

ПЛАН РАБОТЫ**Попечительского совета по вопросам независимой оценки качества работы
Муниципального бюджетного учреждения « Центр социального
обслуживания» Березовского городского округа
на 2023 год**

№ п/п	Содержание мероприятий	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1	Проведение заседаний Попечительского совета	ежеквартально	Председатель Попечительского совета
2	Проведение информационно-просветительской работы среди населения, направленной на популяризацию социальных услуг	постоянно	члены Попечительского совета
3	Оказание содействия в подготовке и проведении мероприятий, посвященных знаменательным датам, в том числе Дня социального работника	постоянно	члены Попечительского совета
4	Работа с ветеранами Великой Отечественной войны по подготовке и проведению празднования 75-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг : – Участие в митингах, посвященных Дню Победы в Великой Отечественной войне; – Поздравление ветеранов войны с Днем Победы совместно с волонтерами с вручением открыток, памятных сувениров, изготовленных своими руками; – Организация волонтерской помощи одиноким участникам Великой Отечественной войны и труженикам тыла по наведению порядка в домах, квартирах, на приусадебных участках и т.д.; – Поздравление на дому ветеранов войны со знаменательными и юбилейными датами с вручением открыток и памятных подарков, изготовленных своими руками.	постоянно	члены Попечительского совета
5	Участие в оказании благотворительной помощи получателям социальных услуг, приуроченной к социально-значимым датам	постоянно	члены Попечительского совета
6	Оказание возможного содействия Центру в реализации мероприятий, направленных на увеличение показателей доступности для инвалидов объектов и услуг	постоянно	члены Попечительского совета
7	Работа по выявлению одиноких и одинокопроживающих граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и медицинской	постоянно	члены Попечительского совета

	помощи		
8	Взаимодействие с заинтересованными организациями, учреждениями, ведомствами и другими структурами, осуществляющими помощь и поддержку в защите прав и интересов получателей услуг Центра	постоянно	члены Попечительского совета
9	Рассмотрение поступивших обращений в адрес Попечительского совета Центра, отнесенных к деятельности и компетенции Попечительского совета учреждения	по мере поступления обращений	члены Попечительского совета
10	Оказание содействия в формировании банка данных пожилых граждан и инвалидов, нуждающихся в обслуживании в условиях приемной семьи, и лицах, готовых осуществлять уход и заботу о них	постоянно	члены Попечительского совета
11	Анкетирование получателей социальных услуг: 1. Оценка качества работы учреждения: -открытость и доступность информации об учреждении (на сайте учреждения, в печатных изданиях, информационных стендах, буклетах, памятках и др.); - комфортность условий получения социальных услуг (внутреннее и внешнее благоустройство помещений учреждения, минимальной доступности маломобильных групп граждан и др.); -удовлетворенность качеством обслуживания в учреждении. 2. Информированность населения об услугах - частота обновления информации на сайте и информационных стендах МБУ ЦСО Березовского ГО	IV квартал	члены Попечительского совета
12	Обеспечение контроля за исполнением решений и рекомендаций, принятых Попечительским советом Центра	постоянно	члены Попечительского совета