Приказ Департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 4 июля 2019 г. N 99 "Об утверждении Порядка проведения типизации при составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг, предусмотренной Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями)

В целях реализации федерального проекта "Разработка и реализация программы системной поддержки повышения качества жизни граждан старшего поколения "Старшее поколение" национального проекта "Демография", распоряжения Коллегии Администрации Кемеровской области от 12.03.2019 N 154-р "О реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в пилотных муниципальных образованиях в 2019 году" приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок проведения типизации при составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг, предусмотренной Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Порядок).

2. Руководителям организаций социального обслуживания Кемеровской области организовать проведение типизации при составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг, предусмотренной Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в соответствии с Порядком, утвержденным настоящим приказом.

3. Рекомендовать руководителям муниципальных организаций социального обслуживания, расположенных на территории Кемеровской области, организовать проведение типизации при составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг, предусмотренной Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в соответствии с Порядком, утвержденным настоящим приказом.

4. Рекомендовать руководителям негосударственных организаций социального обслуживания, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Кемеровской области, руководствоваться в работе Порядком, утвержденным настоящим приказом.

5. Отделу информационных технологий и защиты информации обеспечить размещение настоящего приказа на сайте "Электронный бюллетень Коллегии Администрации Кемеровской области" и на официальном сайте департамента социальной защиты населения Кемеровской области.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. начальника департамента Н.С. Чайка

Утвержден
приказом
департамента социальной защиты
населения Кемеровской области
04.07.2019 N 99

Порядок
проведения типизации при составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг, предусмотренной Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет механизм проведения типизации при составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг, предусмотренной Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - ИППСУ).

1.2. В настоящем Порядке применяются следующие основные понятия и термины:

типизация - процесс функциональной диагностики и последующего определения группы ухода;

функциональная диагностика - процедура определения дефицитов самообслуживания лица, подлежащего типизации, посредством проведения интервью с использованием бланка функциональной диагностики;

бланк функциональной диагностики (далее - БФД) - оценочный бланк, в который вносятся сведения о дефицитах самообслуживания лица, подлежащего типизации, и иная информация о зависимости указанного лица от посторонней помощи;

организации социального обслуживания - организации социального обслуживания Кемеровской области (муниципальные организации социального обслуживания, расположенные на территории Кемеровской области) и негосударственные организации социального обслуживания, включенные в реестр поставщиков социальных услуг Кемеровской области;

типизатор - специалист организации социального обслуживания, прошедший обучение процессам осуществления типизации;

индивидуальный план ухода (далее - ИПУ) - индивидуальный план ухода, определяющий цели ухода и содержащий информацию о физическом и психологическом состоянии, дефицитах самообслуживания и индивидуальных ресурсах получателя социальных услуг, информацию о видах работ, индивидуально подобранных для получателя социальных услуг, а также информацию о социальных услугах, предусмотренных ИППСУ.

1.3. Типизации подлежат граждане, информация о нуждаемости (потенциальной нуждаемости) в предоставлении социальных услуг которых получена организациями социального обслуживания от медицинских организаций Кемеровской области (далее - граждане, нуждающиеся (потенциально нуждающиеся) в предоставлении социальных услуг), граждане, в отношении которых рассматривается вопрос о предоставлении социального обслуживания, а также получатели социальных услуг.

1.4. Функциональная диагностика проводится типизаторами. Оптимальное количество типизаторов - 2 человека. Дата и время проведения функциональной диагностики предварительно согласовываются типизатором с гражданами, нуждающимися (потенциально нуждающимися) в предоставлении социальных услуг, получателями социальных услуг или их законными представителями.

1.5. При проведении функциональной диагностики в БФД отмечаются пункты, соответствующие ответам гражданина, нуждающегося (потенциально нуждающегося) в предоставлении социальных услуг, гражданина, в отношении которого рассматривается вопрос о предоставлении социального обслуживания, или получателя социальных услуг на вопросы, задаваемые типизаторами.

1.6. По результатам функциональной диагностики типизатором определяется группа ухода согласно Инструкции по определению группы ухода, являющейся приложением N 1 к настоящему Порядку.

1.7. По результатам типизации специалистом организации социального обслуживания составляется или пересматривается ИППСУ в соответствии со статьей 16 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ).

ИППСУ составляется в соответствии с объемом ухода, предусмотренном для каждой

группы ухода, и включает в себя виды социальных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания по результатам проведенной типизации. Социальные услуги предоставляются организациями социального обслуживания в соответствии со стандартами социальных услуг, являющимися приложением N 7 к настоящему Порядку.

Пересмотр ИППСУ осуществляется в случае, если в действующей ИППСУ получателя социальных услуг выявлены избыточные социальные услуги, не соответствующие группе ухода, к которой отнесен получатель социальных услуг по результатам типизации, а также в случае, если изменена группа ухода.

1.8. В случае если по результатам типизации у получателя социальных услуг выявлены дефициты самообслуживания, после составления или пересмотра ИППСУ в соответствии с пунктом 1.7 настоящего Порядка, специалистом организации социального обслуживания совместно с получателем социальных услуг и (или) законным представителем получателя социальных услуг составляется ИПУ по форме согласно приложению N 2 к настоящему Порядку. Срок действия ИПУ определяется в зависимости от возможностей достижения целей ухода, но не может превышать срок действия ИППСУ.

Пересмотр ИПУ осуществляется в случае пересмотра ИППСУ.

1.9. При реализации ИПУ осуществляется ведение документации по уходу по форме согласно приложению N 3 к настоящему Порядку (далее - документация). Разделы "Титульный лист", "Биографические сведения" документации являются обязательными для заполнения. Иные разделы документации заполняются при наличии в ИПУ соответствующих видов работ, индивидуально подобранных для получателя социальных услуг, а также в случае, предусмотренном абзацем шестым пункта 1.10 настоящего Порядка.

1.10. Результаты типизации подлежат пересмотру посредством проведения плановой или внеплановой функциональной диагностики.

Плановая функциональная диагностика проводится:

через 1,5 года со дня проведения функциональной диагностики для получателей социальных услуг, отнесенных по результатам типизации к группам ухода 1, 2, 5;

через 1 год со дня проведения функциональной диагностики для получателей социальных услуг, отнесенных результатам типизации к группам ухода 3, 4.

Плановая функциональная диагностика не проводится для получателей социальных услуг, отнесенных по результатам типизации к группе ухода 0 (ноль).

Внеплановая функциональная диагностика проводится в случае возникновения обстоятельств, которые существенно ухудшили или улучшили условия жизнедеятельности получателя социальных услуг, вне зависимости от группы ухода, к которой отнесен получатель социальных услуг по результатам типизации. Информация о возникновении указанных обстоятельств вносится социальным работником, специалистом организации социального обслуживания в раздел "Информация о возникновении обстоятельств, которые существенно ухудшили или улучшили условия жизнедеятельности получателя социальных услуг" документации, а также передается руководителю организации социального обслуживания не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем выявления указанных обстоятельств.

2. Особенности проведения типизации граждан, нуждающихся (потенциально нуждающихся) в предоставлении социальных услуг

2.1. В течение 1 рабочего дня со дня поступления в организацию социального обслуживания информации о гражданине, нуждающемся (потенциально нуждающемся) в предоставлении социальных услуг, типизатором с гражданином, нуждающимся (потенциально нуждающимся) в предоставлении социальных услуг, или его законным представителем согласовываются дата и время проведения функциональной диагностики.

2.2. Функциональная диагностика граждан, нуждающихся (потенциально нуждающихся) в предоставлении социальных услуг, проводится по месту жительства указанных граждан с использованием БФД по форме согласно приложению N 4 к настоящему Порядку.

2.3. При проведении функциональной диагностики граждан, нуждающихся (потенциально нуждающихся) в предоставлении социальных услуг, типизаторами проводится информирование указанных граждан о порядке зачисления на социальное обслуживание.

2.4. В случае если гражданин, нуждающийся (потенциально нуждающийся) в предоставлении социальных услуг, или его законный представитель в течение 60 дней с даты проведения функциональной диагностики не подал заявление о предоставлении социального обслуживания в порядке, предусмотренном статьей 14 Федерального закона N 442-ФЗ, результаты типизации аннулируются.

3. Особенности проведения типизации граждан, в отношении которых рассматривается вопрос о предоставлении социального обслуживания

3.1. Функциональная диагностика граждан, в отношении которых рассматривается вопрос о предоставлении социального обслуживания, обратившихся за предоставлением социальных услуг на дому, проводится одновременно с комиссионной оценкой нуждаемости в социальных услугах.

3.2. Функциональная диагностика граждан, в отношении которых рассматривается вопрос о предоставлении социального обслуживания, обратившихся за предоставлением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, проводится в организации социального обслуживания. Дата и время проведения функциональной диагностики предварительно согласовываются типизатором с указанными гражданами или их законными представителями. В случае если указанные граждане или их законные представители подали заявление о предоставлении социального обслуживания в организацию социального обслуживания посредством личного обращения, типизация проводится при приеме заявления о предоставлении социального обслуживания.

3.3. Функциональная диагностика граждан, в отношении которых рассматривается вопрос о предоставлении социального обслуживания, обратившихся за предоставлением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, проводится одновременно с комиссионным обследованием условий проживания.

3.4. При проведении функциональной диагностики граждан, в отношении которых рассматривается вопрос о предоставлении социального обслуживания, используется БФД по форме согласно приложению N 4 к настоящему Порядку.

4. Особенности проведения типизации получателей социальных услуг

4.1. Функциональная диагностика получателей социальных услуг на дому

4.1.1. Функциональная диагностика получателей социальных услуг на дому проводится по месту жительства получателя социальных услуг с использованием БФД по форме согласно приложению N 4 к настоящему Порядку.

4.1.2. Подлинник ИПУ хранится на дому у получателя социальных услуг на дому, копия ИПУ хранится в организации социального обслуживания.

4.2. Функциональная диагностика получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

4.2.1. Функциональная диагностика получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания проводится в организации социального обслуживания с использованием БФД по форме согласно приложению N 4 к настоящему Порядку.

4.2.2. Подлинник ИПУ хранится на дому у получателя социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, копия ИПУ хранится в организации социального обслуживания.

4.3. Функциональная диагностика получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

4.3.1. Функциональная диагностика получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания проводится в организации социального обслуживания с использованием БФД по форме согласно приложению N 5 к настоящему Порядку.

4.3.2. ИПУ хранится в организации социального обслуживания.

5. Контроль качества проведения типизации

5.1. Контроль качества проведения типизации осуществляется специалистами организаций социального обслуживания, имеющими опыт в проведении типизации, в соответствии с графиками проведения проверок, утвержденными руководителями организаций социального обслуживания, определяющими количество типизаторов, подлежащих проверке, и периодичность проведения проверок.

5.2. Контроль качества проведения типизации включает в себя:

анализ результатов типизации;

проведение повторного интервью с использованием бланка функциональной диагностики в целях оценки правильности проведенной типизации;

формирование отчета о контроле качества проведения типизации согласно приложению N 6 к настоящему Порядку;

представление руководителю организации социального обслуживания итогового доклада о качестве проведения типизации, включающего в себя общую оценку качества проведения типизации и обобщение полученных результатов.

Приложение N 1
к Порядку
проведения типизации
при составлении индивидуальной программы
предоставления социальных услуг,
предусмотренной Федеральным законом
от 28.12.2013 N 442-ФЗ
"Об основах социального обслуживания
граждан в Российской Федерации"

Инструкция
по определению группы ухода

Баллы, полученные в результате функциональной диагностики, соотносятся с установленными диапазонами баллов в зависимости от степени снижения способности к самообслуживанию лиц, подлежащих типизации. В соответствии с указанными диапазонами баллов лица, подлежащие типизации, распределяются на шесть групп ухода. Диапазоны баллов изменению не подлежат.

Для определения группы ухода используется таблица распределения лиц, подлежащих типизации, на группы ухода по результатам функциональной диагностики.

Для определения объема ухода используется таблица распределения часов ухода в неделю с

учетом семейного статуса.

Таблица
распределения лиц, подлежащих типизации, на группы ухода по результатам функциональной диагностики

Группа ухода	0	1	2	3	4	5
Диапазон баллов	0-3	3,25-4,5	4,75-6	6,25-10,75	11-15,75	16-25
Снижение способности к самообслуживанию	отсутствует	легкое/ небольшое	умеренное	сильное/ значительное	очень сильное	тотальное
Рекомендуемое количество часов ухода в неделю	0	3	6	12	20	28

Таблица
распределения часов ухода в неделю с учетом семейного статуса

Группа ухода	Рекомендуемое количество часов ухода в неделю				
	Одинокий гражданин	Одиноко проживающий гражданин	Одинокая семья	Одиноко проживающая семья	Живет в семье
0	0	0	0	0	0
1	4	2	0	0	0
2	8	6	4	2	0
3	16	14	10	6	4
4	20	16	14	10	8
5	28	22	18	16	12

Описание
групп ухода

Группа ухода	Описание группы ухода
0	Гражданин, полностью сохранивший самостоятельность в действиях в повседневной жизни: сохранена способность к самообслуживанию и передвижению, поддержанию быта на необходимом уровне, выполнению трудовых функций. Когнитивные функции не нарушены.
1	Гражданин с небольшим снижением способности к самообслуживанию и передвижению. Когнитивные функции не нарушены. Самостоятельно передвигается по дому, вне дома и двора самостоятельно, но не может нести сумки с тяжелыми покупками. Необходима незначительная помощь в уборке труднодоступных мест, помощь в развешивании постиранного белья. Самостоятельно использует абсорбирующее белье (урологические прокладки), но необходима незначительная помощь для соблюдения личной гигиены (присутствие в квартире или пассивное наблюдение для минимизации

	рисков травм). Необходима незначительная помощь в выполнении сложных действий при приготовлении горячей или холодной пищи.
2	Гражданин с умеренным снижением способности к самообслуживанию и передвижению. Когнитивные функции не нарушены. Нуждается в помощи при передвижении по дому, пользуется вспомогательными средствами реабилитации (ходунки, простые и 4-х опорные трости). Испытывает трудности при подъеме по лестнице или не в состоянии самостоятельно подниматься по лестнице без посторонней помощи. Необходима помощь при передвижении вне дома на значительные расстояния (сопровождение пешком или на транспорте). Выполняет только частичную уборку, необходима помощь в поддержании быта на приемлемом уровне. Необходима частичная помощь в приготовлении пищи (содействие в приготовлении пищи). Самостоятельно использует абсорбирующее белье (урологические прокладки). Необходима частичная помощь при купании. Возможна потребность в незначительной помощи при одевании и обувании.
3	Гражданин со значительным снижением способности к самообслуживанию и передвижению. Когнитивные функции не нарушены, либо имеется снижение когнитивных функций в легкой или умеренной степени. Нуждается в помощи при передвижении по помещению (может использовать реабилитационное оборудование - ходунки, кресло-коляску), нуждается в сопровождении вне помещения. Нуждается в значительной помощи при уборке и стирке. Может самостоятельно приготовить простые блюда, но нуждается в значительной помощи при выполнении сложных действий при приготовлении холодной или горячей пищи. Самостоятельно принимает медикаменты или нуждается в незначительной помощи при приеме медикаментов (нуждается в контроле над приемом медикаментов). Частично контролирует мочеиспускание и дефекацию. Нуждается в помощи при использовании абсорбирующего белья (урологических прокладок). Испытывает трудности при использовании туалетной комнаты (нуждается в помощи для сохранения равновесия, одевания, раздевания). Нуждается в помощи при купании и умывании (например, в причесывании, чистке зубов, мытье труднодоступных частей тела). Нуждается в частичной помощи при одевании и обувании.
4	Гражданин с сильным снижением способности к самообслуживанию и передвижению или снижением когнитивных функций в значительной степени. Степень зависимости гражданина от посторонней помощи приводит к выраженному ограничению одной из категорий жизнедеятельности либо их сочетанию. Часто нарушена способность ориентации во времени и в пространстве. Необходима значительная помощь в самообслуживании. Не может самостоятельно приготовить пищу, выполнить уборку, стирать и развешивать белье. Мобильность ограничена комнатой (кроватью и околокроватным пространством). Нуждается в помощи при переходе с кровати на стул. При использовании инвалидной коляски нуждается в помощи, чтобы сесть в инвалидную коляску и/или передвигаться в ней по помещению. Мочеиспускание и дефекацию контролирует полностью или частично, пользуется туалетом с посторонней помощью либо самостоятельно использует кресло-туалет около кровати или судно. Необходима значительная помощь при купании (умывается, причесывается, чистит зубы, бреется с посторонней помощью). Не может самостоятельно одеваться, обуваться. Не может самостоятельно принимать медикаменты, нуждается в подаче медикаментов и контроле над их приемом. Нуждается в подаче пищи, в частичной помощи при приеме пищи.
5	Гражданин с полной утратой способности к самообслуживанию и передвижению, полностью зависим от посторонней помощи. Часто имеются выраженные когнитивные расстройства. К данной группе также могут быть отнесены граждане с сохраненными

	когнитивными функциями, но при этом нуждающиеся в постоянной посторонней помощи вследствие общего тяжелого физического состояния, обусловленного декомпенсацией одного или нескольких хронических заболеваний. Не может самостоятельно питаться, умываться, купаться, одеваться. Не контролирует акты мочеиспускание и дефекацию или в редких случаях контролирует их частично. Степень функциональности соответствует I группе инвалидности со стойким, значительно выраженным расстройством функций организма. Нуждается в постоянном уходе, направленном на поддержание жизнедеятельности и профилактику осложнений имеющихся хронических заболеваний и маломобильного образа жизни.

Приложение N 2
к Порядку
проведения типизации
при составлении индивидуальной программы
предоставления социальных услуг,
предусмотренной Федеральным законом
от 28.12.2013 N 442-ФЗ
"Об основах социального обслуживания
граждан в Российской Федерации"

Индивидуальный план
ухода

Ф.И.О. получателя социальных услуг:_____
Дата рождения: _____
Адрес: _____
Группа ухода по результатам типизации: _____
Наблюдается у врача - гериатра (указать да/нет):_____
Наличие болей: _____
Физическое состояние, в том числе риски падения, возникновения пролежней:
_____
_____
Психологическое состояние: _____
_____
Социальные контакты: _____
_____

Дата	Ресурсы (Р) Проблемы (П)		Цели	Виды, периодичность работ	Дата контроля	Номер социальной услуги в соответствии с ИППСУ
1. Коммуникация						
	Р					
	П					
2. Передвижение (мобилизация)						
	Р					
	П					
3. Контроль витальных показателей						
	Р			(По назначению врача)		
	П					

4. Личная гигиена						
	Р					
	П					
5. Прием пищи/жидкости						
	Р					
	П					
6. Мочеиспускание и дефекация						
	Р					
	П					
7. Одевание						
	Р					
	П					
8. Соблюдение режима сна и отдыха						
	Р					
	П					
9. Организация досуга						
	Р					
	П					
10. Осознание своей половой принадлежности						
	Р					
	П					
11. Создание безопасного окружения						
	Р					
	П					
12. Возможность поддерживать и развивать социальные контакты и связи						
	Р					
	П					
13. Умение справляться с экзистенциальным опытом жизни						
	Р					
	П					

Приложение N 3
к Порядку
проведения типизации
при составлении индивидуальной программы
предоставления социальных услуг,
предусмотренной Федеральным законом
от 28.12.2013 N 442-ФЗ
"Об основах социального обслуживания
граждан в Российской Федерации"

Документация
по уходу

Титульный лист

Ф.И.О. получателя социальных услуг: _____

Дата рождения:_____
Ф.И.О. законного представителя получателя социальных услуг: _____
_____
Контактный телефон:_____
Ф.И.О. специалиста организации социального обслуживания:_____
_____
Контактный телефон:_____

Биографические сведения

1. Семья
Место рождения, сведения о переездах: _____
_____
Семейное положение: _____
_____
Сведения о семейных традициях: _____
_____
Наличие и место жительства членов семьи, родственников: _____
_____
С кем из членов семьи, родственников (при наличии) поддерживает отношения:
_____
2. Образование и профессия
Сведения об образовании:_____
_____
Сведения об основном месте работы или службы, о занимаемой должности (роде занятий):
_____
_____
3. Особенности личности
Основные черты характера, контактность:_____
_____
_____
Направленность личности (ценностные ориентации, жизненные планы):_____
_____
Сведения о соблюдаемых национальных и религиозных обычаях, культурных традициях:
_____
_____
Значимые жизненные события:_____
_____
_____
4. Особенности восприятия, коммуникативного взаимодействия
Сведения о нарушении зрения, слуха, артикуляции (речи), голосообразования:
_____
_____
Правша/левша:_____
Отношение к тактильному контакту:_____
5. Досуг
Увлечения, интересы, хобби (спорт, искусство, коллекционирование, игры и т.д.):
_____
_____

_____
_____
6. Привычки в области гигиены
Проведение утреннего и дневного туалета (время, последовательность, частота):
_____
_____
Моющие средства, крема, лосьоны:_____
Гигиена полости рта (частота, средства гигиены полости рта или зубов):_____
_____
Уход за волосами (бритье):_____
_____
7. Одежда и обувь
Любимый вид одежды и обуви (предпочтения по цвету, материалу, наличие деталей):
_____
_____
Аксессуары:_____
8. Питание, питьевой режим, телосложение
Любимая еда:_____
_____
Любимые напитки:
_____
_____
Привычки и правила поведения за столом (использование столовых приборов, салфеток):
_____
_____
Телосложение (набор или потеря веса, причины): _____
_____
9. Сон и отдых
Время засыпания:_____
Условия для сна (комфортное положение тела во время сна, использование ночника, второго одеяла, прослушивание музыки):
_____
_____
Время пробуждения:_____
Дневной сон:_____
Методики расслабления (прослушивание спокойной музыки, звуков природы):
_____
_____
10. Заболевания
Сведения о заболеваниях:_____
_____

Таблица
контроля приема медикаментов

Дата назначения/ врач	Название медикамента	Форма	Примечание	Дозировка				Дата отмены
				утро	обед	вечер	ночь	

Таблица
контроля питания

Дата	Приготовленное блюдо	Съедено (да/нет)	Примечание	Иные блюда	Съедено (да/нет)	Примечание

Таблица
контроля артериального давления

Дата	Время	Артериальное давление	Пульс	Примечание

Таблица
контроля сахара в крови

Дата	Время	Сахар в крови	Примечание

Таблица
контроля дефекации

Дата	Время	Примечание

Таблица
контроля питьевого режима

Дата	Время	Вид напитка	Количество (мл.)

Таблица
осмотра состояния кожных покровов

Дата	Время	Состояние кожных покровов	Примечание

Таблица
наблюдений за общим состоянием

Дата	Время	Событие/наблюдение / описание

Информация о возникновении обстоятельств, которые существенно ухудшили или улучшили условия жизнедеятельности получателя социальных услуг

_____
_____
_____
_____

Приложение N 4
к Порядку
проведения типизации
при составлении индивидуальной программы
предоставления социальных услуг,
предусмотренной Федеральным законом
от 28.12.2013 N 442-ФЗ
"Об основах социального обслуживания
граждан в Российской Федерации"

Бланк
функциональной диагностики

Ф.И.О. гражданина, подлежащего типизации _____
Дата рождения _____
СНИЛС (при наличии) _____

		Дата:	Дата:	Дата:
1. Передвижение вне дома	Баллы	Инт. N 1	Инт. N 2	Инт. N 3
1. Выходит из дома без проблем	0			
2. Не выходит из дома зимой	0,75			
3. Выходит из дома, но не может сам нести сумки с покупками	0,75			
4. Выходит из дома только с сопровождающим	1			
5. Вообще не выходит из дома	2			
2. Уборка квартиры				
1. Выполняет уборку без труда	0			
2. Самостоятельно вытирает пыль, но нуждается в небольшой помощи при выполнении остальной уборки	0,5			
3. Самостоятельно вытирает пыль, но нуждается в значительной	1			

помощи при выполнении остальной уборки. Тяжелую уборку (например, мытье ванны, унитаза) выполнять не может				
4. Не в состоянии выполнить уборку	2			
3. Стирка				
1. Не нуждается в помощи при стирке и (или) самостоятельно пользуется стиральной машиной, а также не нуждается в помощи при отжимании, развешивании и глажке белья	0			
2. В состоянии делать мелкую стирку вручную, но нуждается в помощи при более крупной стирке, отжимании, развешивании и глажке белья или в помощи при использовании стиральной машины	0,5			
3. Нуждается в помощи при любой стирке	1			
4. Приготовление пищи				
1. Не нуждается в помощи при приготовлении горячей пищи, а также при мытье посуды после приготовления пищи	0			
2. Нуждается в частичной помощи при приготовлении пищи, а также при мытье посуды после приготовления пищи	1			
3. Нуждается в помощи при приготовлении пищи, а также при мытье посуды после приготовления пищи	2			
5. Передвижение по дому				
1. Передвигается самостоятельно	0			
2. Передвигается самостоятельно с помощью приспособления (трость, ходунок)	0			
3. Передвигается с помощью приспособления или без него, и нуждается в посторонней помощи при ходьбе или вставании	0,5			
4. Передвигается с помощью инвалидной коляски. Способен самостоятельно сесть в коляску и передвигаться в ней по дому	0,5			
5. На кровати садится самостоятельно либо с небольшой помощью. Пользуется инвалидной коляской, но нуждается в помощи, чтобы пересесть в коляску и передвигаться в ней по дому	1			
6. Полностью зависим при передвижении и перемещении. Все дневное время проводит сидя в кровати, в кресле или кресле-коляске	1,5			
7. Полностью зависим при передвижении и перемещении. Лежачий	1,5			
6. Падение в течение последних трех месяцев				
1. Не падает	0			
2. Не падает, но ощущает тревогу по поводу возможных падений	0			
3. Падает, но может встать самостоятельно	0			
4. Иногда падает и не может встать без посторонней помощи (минимум три раза за последние три месяца)	0,5			
5. Падает (примерно раз в неделю) и не может встать без посторонней помощи	1			
7. Одевание				
1. Одевается без посторонней помощи	0			
2. Нуждается в небольшой помощи (например, при надевании носков, обуви, застегивании пуговиц)	0,5			
3. Нуждается в значительной помощи при одевании (не может надеть белье, брюки, кофту или сорочку)	1			

8. Личная гигиена				
1. Моется без посторонней помощи	0			
2. Требуется присутствие другого человека при купании (например, боится, что ему станет плохо в ванной, плохо ориентируется в ванной), но при этом моется и умывается самостоятельно	0,5			
3. Нуждается в небольшой помощи при купании (например, в получении воды нужной температуры, бритье, мытье головы, ног, умывании, чистке зубов)	1			
4. Нуждается в активной помощи при купании (например, в мытье интимных частей тела или спины)	1,5			
5. Необходимо полностью умывать и купать в связи с нарушениями когнитивной функции и (или) тяжелым физическим состоянием	2			
9. Прием пищи и питье, прием лекарств				
1. Ест и пьет без посторонней помощи, не нуждается в помощи при принятии лекарств	0			
2. Ест и пьет без посторонней помощи, но нуждается в помощи для подачи и разогревания пищи и (или) подачи порции лекарств	0,5			
3. Нуждается в подаче и частичной помощи при приеме пищи и (или) питье и (или) нуждается в помощи при подготовке порции лекарств и их приеме	1			
4. Нуждается в полном кормлении и соблюдении питьевого режима, необходим полный контроль над приемом лекарств в связи с нарушением когнитивной функции и (или) тяжелым физическим состоянием	1,5			
10. Мочеиспускание и дефекация				
1. Контролирует или частично контролирует отправление естественных потребностей, самостоятельно пользуется туалетной комнатой, может самостоятельно поменять себе абсорбирующее белье	0			
2. Частично контролирует естественные потребности (возможно ночное недержание). Самостоятельно пользуется туалетной комнатой. Нуждается в незначительной помощи при использовании абсорбирующего белья	0,5			
3. Частично контролирует естественные потребности. Нуждается в помощи при использовании абсорбирующего белья и (или) испытывает трудности при использовании туалетной комнаты	1			
4. Частично контролирует естественные потребности. Не может поменять себе абсорбирующее белье. Не может пользоваться туалетной комнатой	1,5			
5. Контролирует мочеиспускание и дефекацию, но не может пользоваться туалетом, не может поменять абсорбирующее белье в связи с тяжелым физическим состоянием	2			
6. Не может пользоваться туалетом, не контролирует мочеиспускание, и дефекацию, не может поменять абсорбирующее белье в связи с нарушениями когнитивной функции и (или) тяжелым физическим состоянием и полностью зависит от посторонней помощи	2			

11. Присмотр				
1. Не опасен для себя и для окружающих когда остается один. Может исполнять жизненно важные функции (например, пить)	0			
2. Есть необходимость в частичном присмотре, когда остается один (для обеспечения исполнения различных жизненно важных функций) и (или) можно оставить одного на несколько часов или ночь	3			
3. Опасен для себя и для окружающих когда остается один. Требуется постоянное присутствие постороннего человека	6			
12. Слух				
1. Хорошо слышит либо регулярно использует слуховой аппарат и не испытывает трудностей	0			
2. Плохо слышит (для прослушивания радио включает его на полную громкость), испытывает затруднения при коммуникациях	0,5			
3. Глухой	1			
13. Наличие опасности в районе проживания или доме				
1. В доме и в районе проживание безопасно	0			
2. Существует опасность в дом и (или) районе проживания. Есть физическая опасность, антисанитария, жестокое обращение, но возможна помощь	0,5			
3. Существует опасность в доме и (или) районе проживания. Есть физическая опасность, антисанитария, жестокое обращение, помощь не доступна	1			
14. Наличие внешних ресурсов				
1. Получает достаточную социальную поддержку от семьи, родственников, друзей, соседей, религиозных или общественных организаций	0			
2. Получает ограниченную социальную поддержку от семьи, родственников, друзей, соседей, религиозных или общественных организаций	0,5			
3. Нет поддержки со стороны семьи, родственников, друзей, есть только ограниченные социальные связи (например, соседи, общественные или религиозные организации)	1			
Общее количество баллов				

Типизатор _____ /_____ /_____
(должность) (Ф.И.О.) (подпись)
Типизатор _____ /_____ /_____
(должность) (Ф.И.О.) (подпись)

Дата плановой функциональной диагностики: _____

Приложение N 5
к Порядку
проведения типизации
при составлении индивидуальной программы
предоставления социальных услуг,
предусмотренной Федеральным законом
от 28.12.2013 N 442-ФЗ

"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

Бланк
функциональной диагностики

Ф.И.О. гражданина, подлежащего типизации _____
Дата рождения _____
СНИЛС (при наличии) _____

		Дата	Дата	Дата
1. Передвижение вне стационарной организации социального обслуживания (далее - здание)	Баллы	Инт. N 1	Инт. N 2	Инт. N 3
1. Выходит из здания без проблем	0			
2. Не выходит из здания зимой	0,75			
3. Выходит из здания только с сопровождающим	1			
4. Вообще не выходит из здания	2			
2. Уборка комнаты				
1. Выполняет уборку в комнате без труда	0			
2. Самостоятельно вытирает пыль, но нуждается в небольшой помощи при выполнении остальной уборки	0,5			
3. Самостоятельно вытирает пыль, но нуждается в значительной помощи при выполнении остальной уборки	1			
4. Не в состоянии выполнить уборку	2			
3. Стирка				
1. Не нуждается в помощи при стирке, отжимании, развешивании и глажке белья	0			
2. В состоянии делать мелкую стирку вручную, но нуждается в помощи при более крупной стирке, отжимании или развешивании белья, глажке	0,5			
3. Нуждается в помощи при любой стирке, отжимании, развешивании и глажке белья	1			
4. Приготовление пищи				
1. Не нуждается в помощи при приготовлении холодной пищи, а также при мытье посуды после приготовления пищи	0			
2. Нуждается в частичной помощи при приготовлении холодной пищи, а также при мытье посуды после приготовления пищи	1			
3. Нуждается в помощи при приготовлении холодной пищи, а также мытье посуды после приготовления пищи	2			
5. Передвижение по зданию				
1. Передвигается самостоятельно	0			
2. Передвигается самостоятельно с помощью приспособления (трость, ходунок)	0			
3. Передвигается с помощью приспособления или без него, и нуждается в посторонней помощи при ходьбе или вставании	0,5			
4. Передвигается с помощью инвалидной коляски. Способен самостоятельно сесть в коляску и передвигаться в ней по зданию	0,5			

5. На кровати садится самостоятельно либо с небольшой помощью. Пользуется инвалидной коляской, но нуждается в помощи, чтобы пересесть в коляску и передвигаться в ней по зданию	1			
6. Полностью зависим при передвижении и перемещении. Все дневное время проводит сидя в кровати, в кресле или кресле-коляске	1,5			
7. Полностью зависим при передвижении и перемещении, в том числе в связи с нарушением когнитивной функции. Лежачий	1,5			
6. Падение в течение последних трех месяцев				
1. Не падает	0			
2. Не падает, но ощущает тревогу по поводу возможных падений	0			
3. Падает, но может встать самостоятельно	0			
4. Иногда падает и не может встать без посторонней помощи (минимум три раза за последние три месяца)	0,5			
5. Падает (примерно раз в неделю) и не может встать без посторонней помощи	1			
7. Одевание				
1. Одевается без посторонней помощи	0			
2. Нуждается в небольшой помощи (например, при надевании носков, обуви, застегивании пуговиц)	0,5			
3. Нуждается в значительной помощи при одевании (не может надеть белье, брюки, кофту или сорочку)	1			
8. Личная гигиена				
1. Моется без посторонней помощи	0			
2. Требуется наблюдение персонала при купании (например, боится, что ему станет плохо при купании, плохо ориентируется в ванной), но при этом моется и умывается самостоятельно	0,5			
3. Нуждается в небольшой помощи персонала при купании (например, в получении воды нужной температуры, бритье, мытье головы, ног, умывании, чистке зубов)	1			
4. Нуждается в активной помощи персонала при купании (например, в мытье интимных частей тела или спины)	1,5			
5. Необходимо полностью умывать и купать в связи с нарушениями когнитивной функции и (или) тяжелым физическим состоянием	2			
9. Прием пищи и питье				
1. Ест и пьет без посторонней помощи	0			
2. Ест и пьет без посторонней помощи, но нуждается в помощи при подаче пищи и (или) питье	0,5			
3. Нуждается в подаче и частичной помощи при приеме пищи и (или) питье	1			
4. Нуждается в полном кормлении и соблюдении питьевого режима, в связи с нарушением когнитивной функции и (или) тяжелым физическим состоянием	1,5			
10. Прием лекарств				
1. Не нуждается в помощи при приеме лекарств	0			
2. Требуется частичная помощь персонала при приеме лекарств	0,5			
3. Нуждается в полном контроле над приемом лекарств в связи с нарушением когнитивной функции и (или) тяжелым физическим состоянием	1			

11. Мочеиспускание и дефекация				
1. Контролирует или частично контролирует отправление естественных потребностей, самостоятельно пользуется туалетной комнатой, может самостоятельно поменять себе абсорбирующее белье	0			
2. Частично контролирует естественные потребности (возможно ночное недержание). Самостоятельно пользуется туалетной комнатой. Нуждается в незначительной помощи при использовании абсорбирующего белья	0,5			
3. Частично контролирует естественные потребности. Нуждается в помощи при использовании абсорбирующего белья и (или) испытывает трудности при использовании туалетной комнаты	1			
4. Частично контролирует естественные потребности. Не может поменять себе абсорбирующее белье. Не может пользоваться туалетной комнатой, но может пользоваться санитарным креслом	1,5			
5. Контролирует мочеиспускание и дефекацию, но не может пользоваться туалетной комнатой, не может поменять абсорбирующее белье в связи с тяжелым физическим состоянием	2			
6. Не может пользоваться туалетом, не контролирует мочеиспускание и дефекацию, не может поменять абсорбирующее белье в связи с нарушениями когнитивной функции и (или) тяжелым физическим состоянием и полностью зависит от посторонней помощи	2			
12. Присмотр				
1. Не опасен для себя и для окружающих, когда остается один. Может исполнять жизненно важные функции (например, пить)	0			
2. Есть необходимость в частичном присмотре (для обеспечения исполнения различных жизненно важных функций) и (или) можно оставить одного на несколько часов или ночь	3			
3. Опасен для себя и для окружающих, когда остается один. Требуется постоянное присутствие персонала	6			
13. Слух				
1. Хорошо слышит либо регулярно использует слуховой аппарат и не испытывает трудностей	0			
2. Плохо слышит (для прослушивания радио/телевизора включает его на полную громкость), испытывает затруднения при коммуникациях	0,5			
3. Глухой	1			
14. Наличие внешних ресурсов				
1. Получает достаточную социальную поддержку от семьи, родственников, друзей, соседей по комнате, религиозных или общественных организаций	0			
2. Получает ограниченную социальную поддержку от семьи, родственников, друзей, соседей по комнате, религиозных или общественных организаций	0,5			
3. Нет поддержки со стороны семьи, родственников, друзей, есть только ограниченные социальные связи (например, соседи по комнате, общественные или религиозные организации)	1			
Общее количество баллов				

Типизатор _____ /_____ /_____
(должность) (Ф.И.О.) (подпись)
Типизатор _____ /_____ /_____
(должность) (Ф.И.О.) (подпись)

Дата плановой функциональной диагностики: _____

Приложение N 6
к Порядку
проведения типизации
при составлении индивидуальной программы
предоставления социальных услуг,
предусмотренной Федеральным законом
от 28.12.2013 N 442-ФЗ
"Об основах социального обслуживания
граждан в Российской Федерации"

Отчет
о контроле качества проведения типизации

N	Ф.И.О. гражданина	Дата функциональной диагностики	Общее количество баллов, группа ухода	Ф.И.О. типизаторов	Дата проверки качества	Общее количество баллов, группа ухода	Расхождение в баллах	Переход в другую группу

Приложение N 7
к Порядку проведения типизации
при составлении индивидуальной программы
предоставления социальных услуг,
предусмотренной Федеральным законом
от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах
социального обслуживания граждан
в Российской Федерации"
(с изменениями от 21 января 2020 г.)

1. Стандарты социальных услуг для стационарной формы социального обслуживания

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	По душевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Согласно нормативам, утвержденным приказом департамента социальной защиты населения Кемеровской области (далее - департамент). Периодичность предоставления	В соответствии с ИППСУ	В соответствии с приказом департамента	Предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической	а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:	-

		социальной услуги: ежедневно при постоянном или временном проживании (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ). Единица социальной услуги: предоставление жилой площади одному получателю социальной услуги в сутки - 1 услуга. Норма времени на предоставление социальной услуги - круглосуточно.			совместимости, пожеланий получателей социальных услуг. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. ПСУ предоставляются помещения для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности и бытового обслуживания. Все помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим	материальная результативность (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги (далее - материальная результативность); нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем	

					санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Организации социального обслуживания должны включать следующие комплексы жилых помещений: а) медицинский пункт (кабинет и/или изолятор); б) помещение для культурно-досуговой деятельности; в) помещение для приготовления и приема пищи (столовая, буфет и пр.); г) круглосуточно действующий пост охраны. Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий,	социальной услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества социальной услуги (далее - нематериальная результативность)	

					лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого получателя социальной услуги. Социальная услуга предоставляется в период проживания в организации социального обслуживания круглосуточно			
1.2	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормам	Питание предоставляется в соответствии с утвержденными нормами, 5 раз в сутки для всех получателей социальных услуг,	В соответствии с ИППСУ	В соответствии с приказом департамента	Питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять	а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и	-	-

		6 раз в сутки для получателей социальных услуг по назначению врача. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при постоянном или временном проживании (на срок, определенный ИППСУ). Единица социальной услуги: обеспечение питанием одного получателя социальной услуги в сутки - 1 услуга. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут			потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальной услуги. Организация питания с обслуживанием с сервировкой стола (нож, вилка, ложка, тарелка, чашка) или с использованием линии самообслуживания с элементами "шведского стола" с привлечением персонала только для выдачи первых, вторых блюд и гарниров. Уборка посуды и приборов со столов	ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность; нематериальная результативность (удовлетворенность получателей социальных услуг)	

					получателей социальных услуг			
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Предоставляется согласно утвержденным нормативам. Мягкий инвентарь выдается получателю социальной услуги при поступлении в организацию социального обслуживания и заменяется по мере износа в соответствии с утвержденными нормативами. Смена постельного белья и одежды производится не реже 1 раза в неделю. Смена постельного белья и одежды производится по потребности при загрязнении. По мере загрязнения мягкий инвентарь	В соответствии с ИППСУ	В соответствии с приказом департамента	Одежда, обувь, в том числе ортопедическая, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать сезону, росту и размерам получателя социальной услуги, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальной услуги	а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность; нематериальная результативность (удовлетворенность получателей социальных услуг)	-	-

		подлежит стирке. Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту. Периодичность предоставления услуги: ежедневно при постоянном или временном проживании (на срок, определенный ИППСУ). Единица социальной услуги: предоставление или смена мягкого инвентаря в сутки для одного получателя социальной услуги - 1 услуга						
1.4	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	Жилые комнаты должны иметь шкафы для хранения одежды, белья, обуви. Количество отделений в шкафах должно	В соответствии с ИППСУ	В соответствии с приказом департамента	Размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателям социальных услуг для	а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и	-	-

		быть равно количеству спальных мест в комнате. Количество тумбочек и стульев должно соответствовать количеству проживающих получателей социальных услуг. В пользование получателю социальной услуги предоставляются: 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул и 1 место в шкафу (не менее 2 плечиков на 1 получателя социальной услуги) и индивидуальные секции (полки), обеспечивающие возможность хранения одежды. На комнату выделяется 1 стол.			оказания социально-медицинских услуг инвалидам, тяжелобольным и малоподвижным гражданам, а также доступность уборки и эксплуатации. Предоставление в пользование мебели в помещениях для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания. Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в	ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность; нематериальная результативность		

		Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при постоянном или временном проживании (на срок, определенный ИППСУ). Единица социальной услуги: предоставление в пользование мебели для одного получателя социальной услуги в сутки - 1 услуга			пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг			
1.5	Уборка жилых помещений	Уборка жилых помещений с использованием моющих средств, в том числе генеральная. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при постоянном или временном проживании (на	В соответствии с ИППСУ	В соответствии с приказом департамента	Проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств	а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления	-	-

		срок, определенный ИППСУ), не менее 2 раз в сутки. Генеральная уборка - не реже 2 раз в месяц. Единица социальной услуги: уборка жилых помещений в сутки одному получателю социальной услуги - 1 услуга				социальной услуги: материальная результативность; нематериальная результативность (отсутствие замечаний надзорных органов)		
1.6	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, за счет средств совершеннолетних получателей социальных услуг	Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми за счет средств совершеннолетних получателей социальных услуг. Возможность просмотра телевизора предоставляется ежедневно, за исключением	В соответствии с ИППСУ	В соответствии с приказом департамента	Предоставление просмотра телевизора и мест для отдыха. Формирование у получателей социальных услуг позитивного психологического состояния и интересов, участие в общественных мероприятиях и поддержание активного образа жизни. Организация	а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность;	-	-

		времени для сна, отведенного согласно правилам внутреннего распорядка. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при постоянном или временном проживании (на срок, определенный ИППСУ). Единица социальной услуги: обеспечение организации досуга и отдыха для одного получателя социальной услуги в сутки - 1 услуга			социокультурных мероприятий в пределах организации (проведение клубной и кружковой работы с участием получателей социальных услуг: концерты, выставки, театрализованные представления, спортивные соревнования с участием получателей социальных услуг, просмотр телепередач и художественных фильмов). Организация культурно-массовых мероприятий за пределами организации (посещение театров, выставок, спектаклей и иных мероприятий). Организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия. Организация доставки	нематериальная результативность		

					получателей социальных услуг обратно в организацию социального обслуживания. Обеспечение книгами (аудиокнигами), журналами, газетами и настольными играми (шашки, шахматы и т.д.). Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом мероприятий в период проживания в организации социального обслуживания			
1.7	Предоставление санитарно - гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии: 1. Причесывание - не реже 1 раза в день и по мере возникновения потребности у получателя	В соответствии с ИППСУ	В соответствии с приказом департамента	Социальная услуга предоставляется в период проживания в организации социального обслуживания. Социальная услуга должна обеспечивать получателям социальных услуг чистоту, ухоженность,	а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность)		

		социальной услуги. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 5 минут. 2. Стрижка волос: подготовка к стрижке; Объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги; стрижка волос; уборка после стрижки. Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц и по мере возникновения потребности получателя социальной услуги. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 20 минут. 3. Уход за ротовой полостью:			опрятный внешний вид, а для получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме, также быть направленной на профилактику пролежней. Процедуры должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальной услуги какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств	предоставления социальной услуги: материальная результативность; нематериальная результативность (отсутствие замечаний надзорных органов)		

		подготовка необходимых инструментов и места; объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги и подготовка получателя социальной услуги к процедуре; помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов); чистка ротовой полости (языка, слизистой щек); полоскание ротовой полости; уборка места выполнения социальной услуги. Социальная услуга предоставляется 2 раза в день и по мере возникновения потребности						

		получателя социальной услуги. Норма времени на предоставление социальной услуги: для 3 группы ухода - 5 минут; для 4,5 группы ухода - 10 минут. 4. Помощь в одевании и раздевании: подготовить необходимую одежду и обувь по сезону; помощь в одевании - надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду; помощь в раздевании - снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в день и						

		по мере возникновения потребности получателя социальной услуги. Норма времени на предоставление социальной услуги - для 3 группы ухода - 15 минут; для 4,5 группы ухода - 20 минут. 5. Умывание: помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств; вытирание полотенцем (салфеткой). Социальная услуга предоставляется 2 раза в сутки и по мере возникновения потребности получателя						

		социальной услуги. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 минут. 6. Стрижка ногтей на руках: подготовка необходимых инструментов; объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги; стрижка ногтей, обработка рук кремом (крем при наличии у получателя социальной услуги). Социальная услуга предоставляется 1 раз в неделю и по мере возникновения потребности получателя социальной услуги. Норма времени на						

		предоставление социальной услуги - до 10 минут. 7. Стрижка ногтей на ногах: подготовка необходимых инструментов; объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги; распаривание ног при необходимости; стрижка ногтей или подпиливание (укорачивание ногтевой пластины); обработка кремом для ног (крем при наличии у получателя социальной услуги). Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц и по мере возникновения						

		потребности получателя социальной услуги. Социальная услуга предоставляется при отсутствии заболеваний сосудов нижних конечностей, диабета, выраженных инфекционных заболеваниях ногтей. Норма времени на предоставление социальной услуги: для 1 группы ухода - 10 минут; для 2 группы ухода - 15 минут; для 3, 4, 5 группы ухода - 20 минут. 8. Помощь при физиологических отправлениях: обмывание, обтирание, смена абсорбирующего белья по мере						

		необходимости, но не менее трех раз в день; вынос и обработка судна антисептическими препаратами - по мере необходимости; помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить получателя социальной услуги до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); подтереть или подмыть получателя социальной услуги; вымыть ему руки; при применении судна лежачим получателям социальных услуг:						

		помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном, при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом. Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности получателя социальной услуги. Норма времени на предоставление социальной услуги: для 2 группы ухода - 10 минут; для 3, 4, 5 группы ухода - 15 минут. 9. Помощь при						

		бритье: подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальной услуги к процедуре; помощь в бритье бороды, усов (для мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения социальной услуги. Социальная услуга предоставляется до 3-х раз в неделю и по мере возникновения потребности получателя социальной услуги.						

		Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут. 10. Содействие при купании: сопровождение в душевую или ванную комнату; содействие при мытье труднодоступных частей тела с применением моющих средств; помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем; сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно. Социальная услуга предоставляется 1 раз в неделю и по мере возникновения потребности получателя социальной						

		услуги. Норма времени на предоставление социальной услуги: для 2 группы ухода - 15 минут; для 3 группы ухода - 20 минут; для 4, 5 группы ухода - 30 минут. 11. Полное купание в душе или ванной комнате: сопровождение в душевую или ванную комнату; проведение полного туалета (мытье в ванне или душе полностью) с применением моющих средств; вытирание тела полотенцем полностью; сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно. Социальная услуга						

		предоставляется 1 раз в неделю и по мере возникновения потребности получателя социальной услуги. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. 12. Помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами: помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами; проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии.						

		Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности получателя социальной услуги. Норма времени на предоставление социальной услуги до 5 минут. 13. Обучение получателя социальной услуги основным приемам вертикализации: обучение получателя социальной услуги основным приемам встать с постели и лечь в постель (откинуть одеяло, спустить ноги получателя социальной услуги с кровати, приподнять голову, поднять туловище						

		получателя социальной услуги с постели наиболее удобным захватом, посадить получателя социальной услуги на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, помочь принять удобную позу, укрыть одеялом); обучение правилам пересаживания с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно. Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности получателя социальной услуги. Норма времени на предоставление социальной						

		услуги: для 2 группы ухода - 10 минут; для 3 группы ухода - 20 минут; для 4, 5 группы ухода - 30 минут. 14. Предоставление средств личной гигиены согласно утвержденным нормативам: предусматривает выдачу средств личной гигиены (зубная паста, мыло, крем для бритья, шампунь и др.) согласно утвержденным нормативам; средства личной гигиены должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Норма времени на предоставление социальной услуги - круглосуточно.						

		Единица социальной услуги: предоставление санитарно-гигиенических услуг одному получателю социальных услуг в сутки - 1 услуга						
1.8	Помощь в приеме пищи (кормление)	Кормление получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, что включает в себя: 1. Подачу пищи: подготовку места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос), усаживание в удобное положение (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от	В соответствии с ИППСУ	В соответствии с приказом департамента	Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию. Процедуры должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальной услуги какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств	а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность; нематериальная результативность (отсутствие замечаний надзорных органов)	-	

		состояния получателя социальной услуги), мытье рук, подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); подача одной порции блюда на стол; уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов. Норма времени на предоставление социальной услуги - 10 минут. 2. Подачу пищи и кормление: подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить						

		получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки; подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); подача одной порции блюда на стол; кормление получателя социальной услуги, который не						

		может самостоятельно принимать пищу; мытье получателю социальной услуги рук, лица, полоскание ротовой полости; уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов. Норма времени на предоставление социальной услуги - 20 минут. Кормление получателей социальных услуг предоставляется не реже 5 раз в день в зависимости от состояния здоровья. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при постоянном						

		или временном проживании (на срок, определенный ИППСУ). Единица социальной услуги: помощь в приеме пищи одному получателю социальной услуги в сутки - 1 услуга						
1.9	Отправка за счет средств совершеннолетних получателей социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание писем под диктовку; прочтение писем вслух, отправка на электронном или бумажном носителе. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц. Периодичность предоставления социальной услуги. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц.	По обращению, индивидуально	В соответствии с приказом департамента	При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность. При прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателя социальной услуги всей заложенной в них информации. Приобретение конверта или марок, отправка осуществляются за счет средств получателя	а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность; нематериальная результативность	Почерк письма должен быть разборчивым	-

		Единица социальной услуги: написание письма, одна отправка корреспонденции чтение письма вслух для одного получателя социальной услуги - 1 услуга. Норма времени на предоставление социальной услуги: для 2 группы ухода - 15 минут; для 3 группы ухода - 20 минут; для 4, 5 группы ухода - 30 минут			социальной услуги			
1.10	Организация предоставления транспорта за счет средств совершеннолетн их получателей социальных услуг и при необходимости - сопровождение совершеннолетн	Вызов транспорта по желанию получателя социальной услуги и при необходимости его сопровождение. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере	По обращению, индивидуальн но	В соответствии с приказом департамента	Предоставляется при возникновении необходимости в перевозке получателя социальной услуги, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг	а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность	-	-

	их получателей социальных услуг	обращения. Единица социальной услуги: организация транспорта одному получателю социальной услуги и при необходимости сопровождение - 1 услуга. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 90 минут				(эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность; нематериальная результативность		
1.11	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших граждан родственников или при невозможности или нежелании ими осуществить погребение)	Извещение родственника, указанного получателем социальной услуги (при его наличии) о факте смерти. Оплата специализированным организациям за предоставление услуг. Единица социальной услуги: извещение о факте смерти	По необходимости	В соответствии с приказом департамента	Отсутствие у умерших граждан родственников или при невозможности или нежелании ими осуществить погребение Социальная услуга предоставляется разово.	Своевременность	-	-

		родственнику, проведение похоронных мероприятий для одного получателя социальных услуг - 1 услуга. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут						
1.12	Осуществление позиционирования, подъема, поворотов и перемещения лиц, нуждающихся в постороннем уходе, в постели с применением технических средств	Смена положения тела для недопущения давления на кожные покровы, для профилактики образования опрелостей, пролежней и контрактур, а также застойных явлений в легких, тренировки сердечно-сосудистой системы. Единица социальной услуги: Текущая оценка риска развития пролежней - не	Услуга предоставляется в соответствии с персональным планом ухода получателя социальных услуг, ИППСУ, по мере возникновения потребности	-	Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги, сохраняя чувство человеческого достоинства получателя социальной услуги, в соответствии со стандартами, алгоритмами осуществления услуг по уходу. Необходимо учитывать и	а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность	-	

		менее 1 раза в день (утром); смена положения тела (позиционировани е, подъем, поворот, перемещение) - ежедневно каждые два часа, в ночное время по потребности с учетом риска развития пролежней; проверка состояния постели при перемене положения - ежедневно каждые 2 часа, в ночное время по потребности с учетом риска развития пролежней. Для одного получателя социальной услуги в сутки - 1 услуга. 1. Позиционирование в кровати:			развивать реабилитационный потенциал получателя социальной услуги, развивать возможность самостоятельных действий и навыков по уходу			

		регулярное (каждые 2 часа или по показаниям, рекомендациям врача) изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг; применение положений: 30 градусов на боку, 135 градусов на боку, приподнятая верхняя часть тела, положение для принятия пищи (верхняя часть тела приподнята от 70 до 90 градусов), положение на спине с подколенным роликом. Положение на животе не более 15 минут под наблюдением, но не менее 4 раз в день с интервалом						

		2 часа. Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности, исходя из состояния получателя социальной услуги. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут. 2. Помощь при пересаживании с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно. Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 5 минут. 3. Пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно.						

		Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 5 минут. 4. Усаживание на край кровати: посадить на край кровати безопасным способом, придать комфортное и устойчивое положение; положить в кровать безопасным и безболезненным способом. Придать комфортное положение в кровати. Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день. Норма времени на предоставление социальной						

		услуги: для 3, 4 группы ухода - 5 минут; для 5 группы ухода - 10 минут. 5. Помощь при передвижении получателей социальных услуг в пределах здания (комнаты) с применением технических средств реабилитации. Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день. Норма времени на предоставление социальной услуги: для 3 группы ухода - 5 минут; для 4, 5 группы ухода - 10 минут. 6. Подъем получателей социальных услуг из лежачего положения в						

		сидячее с применением технических средств и обратно. Норма времени на предоставление социальной услуги для 3 группы ухода - до 10 минут; для 4, 5 группы ухода - до 15 минут						
1.13	Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи	1. Направление по просьбе получателя социальных услуг заявки по телефону, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", заявки на дистанционное приобретение промышленного товара или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия.			Социальная услуга предоставляется в количестве, обусловленной индивидуальной нуждаемостью в период проживания в организации социального обслуживания, но не чаще 4 раз в календарный месяц		-	-

		2. Контроль выполнения заявок на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия. 3. Отправка почтовой корреспонденции и заказных писем. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут						
1.14	Покупка и доставка продуктов питания по желанию и за счет средств получателя социальных услуг	1. Прием заказа от получателя социальной услуги (вес набора - не более 4 килограмм на одного получателя социальных услуг). 2. Получение наличных денежных средств от получателя			Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю		-	

		социальных услуг на приобретение продуктов питания. 3. Покупка продуктов питания. 4. Доставка продуктов питания и раскладка их в места хранения. 5. Окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут						-
1.15	Предоставление помещений для осуществления религиозных обрядов представителями традиционных религий и создание для этого необходимых условий	1. Предоставление по мере необходимости помещений (молельных комнат) для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных			Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации социального обслуживания		-	

		конфессий и создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации социального обслуживания (с учетом вероисповедания, возраста, пола, физического состояния получателя социальных услуг, особенностей религиозных обрядов, принятых в различных конфессиях). 2. Предоставление беспрепятственного доступа в организацию социального обслуживания представителям традиционных конфессий, с						

		соблюдением правил внутреннего распорядка организации социального обслуживания. 3. Обеспечение доступа получателей социальных услуг к религиозной информации традиционных конфессий						
1.16	Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью	1. Предоставление получателю социальных услуг одежды согласно утвержденным нормативам при расторжении договора о предоставлении социальных услуг. 2. Предоставление обуви согласно вышеуказанным нормативам. Норма времени на предоставление социальной услуги			Социальная услуга предоставляется одноразово при расторжении договора о предоставлении социальных услуг		-	

		- до 20 минут						
2	Социально- медицинские услуги							
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	Проведение медицинских процедур: прием лекарств, закапывание капель, закладывание мази, инъекций по назначению лечащего врача, измерение артериального давления, температуры тела, антропометрия, наложение компрессов, перевязок, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, ингаляции. Время исполнения социальной услуги: до 15 минут на одну медицинскую	В соответствии с ИППСУ	В соответствии с приказом департамента	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию	а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность; нематериальная результативность	-	-

		процедуру. Периодичность предоставления социальной услуги: по назначению врача-специалиста (фельдшера) или по медицинским показаниям. Единица социальной услуги: проведение назначенных процедур (прием лекарств, закапывание капель, закладывание мази, инъекций по назначению лечащего врача, измерение артериального давления, температуры тела, антропометрия, наложение компрессов, перевязок, обработка						

		пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, ингаляции.) для одного получателя социальных услуг в сутки - 1 услуга						
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются состоянием здоровья получателя социальной услуги и рекомендацией врача: 1. Проведение оздоровительных мероприятий для получателей социальных услуг с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции: проведение	В соответствии ИППСУ	В соответствии с приказом департамента	Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние	а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность; нематериальная результативность	-	

		групповых и индивидуальных занятий с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность, когнитивная стимуляция, восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности); проведение групповых и индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания, тренировка концентрации внимания,						

		тренировка интенсивности внимания, тренировка переключения внимания, тренировка избирательности внимания); проведение групповых и индивидуальных занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти). Формирование групп получателей социальных услуги тем занятий для них по интересам. Подбор тем по интересам для индивидуальных занятий (совместно с получателями						

		социальных услуг). Закупка и подготовка необходимых материалов для занятий. Проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, ходьба, терренкур, скандинавская ходьба, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика, прогулки). Социальная услуга оказывается при наличии специалиста. Специалист						

		проводит скрининг когнитивной функции у получателей социальных услуг перед началом занятий - один раз, затем с периодичностью обусловленной состоянием получателя социальной услуги, но не раже 1 раз в 6 месяцев. Норма времени на скрининг - до 20 минут. Для получателей социальных услуг с легкой степенью когнитивной дисфункции рекомендуются преимущественно групповые занятия, для получателей социальных услуг с умеренно выраженной когнитивной						

		дисфункцией - преимущественно индивидуальные. Норма времени проведения занятий - до 60 минут в день. 2. Сопровождение на прогулку: помощь при сборе получателя социальной услуги на прогулку (одевание, обувание, усаживание и т.д.); сопровождение получателя социальной услуги на прогулку и обратно; помощь в передвижении - удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка при передвижении с использованием технических средств реабилитации;						

		письменная фиксация факта прогулок маломобильных получателей социальных услуг. Социальная услуга предоставляется ежедневно и по мере возникновения потребности получателя социальной услуги. Норма времени на предоставление социальной услуги: для 2 группы ухода - 30 минут; для 3 группы ухода - 60 минут; для 4, 5 группы ухода - 90 минут. 3. Содействие в проведении оздоровительной гимнастики (не менее 15 минут). Периодичность предоставления						

		социальной услуги: предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день. 4. Содействие в оформлении на санаторно-курортное лечение получателям социальных услуг, с установленной инвалидностью: запись на прием к соответствующим врачам-специалистам; сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно; получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости						

		санаторно-курортного лечения; передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг; передача в уполномоченный орган документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение; получение и передача получателю социальной услуги оформленной путевки на санаторно-курортное лечение. Социальная услуга предоставляется один раз в год. Норма времени на предоставление социальной услуги						

		- до 60 минут. Единица социальных услуг: 1 услуга - 1 группа (групповые); 1 услуга - 1 получатель социальной услуги (индивидуальные)						
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Прием, осмотр, наблюдение (врач, фельдшер, медсестра) за получателем социальной услуги при обращении получателя социальной услуги за медицинской помощью. Периодичность предоставления социальной услуги: прием, осмотр, наблюдение получателя социальной услуги осуществляется в период ухудшения состояния здоровья. Единица	В соответствии с ИППСУ	В соответствии с приказом департамента	Предоставляется при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии их здоровья	а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность; нематериальная результативность	-	

		социальной услуги: прием, осмотр, наблюдение (врач, фельдшер, медсестра) за состоянием здоровья одного получателя социальной услуги - 1 услуга						
2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Выявление в беседе с получателем социальной услуги беспокоящих его социально-медицинских вопросов, разъяснение возможных путей решения врачами-специалистами. Периодичность предоставления социальной услуги: по состоянию здоровья. Единица социальной услуги: консультирование	В соответствии с ИППСУ	В соответствии с приказом департамента	Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность; нематериальная результативность	-	-

		одного получателя социальной услуги - 1 услуга						
2.5	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	Проведение занятий обучающих здоровому образу жизни, в том числе по тематике: 1. Выработка санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний. 2. Предупреждение появления вредных привычек и избавление от них. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не менее одного раза в месяц. Единица	В соответствии с ИППСУ	В соответствии с приказом департамента	Способствует освоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят	а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность; нематериальная результативность	-	

		социальной услуги: проведение занятия по одной теме одному получателю социальной услуги - 1 услуга						
2.6	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение занятий по адаптивной физкультуре (легкие общеоздоровительные движения, занятия на тренажерах, фитболах, элементы ЛФК, дыхательная гимнастика, скандинавская ходьба и др.), спортивно-оздоровительных мероприятий, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде людей с	В соответствии с ИППСУ	В соответствии с приказом департамента	Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Участие в проведении занятий зависит от состояния здоровья получателя социальных услуг.	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность	-	-

		ограниченными возможностями, преодоление психологических барьеров, препятствующих ощущению полноценной жизни; формирование двигательной активности, как фактор воздействия на организм и личность человека, формируя тем самым необходимые двигательные координации, физические качества и способности, направленные на жизнеобеспечение, развитие и совершенствование организма человека. Социальная услуга предоставляется						

		по факту обращения в период проживания в организации социального обслуживания. Норма времени на предоставление социальной услуги: для 2, 3 группы ухода - 20 минут; для 4, 5 группы ухода - 30 минут						
2.7	Оказание первой доврачебной помощи	Проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи, при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальной услуги. Периодичность предоставления социальной услуги: на весь	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	Предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания лицензии на оказание доврачебной медицинской помощи	а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность; нематериальная	-	-

		период проживания. Единица социальной услуги: оказание экстренной неотложной помощи получателю социальной услуги - 1 услуга				результативность		
2.8	Разъяснение пределов рекомендованной двигательной активности лицам, нуждающимся в постороннем уходе	Проведение беседы в доступной форме с разъяснением показаний противопоказаний, объемы двигательной активности. Периодичность предоставления социальной услуги: по состоянию здоровья, в соответствии с планом персонального ухода. Единица социальной услуги:	Услуга предоставляется индивидуально, в соответствии с персональным планом ухода, ИППСУ, по мере возникновения потребности	-	Проведение беседы в доступной форме, способствует освоению получателями социальных услуг навыкам самоухода, создание мотивации к использованию резервов реабилитационного потенциала и не нанесения вреда своему здоровью в результате недопустимой двигательной активности	а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность; нематериальная результативность	-	-

		консультирование одного получателя социальной услуги - 1 услуга						
2.9	Разъяснение содержания предоставляемого ухода при наличии рекомендаций врача	Проведение беседы в доступной форме с описанием конкретных действий по предоставляемому персональному уходу. Периодичность предоставления социальной услуги: по состоянию здоровья, в соответствии с планом персонального ухода. Единица социальной услуги: консультирование одного получателя социальных услуг - 1 услуга	Услуга предоставляется индивидуально, в соответствии с персональным планом ухода, ИППСУ, по мере возникновения потребности	-	Проведение беседы в доступной форме, с использованием знаний основ профессионального общения с пожилыми людьми. Способствует освоению получателями социальных услуг навыкам ухода создание мотивации к использованию резервов реабилитационного потенциала	а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность; нематериальная результативность	-	-
2.10	Проведение активной и	Проведение занятий	Услуга предоставляе	-	Социальная услуга оказывается в	а) полнота предоставления	-	-

	пассивной гимнастики лицам, нуждающимся в постороннем уходе	(использование техники активной и пассивной гимнастики) в соответствии с назначением врача (фельдшера) и в соответствии с персональным планом ухода получателя социальной услуги. Периодичность предоставления социальной услуги: по состоянию здоровья, в соответствии с планом персонального ухода. Единица социальной услуги: проведение одного занятия гимнастики одному получателю социальных услуг - 1 услуга	тся индивидуально, в соответствии с персональным планом ухода, ИППСУ, по мере возникновения потребности		условиях безопасной среды, адаптированной к потребностям лиц, нуждающихся в постороннем уходе. Социальная услуга оказывается при использовании технических, специальных и подручных средств со знанием приемов и техники позиционирования, подъема, поворотов и перемещения получателя социальной услуги, нуждающегося в постороннем уходе. Применение эргономичных методов, приемов и средств при перемещении малоподвижных (неподвижных) получателей социальных услуг в постели и при перемещении	социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность; нематериальная результативность	

					тяжестей			
2.11	Первичный сбор информации, проведение обследования при поступлении	1. Сбор первичной информации: оценка физического и психического состояния получателя социальных услуг при поступлении с использованием стандартных шкал (риск пролежней, риск падений, оценка боли, когнитивный статус и др.), сведения о вероисповедании, о семейном и социальном положении, биография, о наличии коммуникативных проблем, об ограничениях подвижности и мобильности, о группе инвалидности, о проблемах с			Социальная услуга предоставляется однократно при поступлении в стационарное социальное учреждение		-	

		питанием (зубные протезы, трудности с глотанием, отсутствие аппетита, снижение веса), о виде предпочитаемой пище, специальных приспособлений для кормления, о расстройствах сна, о наличии боли, о наличии индивидуальных особенностей физиологических выделений. 2. Анализ полученных сведений, оформление медицинской документации, формирование рабочей папки "Истории ухода", составление индивидуального плана ухода.						

		Первичная санитарная обработка получателя социальных услуг предусматривает обмывание его в ванной или душе с применением моющих средств, при необходимости с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья и одежды. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом (либо фельдшером) в помещении приемно-карантинного отделения с целью определения объективного состояния здоровья получателя					

		социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки должно обеспечить соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут						
2.12	Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях	1. Посещение в стационарных медицинских организациях в часы приема. 2. Оказание морально-психологической поддержки. 3. Доставка за счет получателя социальных услуг книг,			Социальная услуга предоставляется не реже 2 раз в месяц, не менее двух раз в период нахождения в стационарной медицинской организации		-	

		периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение						
3	Социально-психологические услуги							
3.1	Социально-психологическое консультирование, психологическая диагностика и обследование личности	1. Личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги, диагностическое изучение поведения, характера деятельности, уровня развития социальных навыков и умений, особенностей	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год	В соответствии с приказом департамента	Социальную услугу оказывает психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специально оборудованный кабинет: стол, стул,	Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб	-	-

		эмоционально-волевой и личностной сферы в соответствии с возрастом получателя социальной услуги, подготовка психологического заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы. Продолжительность диагностики - до 30 минут. Психологическая диагностика и обследование личности одного получателя социальной услуги - 1 услуга. 2. Индивидуальное консультирование включает в себя личное знакомство и установление контакта с			шкаф для документации, стул для получателя социальных услуг, мягкие кресла, аудиоаппаратура с набором компакт-дисков, специальные диагностические методики			

		получателем социальной услуги, выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги, и разработка для получателя социальной услуги рекомендаций. Продолжительность консультации - до 15 минут. Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности и по результатам диагностики. Одно консультирование для одного получателя социальной услуги - 1 услуга						
3.2	Оказание психологической помощи	Предусматривает установление контакта с	Социальная услуга предоставляе	В соответствии с приказом департамента	Социальную услугу оказывает психолог. Персонал должен	Удовлетворенность качеством предоставляемой	-	-

		получателем социальной услуги, определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта. Продолжительность оказания социальной услуги - до 30 минут. Оказание психологической помощи в группе 2 - 5 человек. Группа формируется по схожести проблем, стоящих перед получателями социальных услуг. Социальная услуга - установление контакта с получателями социальных услуг, определение проблемы, снятие	тся согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности Социальная услуга предоставляется согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности		иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. В организации должен быть специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, стул для получателя социальных услуг, мягкие кресла, аудиоаппаратура с набором компакт-дисков, специальные диагностические методики	социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

		в ходе беседы психологического дискомфорта. Продолжительность оказания услуги - до 30 минут. Одно занятие для одного получателя социальной услуги - 1 услуга						
3.3	Проведение групповых и индивидуальных занятий	Психокоррекционное занятие в группе до 10 человек (коррекция, направленная на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги). Продолжительность одного занятия - до 30 минут. Индивидуальное психокоррекционн	Социальная услуга предоставляется согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности Социальная услуга предоставляется согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности	В соответствии с приказом департамента	Социальную услугу оказывает психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, стул для получателя социальной услуги, мягкие кресла, аудиоаппаратура с	Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб	-	-

		ое занятие (коррекция, направленная на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги). Продолжительность одного занятия - до 20 минут. Одно занятие для одного получателя социальной услуги - 1 услуга			набором компакт-дисков, специальные диагностические методики			
4	Социально-педагогические услуги							
4.1	Социально-педагогическая коррекция в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей, включая диагностику и консультирование	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги, определение направлений социально-педагогической диагностики,	Социальная услуга предоставляется согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности	В соответствии с приказом департамента	Социальную услугу оказывают: социальный педагог или психолог, или дефектолог, или воспитатель, или логопед. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать	Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб	-	-

		выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария, проведение социально-педагогической диагностики, обработка результатов. Продолжительность диагностики - до 30 минут. Педагогическая диагностика получателя социальной услуги - 1 услуга По результатам диагностики формирование групп до 10 человек по направлениям коррекционных мероприятий, проведение занятий в группе, направленных на формирование личностных	Социальная услуга предоставляется в соответствии с расписанием занятий Социальная услуга предоставляется согласно расписанию занятий и по мере возникновен		квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности			

		особенностей, развитие познавательных процессов, эмоционально-двигательных реакций. Продолжительность занятий - до 30 минут. Проведение методического занятия по педагогической коррекции одного получателя социальной услуги - 1 услуга. По результатам диагностики проведение индивидуальных занятий, направленных на формирование личностных особенностей, развитие познавательных процессов, эмоционально-двигательных	ия потребности					

		реакций. Продолжительность занятия - до 30 минут. Одно занятие для одного получателя социальной услуги - 1 услуга						
4.2	Формирование позитивных интересов	Создание условий для проведения конкурсов, экскурсий, концертов, кружковой деятельности. Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия в форме клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания для группы получателей социальных услуг до 25 человек продолжительностью до 1 часа. 1 мероприятие для	Социальная услуга предоставляется согласно плану работы организации, расписанию до 2 раз в неделю	В соответствии с приказом департамента	Социальную услугу оказывают культорганизатор, или социальный педагог, или воспитатель, или психолог, или музыкальный руководитель, или социальный работник, или библиотекарь. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности	Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб	-	-

		одного получателя социальной услуги - 1 услуга						
4.3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) за счет средств совершеннолетних получателей социальной услуги	Проведение одного досугового мероприятия в организации социального обслуживания для группы получателей социальных услуг до 25 человек или более продолжительностью до одного часа либо организация посещения для группы получателей социальных услуг до 25 человек или более досугового мероприятия за пределами организации социального обслуживания. Одно мероприятие для одного получателя социальной услуги	Социальная услуга предоставляется согласно плану организации не менее 1 раза в месяц	В соответствии с приказом департамента	Социальную услугу оказывают культорганизатор, или социальный педагог, или воспитатель, или психолог, или музыкальный руководитель, или социальный работник, или библиотекарь. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности	Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб	-	-

		- 1 услуга						
5	Социально-трудовые услуги							
5.1	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами, детьми-инвалидами в соответствии с их способностями	Организация помощи в получении образования инвалидам (в том числе детям-инвалидам) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями. Периодичность предоставления социальной услуги: на весь период проживания. Единица социальной услуги: организация помощи одному получателю социальной услуги - 1 услуга	В соответствии с ИППСУ	В соответствии с приказом департамента	Социальная услуга должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения. Предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала	Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб	-	-
5.2	Организация проведения мероприятий по использованию	Организация работы получателя социальной услуги в мастерских,	В соответствии с ИППСУ	В соответствии с приказом департамента	Социальная услуга должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья	Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги,	-	-

	трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	подсобном, сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д. в соответствии с разработанным графиком при наличии врачебного заключения. Периодичность предоставления социальной услуги: на весь период проживания по состоянию здоровья не реже 4 раз в неделю. Единица социальной услуги: один день овладения навыками профессии одним получателем социальной услуги - 1 услуга			и психический статус получателя социальной услуги и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	отсутствие обоснованных жалоб		
6	Социально-правовые услуги							
6.1	Представительство в суде	Непосредственное участие в	По обращению,	В соответствии с приказом	Обеспечение представительства (в	Удовлетворенность качеством	-	-

	интересов недееспособных граждан	судебных разбирательствах. Периодичность предоставления социальной услуги: на весь период проживания. Единица социальной услуги: одно судебное разбирательство - 1 услуга	индивидуально	департамента	установленном порядке) в суде для защиты прав и интересов должно гарантировать квалифицированную юридическую защиту законных прав	предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальной услуги	Оказание помощи в восстановлении утерянных документов, выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов: содействие в сборе и подготовке необходимых документов; предоставление разъяснений получателю социальной услуги	По обращению, индивидуально	В соответствии с приказом департамента	Должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб	-	-

		в части, касающейся процедур оформления и восстановления его документов, содержания подготовленных для него запросов и документов; содействие в направлении запросов и документов получателя социальной услуги, необходимых для оформления и восстановления его документов, уполномоченным органам и организациям. Периодичность предоставления социальной услуги: на весь период проживания. Единица социальной						

		услуги: оформление (восстановление) одного документа одному получателю социальной услуги - 1 услуга. Норма времени на предоставление социальной услуги - 30 минут						
6.3	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Разъяснения по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства и других отраслей права. Периодичность предоставления социальной услуги: на весь период проживания. Единица социальной услуги:	В соответствии с ИППСУ	В соответствии с приказом департамента	Социальная услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах	Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб	-	-

		одна беседа с получателем социальной услуги - 1 услуга. Норма времени на предоставление социальной услуги - 30 минут						
6.4	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"	Содействие в получении бесплатной юридической помощи: выяснение ситуации получателя социальной услуги, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их	По обращению, индивидуально	В соответствии с приказом департамента	Должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателям социальных услуг в решении юридических вопросов	Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб	-	-

		оформлении; выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги: информирование получателя социальной услуги о путях реализации его законных прав; разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации". Периодичность предоставления социальной услуги: на весь период						

		проживания. Единица социальной услуги: одно содействие получателю социальной услуги - 1 услуга. Норма времени на предоставление социальной услуги - 30 минут						
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе д формах социального обслуживания граждан							
7.1	Обучение инвалидов, детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение индивидуальных занятий по использованию технических средств реабилитации, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве и др.: подбор технических средств реабилитации с	В соответствии с расписанием занятий и по мере необходимости	В соответствии с приказом департамента	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствам	Удовлетворенность качеством предоставляемой социально услуги, отсутствие обоснованных жалоб	-	-

		учетом особенностей состояния здоровья получателя социальной услуги, места жительства, образа жизни; подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий; проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем социальной услуги графиком и планом работы (не менее 5 сеансов);						

		предоставления краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации; предоставление консультативных услуг; содействие в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации; проведение других мероприятий по социально-средовой реабилитации. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Периодичность						

		предоставления социальной услуги: на весь период проживания. Единица социальной услуги: одно занятие с получателем социальной услуги - 1 услуга						
7.2	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Предоставление комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальной услуги в соответствии с ИПРА: проведение диагностики социального статуса получателя социальной услуги; оценка реабилитационного потенциала получателя социальной	Согласно плану организации, расписанию занятий и по мере необходимости	В соответствии с приказом департамента	Должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальной услуги набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида	Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб	-	-

		услуги; определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальной услуги; проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности, в том числе предоставление услуг по: социально-средовой реабилитации или абилитации; социально-психологической реабилитации или абилитации; социокультурной реабилитации или абилитации; социально-бытово						

		й адаптации. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида в период проживания в организации социального обслуживания Периодичность предоставления социальной услуги: на весь период действия ИПРА. Единица социальной услуги: исполнение одного раздела мероприятия по социальной реабилитации или абилитации - 1 услуга. Норма времени на предоставление						

		социальной услуги: для 1 группы ухода- 30 минут; для 2, 3 группы ухода - 45 минут; для 4, 5 группы ухода - 60 минут						
7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и навыкам общения. 1. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни: формирование навыка приготовления и приема пищи: приготовление основных блюд;	Согласно плану организации, расписанию занятий и по мере необходимости	В соответствии с приказом департамента	Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб	-	

		помощь в обучении правильно держать ложку и зачерпывать ею пищу; пользоваться вилкой, ложкой; пить из чашки; вытирать рот салфеткой; сервировать стол; формирование гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность; формирование навыка одевания и раздевания: обучение раздеваться и одеваться в определенном порядке; расстегивать и застегивать различные застежки на						

		одежде и обуви (пуговицы, молнии, ремни и т.п.); шнуровать ботинки, развязывать и завязывать шнурки на узел и бант); обучение правильно пользоваться иглой, ножницами; обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном; формирование навыка общения; формирование навыков письма и чтения; формирование навыка приобретения покупок; формирование интереса к хобби; формирование навыков трудовой деятельности;						

		формирование навыков сексуального воспитания. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации социального обслуживания. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. 2. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах (обучение уходу за собой): проведение диагностики возможностей получателя социальной услуги к выполнению действий по самообслуживанию и уходу за						

		собой; обучение овладению навыками самообслуживания, личной гигиены и выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, мойка и уборка посуды, уборка жилого помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и другое); обучение навыкам поведения в общественных местах (безопасному передвижению в местах массового скопления людей, в учреждениях						

		социальной сферы). Норма времени на предоставление социальной услуги: для 1, 2 группы ухода- 30 минут; для 3, 4 группы ухода- 45 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: на весь период проживания. Единица социальной услуги: одно занятие с получателем социальной услуги - 1 услуга						
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам пользования компьютером	Обучение навыкам пользования персональным компьютером: обучение базовым навыкам в работе мобильного телефона, смартфона и	Согласно плану организации, расписанию занятий и по мере необходимости	В соответствии с приказом департамента	Социальная услуга должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности получателей социальных услуг, снятию барьеров в	Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб	-	-

		планшета; обучение базовым навыкам в работе с операционной системой: элементы интерфейса; работа с "мышью"; меню "Пуск"; настройки операционной системы; текстовый редактор "Word"; обучение навыкам общения посредством мобильного телефона, смартфона, планшета и электронной почты; обучение навыкам общения посредством Skype; ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			общении, расширению зоны общения			

		(проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров предоставления государственных услуг, о возможности обращения граждан посредством федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях).						

		обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: не реже 1 раза в месяц. Единица социальной услуги: одно занятие с получателем социальной услуги - 1 услуга						

2. Стандарты социальных услуг на дому

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том	Временные затраты на оказание	Кратность предоставления социальной	Сроки предоставления социальной	Подушевой норматив финансирован	Условия предоставления социальной	Показатели качества и оценка	Иные необхо для

		числе ее объем	социальной услуги	услуги	услуги	ия социальной услуги	услуги	результатов предоставления социальной услуги	предост я социа услуги положе
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Социально-бытовые услуги								
1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств реабилитации, изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, журналов, газет	1. Покупка и доставка продуктов питания на расстоянии до 500 м (либо до ближайшей торговой точки) 1 заказ весом до 7 кг. 2. Доставка горячих обедов на расстоянии до 500 м (либо до ближайшей торговой точки) 1 заказ. 3. Покупка и доставка на дом промышленных	1. До 35 мин. (при расстоянии более 500 м до 45 мин.). 2. До 35 мин. (при расстоянии более 500 м до 45 мин.). 3. До 35 мин. (при расстоянии более 500 м до 45 мин.). 4. До 45 мин.	1. До 2 раз в неделю. 2. До 5 раз в неделю (в зависимости от степени ограничения к самообслуживанию 3. До 2 раз в месяц. 4. До 1 раза в неделю. 5. До 1 раза в неделю	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - программа)	В соответствии с приказом департамента социальной защиты населения Кемеровской области (далее - департамент)	В соответствии с договором на оказание социальных услуг (далее - договор) и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность) (далее - показатели качества). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее	-

		товаров на расстоянии до 500 м (либо до ближайшей торговой точки) 1 заказ весом до 7 кг. 4. Доставка средств реабилитации, изделий медицинского назначения, средств ухода, абсорбирующего белья - 1 заказ весом до 7 кг. 5. Содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами (покупка за счет средств получателя социальных услуг, доставка на дом, заполнение квитанции на подписку) - на расстоянии до	5. До 35 мин. (при расстоянии более 500 м до 45 мин.)					предоставления (далее - оценка результатов)	

		500 м (либо до ближайшей торговой точки) 1 заказ							
1.2	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	На расстоянии до 500 м (либо до ближайшего отделения почтовой связи) 1 заказ	До 15 мин. (при расстоянии более 500 м до 35 мин.)	До 1 раза в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-
1.3	Помощь в приготовлении пищи	Подготовка полуфабрикатов, чистка, нарезка сырых и вареных овощей, нарезка хлебных, мясных, колбасных изделий, сыра, кипячение воды, молока и т.д. из продуктов получателя услуг	Для 1 группы ухода - 10 мин., для 2 группы ухода - 20 мин., для 3 группы ухода - 30 мин.	До 3 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-
1.4	Приготовление пищи	Приготовление блюд из полуфабрикатов, легких супов из пакетов, каш, гарниров из продуктов получателя услуг не более 2 блюд	Для 3 группы ухода - 30 мин., для 4 группы ухода - 45 мин., для 5 группы ухода - 60 мин.	До 3 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-

		за одно посещение.							
1.5	Помощь в приеме пищи (кормление)	1. Кормление ослабленных получателей социальных услуг - 1 кормление. 2. Разогрев и подача пищи - 1 раз. 3. Контроль соблюдения питьевого режима: соблюдение питьевого режима (до 2 литров воды в сутки)	1. До 20 мин. 2. До 15 мин. 3. До 5 мин. за одно посещение.	1. До 5 раз в неделю. 2. До 5 раз в неделю. 3. До 4 раз в день.	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-
1.6	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Заполнение квитанций, оплата услуг через кредитные организации, организации жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовые центры на расстоянии до 500 м (либо до	До 45 мин.	1 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-

		ближайшего отделения) - 1 заказ							
1.7	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и (или) доставка их обратно	На расстоянии до 500 м (либо до ближайшей прачечной или химчистки) 1 заказ общим весом сухого белья до 7 кг	До 35 мин. (при расстоянии более 500 м до 45 мин.)	1 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-
1.8	Покупка топлива за счет средств получателя социальных услуг, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	1. Содействие в обеспечении топливом - 1 заказ (в пределах города или района). 2. Сортировка и складирование угля в ведро - 1 заказ - 3 ведра (ведро не более 12 л). 3. Доставка дров - 1 заказ до 7 кг на расстоянии от места хранения до печи до 200 м. 4. Доставка угля - 1 заказ - 3 ведра	1. До 60 мин. 2. До 10 мин. 3. До 10 мин. 4. До 10 мин. 5. До 10 мин. 6. До 10 мин. 7. До 10 мин.	1. До 2 раз в год. 2. До 5 раз в неделю. 3. До 5 раз в неделю. 4. До 5 раз в неделю. 5. До 5 раз в неделю. 6. До 5 раз в неделю. 7. До 5 раз в	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-

		(ведро не более 12 л) на расстоянии от места хранения до печи до 200 м. 5. Растопка печи - 1 заказ - 1 печь (1 камин). 6. Очистка топки от золы - 1 заказ - 1 печь (1 камин). 7. Вынос золы - 1 заказ - 1 ведро. 8. Доставка воды - 1 заказ 1 ведро до 10 литров на расстоянии до 500 м либо до ближайшей водоразборной колонки	8. До 30 мин.	неделю. 8. До 3 раз в неделю					
1.9	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Вызов на дом сантехника, электрика и других необходимых работников, осуществление поиска исполнителей и заключение с ними договоров	До 15 мин.	По запросу	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-

		подряда - 1 заказ							
1.10	Уборка жилых помещений	1. Влажная очистка мебели от пыли без передвижения мебели и использования средств для подъема на высоту - 1 уборка. 2. Вынос мусора - 1 заказ 1 ведро. 3. Очистка от пыли полов, ковров, ковровых дорожек, паласов, стен, мебели пылесосом (веником) площади жилья не более установленной федеральным стандартом социальной нормы площади жилья без передвижения мебели - 1 заказ.	1. Для 1 группы ухода - 15 мин., для 2 группы ухода - 20 мин., для 3, 4, 5 группы ухода- 30 мин. 2. До 10 мин. 3. Для 1 группы ухода - 15 мин., для 2 группы ухода - 20 мин., для 3 группы ухода - 25 мин., для 4,5 группы ухода - 35 мин. 4. а) до 60 мин.;	1. До 2 раз в месяц. 2. До 3 раз в неделю. 3. До 2 раз в месяц 4. До 1 раза в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-

		4. Стирка: а) ручная стирка или стирка в полуавтоматической стиральной машине: сортировка белья (до 7 кг.); замачивание белья; ручная стирка белья или закладка в полуавтоматическую стиральную машину; полоскание белья в машине или руками (выгрузка для полоскания); развешивание чистого белья; снятие сухого белья и раскладка его в места хранения; б) помощь при стирке: выгрузка постиранного	б) до 15 мин; в) до 20 мин.	5. До 1 раза в					

		белья из стиральной машины; развешивание чистого белья; снятие сухого белья и раскладка его в места хранения; в) машинная стирка: сортировка белья (до 7 кг.); закладка белья в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств; выбор программы стирки; выгрузка постиранного белья из стиральной машины; развешивание чистого белья; снятие сухого белья и раскладка его в места	5. До 45 мин.	неделю					

		хранения. Норма времени на предоставление социальной услуги без учета режима стирки. 5. Глажка белья: подготовка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья; глажка предоставленного получателем социальных услуг чистого белья (до 7 кг.); раскладка выглаженного белья в места хранения. Уборка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья							
1.11	Предоставление санитарно-гигие	1. Обтирание, обмывание,	1. До 5 мин.	1. До 5 раз в неделю.	В соответствии с	В соответствии с	В соответствии	Показатели качества.	-

	нических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно ухаживать за собой (немобильным гражданам)	причесывание получателя социальных услуг - 1 раз. 2. Помощь в пользовании: а) туалетом: сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз; помочь встать с унитаза; подтереть или подмыть получателя социальных услуг, помочь использовать абсорбирующее белье (при необходимости); вымыть ему руки; б) судном (при применении судна лежачим получателям	2. а) для 3 группы ухода- 10 мин., для 4, 5 группы ухода - 15 мин. б) для 4 группы ухода - 10 мин., для 5 группы ухода - 15 мин. 3. До 10 мин.	2. До 5 раз в неделю. 3. До 5 раз в неделю. 4. До 5 раз в	программой	приказом департамента	с договором и программой	Оценка результатов	

		социальных услуг помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно; после использования судно очистить и дезинфицировать; подтереть или подмыть получателя социальных услуг; сменить абсорбирующее белье вымыть ему руки) - 1 раз. 3. Вынос судна и его санобработка (моющими средствами получателя социальных услуг) - 1 шт. 4. Мытье ног - 1 раз. 5. Умывание: помощь в умывании -	4. До 5 мин. 5. До 10 мин. 6. а) Социальная услуга предоставляется без норматива по времени б) для 3 группы ухода - 20 мин., для 4, 5 группы ухода - 30 мин;	неделю. 5. До 5 раз в неделю. 6. а) 1 раз в неделю; б) 1 раз в неделю; в) по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю;					

		умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств,); вытирание полотенцем (салфеткой). Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение рабочего времени - 1 раз. 6. Купание: а) присутствие при купании: присутствие (в квартире) при купании, социальная услуга предоставляется по факту обращения; б) содействие при купании: сопровождение в ванную комнату либо баню; содействие при	в) до 30 мин. г) для 4 группы ухода - 30 мин., для 5 группы ухода - 40 мин. 7. До 20 мин.	г) 1 раз в неделю. 7. 2 раза в день. 8. До 3 раз в неделю.					

		мытье труднодоступных частей тела. Помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем; сопровождение из ванной комнаты или бани обратно; в) полное купание в ванной комнате или бане: сопровождение в ванную комнату либо баню; проведение полного туалета (мытье в ванне или душе/бане полностью). Вытирание тела полотенцем полностью; сопровождение из ванной комнаты или бани обратно; г) полное	8. До 10 мин. 9. До 15 мин.	9. До 3 раз в неделю. 10. 1 раз в неделю.					

		купание в постели: подготовка получателя к купанию; проведение полного туалета (купания) с помощью специальных средств или водой и приспособлений. Вытирание тела полотенцем полностью; Обработка лосьоном или кремом (при наличии). 7. Уход за ротовой полостью: подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; помощь в уходе за зубами или	10. До 10 мин. 11. До 20 мин.	11. 1 раз в месяц. Услуга предоставляется при отсутствии заболеваний сосудов нижних конечностей, диабета, выраженных инфекционных заболеваниях ногтей. Выполняется в одноразовых перчатках. 12. 1 раз в месяц. 13. От 2 до 7 раз в неделю в зависимости от загрязнения белья. 14. По факту					

		челюстью (чистка зубов (протезов); чистка ротовой полости (языка, слизистой щек); полоскание ротовой полости; уборка места выполнения услуги. 8. Помощь при бритье: подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; помощь в бритье бороды, усов (для мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бриться с соблюдением техники безопасности;	12. До 20 мин. 13. Для 3 группы ухода - 10 мин., для 4, 5 группы ухода - 15 мин. 14. Для 4 группы ухода - 10 мин., для 5 группы ухода - 15 мин. 15. Для 3 группы ухода	обращения. 15. 2 раза в день. 16. Не менее 2 раз в день. 17. Не менее 2 раз в день. 18. Не менее 2 раз в день.					

		уборка инструментов и места выполнения услуги. 9. Бритьё: подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; бритье бороды, усов (для мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бриться с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги. 10. Стрижка	- 10 мин., для 4, 5 группы ухода - 15 мин. 16. До 5 мин. 17. До 5 мин. 18. Для 3, 4 группы ухода - 5 мин., для 5 группы ухода - 10 мин.						

		ногтей на руках: подготовка инструментов получателя к стрижке; объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги; стрижка ногтей, обработка рук кремом (крем при наличии у получателя). 11. Стрижка ногтей на ногах: подготовка к стрижке инструментов получателя; распаривание ног при необходимости; объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги; стрижка ногтей							

		или подпиливание (укорачивание ногтевой пластины); обработка кремом для ног при наличии у получателя. 12. Стрижка: подготовка к стрижке; объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги; стрижка волос; уборка после стрижки. 13. Смена постельного белья: снятие постельного белья с постели; уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; постилка							

		чистого комплекта белья. 14. Смена нательного белья: снятие нательного белья с получателя социальных услуг; уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг. 15. Помощь в одевании: помощь в одевании - надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду; помощь в раздевании: снять							

		одежду, обувь, убрать ее на место (хранения). 16. Помощь при пересаживании: помощь при пересаживании с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно. 17. Пересаживание: пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно. 18. Усаживание на край кровати: посадить на край кровати безопасным способом, придать комфортное и устойчивое положение; положить в кровать безопасным и безболезненным							

		способом. Придать комфортное положение в кровати							
1.12	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших граждан родственников или при невозможности или нежелании ими осуществлять погребение)	Объем услуг, перечень и порядок действий определяются в зависимости от конкретной ситуации: Извещение родственника, указанного получателем социальных услуг (при его наличии) о факте смерти. Оплата, за счет средств получателя социальных услуг либо родственника, специализированным организациям за предоставление услуг. Единица социальной	До 120 мин.	-	Безотлагательно	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с локальными актами организации социального обслуживания	Показатели качества. Оценка результатов	-

		услуги: извещение о факте смерти родственнику, содействие в проведении похоронных мероприятий для одного получателя социальных услуг - 1 услуга - 1 заказ							
1.13	Осуществление позиционирования, подъема, поворотов и перемещения лиц, нуждающихся в постороннем уходе, в постели с применением технических средств	Применяются технические средства, имеющиеся в наличии (прокате) у получателя социальных услуг. Смена положения тела для недопущения давления на кожные покровы, для профилактики образования опрелостей, пролежней и контрактур, а	1. До 15 мин.	До 2 раз в день					Услуга провод целью профил развити пролеж кон-тра конечн пневмо облегче дыхани создани комфор пребыв днем, удобно положе для сна

		также застойных явлений в легких, тренировки сердечно-сосудистой системы: 1. Подъем получателей социальных услуг из лежачего положения в сидячее с применением технических средств. Один подъем - 1 услуга. 2. Пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно с применением технических средств. Одно пересаживание - 1 услуга. 3. Повороты получателей социальных услуг в лежачем положении с применением	2. До 15 мин. 3. До 15 мин. 4. До 15 мин.						

