

**Отчет о работе Попечительского совета
при Муниципальном бюджетном учреждении
«Центр социального обслуживания»
Березовского городского округа
за 2021 год**

Работа Муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания» Березовского городского округа направлена на обеспечение доступности, повышение эффективности и качества предоставления населению услуг в сфере социального обслуживания, на выполнение муниципального задания, а также на проведение мероприятий по Федеральному Закону № 442-ФЗ от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Деятельность Попечительского совета организована в соответствии с Положением о попечительском совете и Планом работы на 2021 год. Для работы попечительского совета директор учреждения предоставляет необходимую информацию по вопросам социального обслуживания и деятельности учреждения.

Попечительский совет в 2021 году определил основные задачи своей деятельности:

- содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, улучшения качества его работы;
- содействие в повышении квалификации работников учреждения, стимулировании их профессионального развития и личностного роста;
- содействие в повышении информационной открытости учреждения;
- участие в разработке планов мероприятий по улучшению качества работы учреждения;
- организация и проведение анкетирования получателей услуг и других категорий населения для осуществления независимой оценки качества работы учреждения;
- участие в организации и проведении мероприятий, направленных на повышение качества работы учреждения (конференции, круглые столы и т.д.);
- участие в разработке инновационных форм обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- проведение совместных культурно-досуговых мероприятий для граждан, состоящих на социальном обслуживании в учреждении.

В 2021 году состоялось 4 заседания Попечительского совета (Протокол №1 от 29.01.2021 г., Протокол №2 от 21.04.2021 г., Протокол №3 от 12.08.2021 г., Протокол №4 от 23.12.2021 г.), на которых рассматривались вопросы по оказанию содействия учреждению в совершенствовании предоставления социальных услуг населению.

С целью независимой оценки качества работы учреждения Попечительский совет принял участие в анкетировании получателей социальных услуг. По итогам проведенного анкетирования опросом охвачено

608 получателей социальных услуг, что составляет 87% от общего количества обслуженных ($608 \cdot 100\% / 698$). Среди участников опроса мужчин – 122 человек, что составляет 20% от числа опрошенных и женщин – 486, что составляет 80%. Большая часть получателей социальных услуг, состоящих на социальном обслуживании на дому, граждане от 70 лет – 55%, из них 35% лица старше 80 лет. Участники опроса отмечают доброжелательность, вежливость и внимательность работников учреждения социального обслуживания (608 чел.). Услуги учреждения своевременно помогли 547 получателю социальных услуг, что составляет 90% от общего количества обслуживаемых, правила и содержание услуг понятны для 98% опрошенных, 8 человек затруднились ответить. Результаты исследования указывают на высокую оценку респондентами качества социальных услуг, так как на вопрос: «Порекомендовали ли бы Вы услуги учреждения своим родственникам или знакомым?» 95% ответили утвердительно. По результатам анализа данных анкет получателей социальных услуг качеством предоставления услуг удовлетворены 100% получателей социальных услуг.

Показатель «Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)» выполнен на 100%. С целью независимой оценки качества работы учреждения проведено анкетирование 11 получателей социальных услуг, что составляет 100% ($11 \cdot 100\% / 11$). Участники опроса отмечают доброжелательность, вежливость и внимательность работников учреждения социального обслуживания. Услуги учреждения своевременно помогли 11 получателям социальных услуг, правила и содержание услуг понятны для 100% опрошенных. По результатам анализа данных анкет получателей социальных услуг качеством предоставления услуг удовлетворены 100% получателей социальных услуг.

На основании отчетов о выполнении муниципального задания на оказание государственных услуг установлено фактическое достижение показателей, характеризующих объем и качество государственной услуги на 96,5%.

За 2021 год социальные услуги на дому получили 698 человек, численность принятых получателей социальных услуг составила 150 чел., снятых – 145 чел.

В учреждении ведется постоянная работа по выявлению одиноких и одинокопроживающих граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и медицинской помощи, путем опроса граждан, посредством межведомственного взаимодействия с ГБУЗ «Березовская городская больница».

На основании распоряжения Губернатора Кемеровской области – Кузбасса от 03.04.2020 № 34-рг «О внесении изменений в распоряжение Губернатора Кемеровской области – Кузбасса от 14.03.2020 № 21-рг «О введении режима «Повышенная готовность» на территории Кемеровской области – Кузбасса и мерах по противодействию распространению новой

коронавирусной инфекции (COVID-19)» массовые мероприятия в учреждении и городе отменены, приостановлена работа клубов общения.

