

Опрос получателя социальных услуг на дому
Кол-во респондентов – 566

№ п/п	Отделение	Кол-во опрошенных
1.	1, 2, 3, 4	566 – 100%

1. Правила и содержание услуг для меня понятны

№ п/п	Отделение	Да	Нет	Не знаю
1.	1, 2, 3, 4	563	0	3
	%	99		1

2. Мое мнение учитывается при планировании услуги

№ п/п	Отделение	Да	Нет	Не знаю
1.	1, 2, 3, 4	559	0	7
	%	99		1

3. Меня удовлетворяет график (периодичность) предоставления социальных услуг

№ п/п	Отделение	Да	Нет	Не знаю
1.	1, 2, 3, 4	562	0	4
	%	99		1

4. Сотрудники центра озабочены моей безопасностью

№ п/п	Отделение	Да	Нет	Не знаю
1.	1, 2, 3, 4	558	0	8
	%	99		1

5. Сотрудники центра вежливы и дружелюбны

№ п/п	Отделение	Да	Нет	Не знаю
1.	1, 2, 3, 4	566	0	0
	%	100		

6. Услуги центра своевременно мне помогли

№ п/п	Отделение	Да	Нет	Не знаю
1.	1, 2, 3, 4	564	0	2
	%	100		1

7. Я бы порекомендовал услуги центра своим родственникам или знакомым

№ п/п	Отделение	Да	Нет	Не знаю
1.	1, 2, 3, 4	559	0	7
	%	99		1

8. Я воспользуюсь услугами центра, если у меня еще раз возникнут проблемы

№ п/п	Отделение	Да	Нет	Не знаю
1.	1, 2, 3, 4	560	0	6
	%	99		1

II. Для чего Вам необходимо социальное обслуживание?

	Отделение	Центральный микрорайон (1 отделение)	%
1.	Необходимо общение	262	46%
2.	Необходимо внимание	179	32%
3.	Нужна забота	211	37%
4.	Нужен уход	132	23%
5.	Для поддержания состояния здоровья	220	39%
6.	Для создания домашнего уюта	73	13%
7.	Для сохранения привычного уклада жизни	203	36%
8.	Для уверенности в завтрашнем дне	149	26%
9.	Для обеспечения полноценной жизни	230	41%
10.	Для выживания	51	9%
11.	Другое	-	-

III. В какой мере Вы удовлетворены работой данного учреждения?

№ п/п	Отделение	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1.	1, 2, 3, 4	559	7	0	0
	%	99	1	0	0

IV. Что, по Вашему мнению, следует сделать, чтобы улучшить качество оказываемых услуг в данном учреждении?

V. В заключении расскажите немного о себе:

1. Место проживания

№ п/п	Отделение	Городской сектор	Частный сектор
1.	1, 2, 3, 4	398	168
	%	70%	30%

2. Ваш пол:

№ п/п	Отделение	Мужской	Женский
1.	1, 2, 3, 4	115	451
	%	20%	80%

3. Ваш возраст:

№ п/п	Отделение	до 60 лет	от 60 до 69 лет	от 70 до 80 лет	старше 80 лет
	1, 2, 3, 4	22	114	173	257
	%	4%	20%	31%	45%

4. Ваше семейное положение

№ п/п	Отделение	холост (не замужем)	состою в браке	разведён (а)	вдовец (вдова)
1.	1, 2, 3, 4	44	94	62	366
	%	8%	17%	11%	64%

5. Наличие родственных связей

№ п/п	Отделение	Имею родственника в, проживающих отдельно, регулярно поддерживаю с ними связь	Имею родственников, иногда поддерживаю с ними связь	Имею родственников, но с ними потеряны социальные связи	Нет родственников
1.	1, 2, 3, 4	328	175	25	38
	%	58%	31%	4%	7%