		технических средств. Один поворот - 1 услуга. 4. Помощь в передвижении получателей социальных услуг в пределах квартиры с применением технических средств. Одна помощь в передвижении получателя социальных услуг - 1 услуга							
1.14	Помощь в домашнем хозяйстве	1. Уборка домашнего хозяйства: а) мытье посуды чистящим средством, предоставленным получателем социальных услуг; б) протирка вымытой посуды кухонными полотенцами,	1. За одно посещение для 3 группы ухода - до 15 минут, для 4, 5 группы ухода - до 30 минут.	1. По мере необходимости.			1. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.		-

		предоставленным и получателем социальных услуг; в) уборка вымытой посуды на место хранения; г) чистка кухонной раковины от мусора и иных загрязнений. 2. Еженедельная уборка раковины в ванной комнате, чистка ванны и унитаза: чистка поверхности раковины в ванной комнате, одной ванны и одного унитаза с использованием чистящего средства и инвентаря, предоставленным получателем социальных услуг.	2. Для 1 группы ухода - до 15 минут, для 2 группы ухода - до 20 минут, для 3 группы ухода - до 25 минут, для 4, 5 группы ухода - до 30 минут.	2. Не более 1 раза в неделю.			2. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.		

		3. Уборка кухонной плиты: чистка поверхности кухонной плиты (без духового шкафа) с использованием чистящего средства и инвентаря, предоставленным получателем социальных услуг.	3. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 минут.	3. Не более 1 раза в неделю.			3. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.	
		4. Уборка устойчивых загрязнений на кухне, в ванной комнате и туалете: уборка поверхности стен (включая удаление ржавчины, мочевого, водного и известкового камня) и (или) пола в ванной комнате,	4. Для 1 группы ухода - до 30 минут, для 2 группы ухода - до 40 минут, для 3, 4, 5 группы ухода - до 60 минут.	4. Не более 1 раза в неделю.			4. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.	

		туалетной комнате, кухне (до 10 кв. метров) предварительно согласованными с получателем социальной услуги его чистящими средствами.						
		5. Чистка духового шкафа: чистка поверхности духового шкафа с использованием чистящего средства и инвентаря, предоставленным получателем социальных услуг.	5. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут.	5. Не более 1 раза в неделю.			5. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.	
		6. Мытье одного окна: мытье одного окна (рамы без раскручивания, стекла, ручки, откосы, подоконник) с использованием	6. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут.	6. Не более 1 раза в месяц.			6. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.	

		чистящего средства и инвентаря, предоставленным получателем социальных услуг (вне зависимости от размера и количества окон). В холодное время года только с внутренней стороны.							
		7. Мытье дверей, плинтусов: уборка и чистка плинтусов, протирка дверей и дверных проемов квартиры с использованием чистящего средства и инвентаря, предоставленным получателем социальных услуг.	7. Для 1, 2 группы ухода - до 20 минут, для 3 группы ухода - до 25 минут, для 4, 5 группы ухода - до 30 минут.	7. Не более 1 раза в месяц.			7. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.		
		8. Мелкий ремонт одежды, белья: 1) мелкий ремонт	8. Норма времени на предоставлени	8. Не более 1 раза в месяц.			8. Социальная услуга предоставляет		

		постельного и нижнего белья, одежды; 2) ремонт петель, укрепление пуговиц, кнопок на легкой одежде (с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг). 9. Мытье и уход за обувью: 1) сухая очистка обуви от грязи и пыли, при необходимости влажная протирка обуви, протирка обуви насухо; 2) обработка обуви кремом для обуви, предоставленным получателем социальных услуг	е социальной услуги - до 30 минут. 9. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 минут	9. Не более 1 раза в неделю.			ся один раз в календарный месяц. 9. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		
2	Социально-медицинские услуги								
2.1	Выполнение медицинских	1. Осуществление доставки	1. До 40 мин.	1. По мере необходимости.	В соответствии с	В соответствии с	В соответствии	Показатели качества.	-

	процедур по назначению лечащего врача	анализов - 1 заказ на расстоянии от дома до медицинской организации до 500 м (либо до ближайшей поликлиники). 2. Содействие в обеспечении лекарственными препаратами по заключению врачей (покупка за счет средств получателя социальных услуг либо по льготному рецепту и доставка на дом) - 1 заказ на расстоянии от дома до аптеки до 500 м (либо до ближайшей аптеки)	2. До 30 мин.	2. До 3 раз в месяц	программой	приказом департамента	с договором и программой	Оценка результатов	
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	1. Сопровождение на прогулку: помощь при сборе получателя	1. До 90 мин.	1. По факту обращения.	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-

		социальной услуги на прогулку (одевание, обувание, усаживание и т.д.); сопровождение получателя социальных услуг на прогулке в диаметре 1000 метров от дома; возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута. 2. Помощь при ходьбе по дому: помощь в безопасном передвижении по дому "с" и "без" средств реабилитации	2. Для 3 группы ухода - 5 мин., для 4, 5 группы ухода - 10 мин.	2. Не менее 2 раз в день					
2.3	Наблюдение за	Наблюдение за	До 15 мин.	До 5 раз в	В	В	В	Показатели	-

	состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	состоянием здоровья: отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг, с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики; осуществление контрольных замеров (температуры тела, артериального давления) с		неделю	соответствии с программой	соответствии с приказом департамента	соответствии с договором и программой	качества. Оценка результатов	

		занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема							
2.4	Содействие в получении помощи лечебно-профилактических организаций и проведении медико-социальн	1. Посещение лечебно-профилактических организаций без получателя социальных услуг (в пределах населенного	1. До 60 мин.	1. До 2 раз в месяц.	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-

	ой экспертизы	пункта): запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации; взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами. Социальная услуга предоставляется по факту обращения. - 1 заказ. 2. Сопровождение получателя социальных услуг на прием к специалисту (в пределах населенного пункта) - 1 заказ.	2. До 60 мин. 3. До 60 мин. 4. До 60 мин.	2. До 1 раза в месяц. 3. До 2 раз в месяц. 4. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.					

		3. Посещение стационарных медицинских организации (без осуществления ухода) - 1 заказ. 4. Содействие в госпитализации и сопровождение на госпитализацию и (или) обратно (в пределах населенного пункта):сбор документов, необходимых для госпитализации; помощь в сборе вещей перед госпитализацией; вызов специализированного автотранспорта; сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, в рабочее время - 1 сопровождение.	5. До 60 мин.	5. По мере необходимости					

		5. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы: запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов; сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; помощь в							

		получении документов, подтверждающих инвалидность; помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением) - 1 заказ							
2.5	Содействие в получении путевки на санаторно-курортное лечение	Содействие в получении путевки: запись на прием к соответствующим врачам-специалистам; сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно; получение в	До 60 мин. за 1 день	По мере необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-

		медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения; передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг; передача в уполномоченный орган документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение; получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курорт							

		ное лечение							
2.6	Оказание первой доврачебной помощи	Объем определяется в зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь (оказание экстренной доврачебной помощи, вызов врача либо бригады скорой медицинской помощи	До 60 мин. в зависимости от характера ситуации	По мере необходимости	В зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества. Оценка результатов	Услуга должна направл сохран жизни получа социал услуг
2.7	Проверка условий хранения лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению	Проверка условий хранения, срока хранения лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению. Одна проверка - 1 услуга	До 15 мин.	По факту обращения	В соответствии с программой	В соответствии с приказом	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-
2.8	Проведение активной и пассивной	Проведение, по назначению врача, активной и	До 30 мин.	В соответствии с программой	В соответствии с программой	В соответствии с приказом	В соответствии с договором	Показатели качества. Оценка	-

	гимнастики лицам, нуждающимся в постороннем уходе	пассивной гимнастики, не требующей специальной профессиональной подготовки, лицам, нуждающимся в постороннем уходе, в том числе уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений с учетом медицинских противопоказаний на момент проведения; общеукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная гимнастика) сидя, лежа, стоя; специальные физические						результатов	

		упражнения для определенной группы мышц. Периодичность предоставления социальной услуги: по состоянию здоровья, в соответствии с планом персонального ухода. Единица социальной услуги: проведение одного занятия гимнастики одному получателю социальных услуг - 1 услуга							
2.9	Разъяснение пределов рекомендованной двигательной активности лицам, нуждающимся в постороннем уходе	Проведение беседы в доступной форме с разъяснением показаний и противопоказаний объемов двигательной активности.	До 15 мин.	В соответствии с программой	В соответствии с программой	В соответствии с приказом	В соответствии с договором	Показатели качества. Оценка результатов	-

		Периодичность предоставления социальной услуги: по состоянию здоровья, в соответствии с планом персонального ухода. Единица социальной услуги: 1 беседа - 1 услуга							
2.10	Разъяснение содержания предоставляемого ухода при наличии рекомендаций врача	Проведение беседы в доступной форме с описанием конкретных действий по предоставляемому персональному уходу. Периодичность предоставления социальной услуги: по состоянию здоровья, в соответствии с планом персонального	До 15 мин.	В соответствии с программой	В соответствии с программой	В соответствии с приказом	В соответствии с договором	Показатели качества. Оценка результатов	-

		ухода. Единица социальной услуги: консультирование одного получателя социальных услуг - 1 услуга							
3	Социально-психологические услуги								
3.1	Социально-психологическое консультирование	1. Содействие в проведении индивидуальной реабилитации (беседа, в том числе по здоровому образу жизни) - 1 беседа. 2. Содействие в получении квалифицированной психологической помощи (выявление необходимости получения такой помощи, осуществление сопровождения к психологу) - 1 заказ	1. До 30 мин. 2. До 60 мин.	1. До 2 раз в неделю. 2. По мере необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-

3.2	Психологический патронаж	1. Систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг. 2. Систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях выхода из сложившейся ситуации	Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение				Социальная услуга в случае кризисной ситуации предоставляется по мере необходимости		-
3.3	Психологическая диагностика и обследование личности	Психологическая диагностика и обследование личности индивидуально -	Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30				Социальная услуга должна предоставляться с использование		-

		1 услуга	минут				м современных методов диагностики и обследовании личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)		
4	Социально-педагогические услуги								
4.1	Обучение родственников получателей социальных услуг, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, навыкам ухода	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг - 1 обучение	До 25 мин.	До 2 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-
4.2	Сопровождение при посещении театров, выставок и других культурных мероприятий	1. Выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома. 2. Получение наличных денежных	Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут за одно посещение культурных мероприятий						

		средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий. 3. Приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг. 4. Сопровождение получателя социальных услуг вне дома (туда и обратно) в рабочее время							
5	Социально-трудовые услуги								
5.1	Оказание помощи в трудоустройстве	Оказание помощи в подготовке и подаче документов в органы службы	До 40 мин.	При необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-

		занятости населения - 1 заказ							
5.2	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами, детьми-инвалидами в соответствии с их способностями	Оказание помощи в подготовке и подаче документов в образовательные организации - 1 заказ	До 40 мин.	При необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-
5.3	Организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Содействие в организации мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам - 1 раз	До 30 мин.	При необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-
6	Социально-правовые услуги								
6.1	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	1. Помощь в оформлении документов - 1 консультация. 2. Содействие в получении мер социальной	До 45 мин.	По мере необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-

		поддержки - 1 консультация. 3. Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения - 1 консультация							
6.2	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"	Содействие в получении бесплатной юридической помощи: выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их	До 30 мин.	По мере необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-

		оформлении; выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг: информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы							

		юридических бюро) - 1 содействие							
6.3	Оказание помощи в оформлении документов на погребение	1. Организация медицинского освидетельствования факта смерти. 2. Оформление справки о смерти в органах записи актов гражданского состояния в городах, районах, районах в городах, поселках городского типа Кемеровской области. 3. Информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону). 4. Оформление документов на погребение. 5. Вызов специальных служб для	Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут за одно посещение				Социальная услуга предоставляется единовременно		-

		осуществления захоронения							
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности								
	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	1. Оказание помощи в написании и прочтении писем, СМС-сообщений - 1 заказ. 2. Содействие в посещении культурных мероприятий (в пределах района проживания) (покупка за счет средств получателя социальных услуг билетов по просьбе получателя социальных услуг, информирование о предстоящих культурных мероприятиях, при необходимости в рабочее время сопровождение	1. До 15 мин. 2. До 30 мин. 3. До 45 мин. 4. До 25 мин.	1. До 2 раз в неделю. 2. По мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц. 3. До 2 раз в неделю. 4. По мере необходимости.	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества.	-

		получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий) - 1 заказ. 3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах - 1 занятие. 4. Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации: Проведение аудита помещения, подготовка рекомендаций по его переоборудованию с учетом состояния лица с дефицитом самообслуживани	5. До 60 мин.						

		я- 1 занятие. 5. Проведение оздоровительных мероприятий для получателей с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции. Требует специальной профессиональной подготовки: проведение индивидуальных занятий с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность, когнитивная стимуляция, восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности);							

		проведение индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания, тренировка интенсивности внимания, тренировка переключения внимания, тренировка избирательности внимания); проведение индивидуальных занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной	6. До 30 мин.						

		памяти). Подбор тем по интересам при индивидуальных занятиях (совместно с получателем социальных услуг). Проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика, прогулки). При возможности участия получателя социальных услуг							

		в групповых занятиях в условиях полустационарного обслуживания - оформить эту услугу. Услуга оказывается при наличии специалиста. Специалист проводит скрининг когнитивной функции у получателей социальной услуги перед началом занятий - один раз, затем с периодичностью, обусловленной состоянием получателя, но не раже 1 раз в 6 месяцев. Норма времени на скрининг - до 20 минут. Норма времени							

		проведения занятий - до 60 минут за одно посещение. 1 услуга - 1 получатель социальных услуг (индивидуальные). 6. Выполнение медицинских процедур по назначению лечащего врача; измерение температуры тела, артериального давления; контроль за приемом лекарственных средств; закапывание капель; наложение компрессов; объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на							

		возможные заболевания. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю, по факту обращения при наличии назначений лечащего врача. Требует специальной профессиональной подготовки 7. Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных							

		программ реабилитации: помощь в выборе технических средств реабилитации; консультирование по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности							

3. Стандарты социальных услуг в полустационарной форме

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения	Группы				
								0	1	2	3	4
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1
1	Социальные услуги, предоставляемые отделениями дневного пребывания центров социального обслуживания населения											
1.1	Социально-бытовые услуги											
1.1.	Предоставлени	Услуга	Услуга	В	В	Показатели	-	+	+	+	+	-

1	е горячего питания в организации социального обслуживания	предоставляется при наличии такой возможности в организации социального обслуживания. Стоимость продуктов питания для приготовления горячего питания оплачивается получателем услуги	предоставляется один раз в день в период нахождения в организации социального обслуживания	соответствии с приказом департамента социальной защиты населения Кемеровской области (далее - департамент)	соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями	качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность) (далее - показатели качества). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления (далее - оценка результатов)						
1.1.2	Организация предоставления горячего питания (завтрак, обед и (или) полдник) в сторонней организации за	1. Сопровождение получателей социальных услуг к месту приема пищи. 2. Контроль своевременности подачи горячего	Социальная услуга предоставляется от 1 до 3-х раз в день				-	+ +	+ +	+ +	+ +	- -

	счет средств получателя социальных услуг	питания. 3. Сопровождение получателей социальных услуг к организации социального обслуживания. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 80 минут						+	+	+	+	-
1.1.3	Перевозки получателей социальных услуг в организации для проведения медицинских процедур, обследования, обучения, участия в культурных мероприятиях за счет средств получателя социальных услуг	1. Подача транспорта к зданию организации социального обслуживания или по адресу проживания получателя/ей социальных услуг. 2. Доставка получателя/ей социальных услуг к месту назначения и обратно (1 услуга - 1 человек; 1 услуга - 1 группа людей до 8 человек)	Услуга предоставляется индивидуально, если по состоянию здоровья получателю социальных услуг противопоказано пользование общественным транспортом или коллективн				-	+ +	+ +	+ +	+ +	- -

			о в случае массового участия в мероприятии									
1.1.4	Перевозка получателей социальных услуг без когнитивной дисфункции к месту оказания социального обслуживания	1. Подача транспорта к адресу проживания получателя/ей социальных услуг. 2. Доставка получателя/ей социальных услуг к зданию организации социального обслуживания и обратно. 3. Подача транспорта к адресу проживания получателя социальных услуг. Водитель или сопровождающее лицо забирают получателя социальных услуг из квартиры/дома (для инвалидов-колясочников, при	Услуга предоставляется в соответствии с графиком пребывания получателя социальных услуг в организации социального обслуживания				-	- - -	+ + +	+ + +	+ + +	- - -

		отсутствии доступной среды). 4. Доставка получателя социальных услуг к зданию организации социального обслуживания. Водитель или сопровождающее лицо провожают получателя социальных услуг до входа в организацию социального обслуживания и открывают ему дверь (для инвалидов-колясочников при отсутствии доступной среды). 5. Возвращение на транспорте получателя социальных услуг к его адресу проживания. Водитель или сопровождающее						-	+	+	+	-
								-	+	+	+	-

		лицо провожают получателя социальных услуг до квартиры и впускают его во внутрь (для инвалидов-колясочников при отсутствии доступной среды). (1 услуга - 1 человек; 1 услуга - одна группа получателей социальных услуг). Норма времени для предоставления услуги до 60 минут в обе стороны										
1.1.5	Перевозка получателей социальных услуг с когнитивной дисфункцией к месту оказания социального обслуживания	1. Подача транспорта к адресу проживания получателя социальных услуг. Водитель или сопровождающее лицо забирают получателя социальных услуг из квартиры/дома. 2. Доставка получателя	Услуга предоставляется в соответствии с графиком пребывания получателя социальных услуг в организации				-	- - -	+ + +	+ + +	+ + +	- - -

		социальных услуг к зданию организации социального обслуживания. Водитель или сопровождающее лицо провожают получателя социальных услуг до входа в организацию социального обслуживания и открывают ему дверь. 3. Возвращение на транспорте получателя социальных услуг к его адресу проживания. Водитель или сопровождающее лицо провожают получателя социальных услуг до квартиры и впускают его во внутрь (1 услуга - 1 человек). Норма времени для	социальног о обслужива ния					-	+	+	+	-

		предоставления услуги до 60 минут в обе стороны										
1.2	Социально-медицинские услуги											
1.2.1	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	1. Наблюдение за температурой тела и артериальным давлением - 1 услуга. 2. Контроль за приемом лекарств - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества. Оценка результатов	-	+ +	+ +	+ +	+ +	-
1.2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Предоставление услуги должно способствовать формированию здорового образа жизни граждан, избавлению от вредных привычек: 1. Проведение оздоровительных мероприятий (физических упражнений) для получателей без когнитивной дисфункции: разработка плана мероприятий с	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества. Оценка результатов	-	+	+	+	+	-

		описанием видов физической культуры, включая описание необходимого инвентаря; проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, ходьба, терренкур, скандинавская ходьба, мозговая гимнастика, нейробика, "китайская гимнастика", прогулки на свежем воздухе). Услуга оказывается при наличии специалиста, в условиях хорошей погоды (на улице) или в помещении.						-	+	+	+	-

		Норма времени проведения занятий - 30 минут в день. 1 услуга - 1 группа получателей социальных услуг. 2. Проведение оздоровительных мероприятий для получателей с легкой степенью когнитивной дисфункции: разработка плана проведения групповых и индивидуальных занятий с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность, когнитивная стимуляция, восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности);						-	-	+	+	-

		разработка плана проведения групповых и индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания, тренировка концентрации внимания, тренировка интенсивности внимания, тренировка переключения внимания, тренировка избирательности внимания); разработка плана проведения групповых и индивидуальных занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической										

		функции (тренировка оперативной памяти); формирование групп получателей социальных услуг и тем занятий по интересам. Подбор тем по интересам при индивидуальных занятиях; закупка и подготовка необходимых материалов для занятий; проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, ходьба, терренкур, скандинавская ходьба, мозговая гимнастика,						+	+	+	+	-

		нейробика, китайская гимнастика, прогулки). Услуга оказывается при наличии специалиста. Специалист проводит скрининг когнитивной функции у получателей услуги перед началом занятий - один раз. Норма времени на скрининг - до 20 минут. Норма времени проведения занятий - до 60 минут в день. 1 услуга - 1 группа (групповые) 1 услуга - 1 получатель социальных услуг (индивидуальные). 3. Проведение оздоровительных мероприятий для получателей с умеренной										

		степенью когнитивной дисфункции: разработка плана проведения групповых и индивидуальных занятий с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность; когнитивная стимуляция; восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности); разработка плана проведения групповых и индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания										

		(тренировка объема внимания, тренировка концентрации внимания, тренировка интенсивности внимания, тренировка переключения внимания, тренировка избирательности внимания) разработка плана проведения групповых и индивидуальных занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти); формирование групп получателей социальных услуг и тем занятий по интересам. Подбор тем по интересам										

		при индивидуальных занятиях; закупка и подготовка необходимых материалов для занятий; проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, ходьба, терренкур, скандинавская ходьба, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика, прогулки). Услуга оказывается при наличии специалиста. Специалист проводит скрининг когнитивной										

		функции у получателей услуги перед началом занятий - один раз, затем с периодичностью обусловленной состоянием получателя, но не раже 1 раз в 6 месяцев. Норма времени на скрининг - до 20 минут. Норма времени проведения занятий - до 45 минут в день. 1 услуга - 1 группа (групповые). 1 услуга - 1 получатель социальных услуг (индивидуальные). 4. Консультирование по социально -медицинским и санитарно-гигиени ческим вопросам информирование получателей и										

		ухаживающих за ними о методах поддержания и сохранения здоровья, профилактики заболеваний, вопросам возрастной адаптации, формирования навыков здорового образа жизни; информирование о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни; информирование о принципах безопасной организации жилого пространства (квартиры, дома); ответы на вопросы получателей услуг. Услуга предоставляется при наличии специалиста.										

		Норма времени на предоставление социальной услуги - 60 минут (1 группа - одна услуга)										
1.2.3	Проведение комплекса физических упражнений	Предоставление услуги должно обеспечивать поддержание физического состояния гражданина с учетом возрастных особенностей: 1. Разработка плана мероприятий с описанием видов физической культуры, включая описание необходимого инвентаря; проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества. Оценка результатов	-	+ -	+ +	+ +	+ +	-

		головного мозга и т.д. (ЛФК, ходьба, терренкур, скандинавская ходьба, мозговая гимнастика, нейробика, "китайская гимнастика", прогулки на свежем воздухе). Услуга оказывается при наличии специалиста, в условиях хорошей погоды (на улице) или в помещении. Норма времени проведения занятий - 30 минут в день. 1 услуга - 1 группа получателей социальных услуг. 2. Проведение индивидуальных восстановительных занятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации						-	+	+	+	-

		(ИПРА) инвалидов: разработка профильным специалистом программы (плана) индивидуальных восстановительных занятий в соответствии с ИПРА инвалидов, либо лиц, которым инвалидность не установлена, но перенесших различные неотложные состояния, приведшие к значительному ограничению их жизнедеятельности ; проведение восстановительных занятий согласно разработанной программе. Услуга предоставляется при наличии специалиста. Норма времени на одного получателя										

		- до 60 минут (1 человек - одна услуга). 3. Проведение групповых восстановительных занятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации (ИПРА) инвалидов: разработка профильным специалистом программы (плана) групповых восстановительных занятий; проведение восстановительных занятий согласно разработанной программе. Услуга предоставляется при наличии специалиста. Норма времени на предоставление социальной услуги										

		- до 60 минут (1 группа - 1 услуга)										
1.2.4	Проведение курса витаминотерапии	Услуга должна обеспечивать улучшение состояния здоровья и самочувствия граждан, профилактику заболеваний эпидемического характера	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества. Оценка результатов	-	+	+	+	+	-
1.3	Социально-психологические услуги											
1.3.1	Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения (аутотренинг, дополнительные услуги) 1 услуга	Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - программа)	В соответствии с приказом департамента	Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии	Показатели качества. Оценка результатов	-	+	+	+	+	-

					социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные формы поведения, формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям							
1.3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: выявление проблем; определение	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от	Показатели качества. Оценка результатов	-	+	+	+	+	-

		объема и видов предполагаемой помощи, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическая помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности			гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем							

		развития и поведения, внутриличностный конфликт и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса; сбор психологического анамнеза; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка рекомендаций по решению стоящих перед гражданином психологических проблем; заполнение индивидуальной программы реабилитации										

1.3.3	Психологическая коррекция	Целенаправленное изменение эмоционального состояния личности психологическими методами. Оказание помощи в правильном понимании и решении стоящих перед гражданином психологических проблем. Получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-психологических мероприятий; выявление проблем и их причин; изучение рекомендаций специалистов; определение направлений психологической коррекции	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды	Показатели качества. Оценка результатов	-	+	+	+	+	-

		(коррекция самооценки, внутрисемейных отношений); выбор коррекционных методик, форм и методов работы с гражданином; определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; проведение коррекционных занятий в										

		соответствии с графиком; определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; анализ предполагаемого результата; выявление социально-психологических проблем, стоящих перед гражданином; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций по решению социально-психоло										

		гических проблем; заполнение индивидуальной программы реабилитации										
1.3.4	Психологическая диагностика и обследование личности	1. Психологическая диагностика и обследование личности индивидуально - 1 услуга. 2. Психологическая диагностика и обследование личности в группе - 1 услуга. 3. Содействие в предоставлении медико-психологической помощи - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)	Показатели качества. Оценка результатов	-	+ + +	+ + +	+ + +	+ + +	- - -
1.4	Социально-педагогические услуги											
1.4.1	Услуги по организации досуга граждан пожилого возраста и инвалидов (обеспечение играми, журналами,	1. Обеспечение книгами, аудиокнигами, журналами, газетами, настольными играми; возможность просмотра теле- и						+	+	+	+	-

	газетами, проведение тематических бесед)	радиопередач, спектаклей, концертов в записи или через информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (межведомственное взаимодействие с учреждениями культуры): выяснение предпочтений получателей социальных услуг; взаимодействие с библиотеками, фонотеками, музеями и пр. по отбору произведений; предоставление возможности получать услугу в приспособленном помещении (с достаточной освещенностью, достаточным качеством изображения и звука); обсуждение										

		и обмен впечатлениями с получателями социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 90 минут. Социальная услуга предоставляется по расписанию и желанию получателей социальных услуг - 1 услуга. 2. Проведение анимационных мероприятий: конкурсов, тренингов, мастер-классов, в том числе выставок, концертов и спектаклей собственными силами (межведомственное взаимодействие с учреждениями образования и культуры):						+	+	+	+	-

		разработка планов мероприятий; предоставление информации о мероприятиях; организация мероприятий и их проведение, в том числе с привлечением волонтеров, студентов; обсуждение и обмен впечатлениями с получателями социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по расписанию и желанию получателей - 1 услуга, не реже 1 раза в месяц. 3. Проведение тематических бесед - 1 услуга. Норма времени на						+	+	+	+	-

		предоставление социальной услуги - до 40 минут. Социальная услуга предоставляется не менее 1 раза в месяц. 4. Посещение театров, выставок, экскурсий, концертов художественной самодеятельности, спортивных мероприятий, выставок и других культурных мероприятий (межведомственное взаимодействие с учреждениями культуры): определение тем культурных мероприятий, интересующих получателей социальных услуг; приобретение билетов в театры, на экскурсии, концентры,						+	+	+	+	-

		выставки и иные культурные мероприятия; информирование получателей социальных услуг о дате и времени посещения культурных мероприятий; сопровождение получателей социальных услуг на культурные мероприятия и обратно (по необходимости). Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут. Социальная услуга предоставляется не менее 1 раза в месяц. 1 услуга - одна группа получателей социальных услуг (количество человек в группе до 2 человек). 5. Организация и						+	+	+	+	-

		проведение торжеств: согласование ожиданий, даты проведения мероприятия с получателем социальных услуг; организация поздравлений, концерта с помощью других получателей социальных услуг, волонтеров, благотворительных организаций; организация угощения за счет средств получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 150 минут. Социальная услуга предоставляется по запросу, не реже 1 раза в месяц										
1.4.2	Оказание помощи в обучении	1. Обучение базовым навыкам работы с			Социальная услуга предоставляе			+	+	+	+	-

	навыкам компьютерной грамотности	операционной системой: а) элементы интерфейса; б) работа с "мышью"; в) меню "Пуск"; г) настройки операционной системы; д) текстовый редактор "Word". 2. Обучение навыкам общения посредством электронной почты; 3. Обучение навыкам общения посредством Skype. 4. Ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров предоставления			тся по факту обращения			+	+	+	+	-
								+	+	+	+	-
								+	+	+	+	-

		государственных услуг, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях). 5. Обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут, не						+	+	+	+	-

		менее 2 раз в неделю.										
1.5	Социально-правовые услуги											
1.5.1	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Объем услуги определяется потребностями получателя социальных услуг	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-	+	+	+	+	-
1.5.2	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"	Объем услуги определяется потребностями получателя социальных услуг	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-	+	+	+	+	-
1.6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности											
	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	1. Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура, массаж, физиотерапия, механотерапия, кинезотерапия) два	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида	Показатели качества. Оценка результатов	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого инвалида набора разработанны	+	+	+	+	-

		курса в год по 10 дней. Единица социальной услуги: 30 мин. - 1 услуга. 2. Консультирование по вопросам ухода за лицами с дефицитом самообслуживания в Школе родственного ухода: а) разовое консультирование в открытых группах, по заранее заявленным темам с использованием демонстрационного оборудования и отработкой полученных знаний на практике: выбор темы занятия; разработка программы занятия, включающую теоретическую и практическую часть;					х мероприятий по социальной реабилитации	+ +	+ +	+ +	+ +	- -

		информирование целевой аудитории о датах, месте, времени и продолжительности занятия; формирование группы (не более 10 человек в группе); проведение занятия по заранее заявленной теме; получение обратной связи от участников. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут. Социальная услуга предоставляется по мере набора групп; б) консультирование в закрытой группе по заранее составленной программе с использованием демонстрационного оборудования и						+	+	+	+	-
								+	+	+	+	-

		отработкой полученных знаний на практике: выбор тем занятий; разработка программы занятия, включающую теоретическую и практическую часть; Информирование целевой аудитории о датах, месте, времени и продолжительности занятия; Формирование группы (не более 10 человек в группе); Проведение занятия по заранее заявленной теме; Получение обратной связи от участников. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут. Социальная услуга						+	+	+	+	-

		предоставляется по мере набора групп; в) индивидуальное консультирование нуждающихся по вопросам ухода: получение запроса на тему занятия; разработка программы занятия, включающую теоретическую и практическую часть; согласование даты, времени и продолжительности консультации; проведение занятия по заранее согласованной теме; получение обратной связи от участников. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут. Социальная услуга предоставляется по										

		запросу. 3. Консультирование по вопросам ухода за лицами с дефицитом самообслуживания на дому: Проведение индивидуальных консультаций по вопросам ухода на дому по темам, интересующим получателя социальных услуг: получение запроса на тему занятия; разработка программы занятия, включающую теоретическую и практическую часть; согласование даты, времени и продолжительности консультации; проведение занятия по заранее согласованной										

		теме; получение обратной связи от получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 90 минут. 4. Проведение аудита помещения, подготовка рекомендаций по его переоборудованию с учетом состояния лица с дефицитом самообслуживания: посещение помещения, в котором находится (проживает) лицо с дефицитом самообслуживания; оценка организации помещения с учетом диагноза лица с дефицитом самообслуживания; информирование о средствах										

		реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни; информирование о принципах безопасной организации жилого пространства (квартиры, дома); составление в письменном виде рекомендаций по переоборудованию помещения с учетом возможности аренды ТСР; получение обратной связи от получателей социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 90 минут										