В учреждении приняты необходимые меры по противодействию распространения новой коронавирусной инфекции. Организован мониторинг среди граждан, состоящих на социальном обслуживании на дому, с целью выявления нуждающихся в отдельных социально-бытовых и социально-медицинских услугах.

В случае обращения в учреждение пожилых людей, не являющихся получателями социальных услуг на дому, специалисты учреждения рекомендуют воспользоваться телефонами горячих линий ОНФ по оказанию волонтерской помощи пожилым и маломобильным гражданам.

Проведен специальный инструктаж для социальных работников с целью предупреждения распространения заболевания. Социальные работники регулярно измеряют температуру тела подопечных, беседуют о сохранении здоровья в данный период времени, о соблюдении режима самоизоляции. В случае необходимости оказывают содействие в вызове врача на дом для оказания первичной медицинской помощи. Помимо обычных обязанностей заботятся о дезинфекции поверхностей в домах своих подопечных и проветривании жилых помещений.

Используются индивидуальные средства защиты (маски, резиновые перчатки и кожные антисептики для обработки рук) социальными работниками при посещении получателей социальных услуг на дому.

В г. Березовском 29.06.2021. состоялось торжественное открытие отделения дневного пребывания (далее – отделение) для граждан пожилого возраста и инвалидов, а также граждан с когнитивными нарушениями и ограничениями мобильности, рассчитанное на 6 мест. Дневная программа до 4 часов в день. Отделение находится по адресу: 652427, Кемеровская обл. – Кузбасс, г. Березовский, пер. Ульянова, 4а.

В отделении организована работа по предоставлению социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам в условиях дневного пребывания в соответствии с порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

В отделении проводятся оздоровительные, развивающие, познавательные, досуговые мероприятия, мастер-классы, беседы, экскурсии, встречи с работниками библиотеки, музея, а также посещение выставок, праздничные мероприятия и многое другое.

В учреждении налажено взаимодействие и заключены межведомственные соглашения с учреждениями культуры, спорта и образования, а также с волонтерскими организациями по привлечению их к деятельности отделения дневного пребывания.

С 20.05.2021 г. в учреждении функционирует Школа ухода для обучения членов семьи, родственников граждан пожилого возраста, инвалидов и других лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными людьми, а также специалистов по социальной работе и социальных работников принципам общего ухода за гражданами с ограниченными функциональными

возможностями для повышения качества их жизни, методам самообслуживания, самоконтроля, основам реабилитации в домашних условиях. Занятия проводятся по утвержденному тематическому плану и программе обучения в школе ухода.

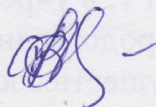
С 01.07.2021 организована работа пункта проката технических средств реабилитации. Специалист предоставляет консультативную помощь по подбору и правилам использования технических средств реабилитации.

В Березовском городском округе продолжена работа по вовлечению граждан старшего возраста в мероприятия, направленные на укрепление здоровья; совершенствование социального и медицинского обслуживания; развитие коммуникационных возможностей и интеллектуального потенциала пожилых людей. Организована работа по информированию населения Березовского городского округа об открытии и функционировании отделения дневного пребывания путем размещения объявлений на информационных стендах в подразделениях, материалов соответствующего содержания в СМИ и сети Интернет.

Работу Попечительского совета Муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания» Березовского городского округа за 2020 год можно оценить удовлетворительной. В 2021 году члены Совета планируют принять участие в решении актуальных проблем учреждения:

- выявление одиноких и одинокопроживающих граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и медицинской помощи;
- совершенствование алгоритма межведомственного взаимодействия медицинских организаций и организаций социального обслуживания в целях улучшения условий жизнедеятельности граждан и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
- совершенствование деятельности отделений социального обслуживания на дому и службы сиделок (помощников по уходу);
- организация деятельности отделения дневного пребывания с функционалом оказания социальных услуг пожилым и маломобильным гражданам, включая услуги по проведению культурно-досуговых и социально-реабилитационных мероприятий, включение граждан пожилого возраста в социально активную жизнь;
- участие в мероприятиях по профилактике граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- участие в мероприятиях по привлечению благотворительных спонсорских средств;
- участие в проведении анкетирования среди получателей социальных услуг.

Председатель попечительского совета



С.В. Андрейчева

Секретарь попечительского совета



А.С. Денисенко