказом*	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		технических средств реабилитации					
15	Содействие при отсутствии в родственных в сборе и оформлении документов на получение социального обслуживания на дому, полустационарной форме или в стационарной форме	Выяснение ситуации, в которой оказался гражданин. Консультирование об условиях и порядке получения социальных услуг. Содействие в подготовке необходимого пакета документов для заключения договора на оказание социальных услуг	По обращению	В соответствии с приказом*	Социальная услуга предоставляется по обращению гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании. Имеющим ограничение жизнедеятельности услуга при необходимости предоставляется по месту их проживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
16	Содействие в транспортировке для получения социальных услуг	Содействие в транспортировке, предоставляемой за счет средств получателя социальных услуг, для получения социальных услуг, в том числе на социальном такси либо ином виде транспорта	По обращению	В соответствии с приказом*	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной	

						услуги производится по результатам ее предоставления	
17	Консультирование по вопросам получения социальных услуг	Проведение первичного консультирования с целью выявления проблем заявителя и оказания помощи в формулировании запроса, в т.ч. для определения объема и видов предполагаемой помощи при проведении оценки условий жизнедеятельности гражданина и определении индивидуальной потребности в предоставлении социальных услуг; в разъяснении сути проблем и определении возможных путей их решения	По обращению	В соответствии с приказом*	Услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

18	Оказание консультационной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	Оказание психологической помощи (при наличии психолога в организации социального обслуживания), в том числе анонимно с использованием телефона доверия	По обращению	В соответствии с приказом*	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
19	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации	Сопровождение получателей социальных услуг, не способных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, при госпитализации в медицинские организации: 1. Кормление ослабленных получателей	По обращению	В соответствии с соглашением о сотрудничестве между организацией социального обслуживания, оказывающей социальные услуги в стационарной форме, и медицинской организацией	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

	<p>социальных услуг - 1 кормление, до 35 мин. 2. Обтирание, обмывание, причесывание получателя социальных услуг - 1 раз, до 30 мин. 3. Помощь в пользовании туалетом, судном (подача судна) - 1 раз, до 20 мин. 4. Подъем получателей социальных услуг из лежачего положения в сидячее с применением технических средств до 2 раз в день. Один подъем - 1 услуга. 5. Содействие в своевременном приеме лекарственных препаратов 6. Смена абсорбирующего</p>				предоставления	
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	----------------	--

Постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 декабря 2014 г. N 515 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на

белья - по мере  
необходимости  
или по мере  
загрязнения

\*Приказ исполнительного органа государственной власти Кемеровской области - Кузбасса отраслевой компетенции, проводящего государственную политику в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения.