

**Порядок
предоставления срочных социальных услуг
(утв. постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 декабря 2014 г.
N 515)**

1.1. Настоящий Порядок предоставления срочных социальных услуг (далее - Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ), Законом Кемеровской области от 21.07.2014 N 76-ОЗ "О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан", Законом Кемеровской области от 27.07.2005 N 99-ОЗ "О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения" и устанавливает правила предоставления на территории Кемеровской области - Кузбасса срочных социальных услуг (далее - социальные услуги), а также стандарт социальных услуг.

1.2. Предоставление социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждностью получателя социальных услуг (далее - гражданин), без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

1.3. Социальные услуги предоставляются бесплатно.

1.4. Основанием для предоставления социальных услуг является заявление гражданина по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении форм заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление), а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении социальных услуг.

1.5. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным законом N 442-ФЗ.

2. Наименование социальной услуги

Гражданам с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Кемеровской области от 18.12.2014 N 121-ОЗ "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг".

3. Стандарт социальной услуги

Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг, являющимися приложением к настоящему Порядку.

4. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

4.1. Поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность в соответствии с Федеральным законом N 442-ФЗ, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Кемеровской области - Кузбасса, нормативными правовыми актами исполнительного органа государственной власти Кемеровской области - Кузбасса отраслевой компетенции, проводящего государственную политику в сфере социальной поддержки

и социального обслуживания населения, принятыми в пределах предоставленных законодательством полномочий.

4.2. Поставщики социальных услуг несут обязанности в соответствии со статьями 12 и 13 Федерального закона N 442-ФЗ.

5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить гражданин, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются гражданином по собственной инициативе

5.1. Для получения социальных услуг граждане представляют поставщику социальных услуг следующие документы:

заявление;

документ, удостоверяющий личность;

справки, свидетельства, удостоверения или другие документы установленного образца о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством (граждане, признанные инвалидами, представляют справку медико-социальной экспертизы по собственной инициативе, а в случае отсутствия в отношении гражданина сведений, подтверждающих факт установления инвалидности, в федеральном реестре инвалидов - в обязательном порядке. В случае непредставления указанной справки сведения, подтверждающие факт установления инвалидности (информация об отсутствии указанных сведений), запрашиваются посредством межведомственного информационного взаимодействия в Пенсионном фонде Российской Федерации). Указанные сведения предоставляются Пенсионным фондом Российской Федерации в течение 2 рабочих дней со дня получения запроса;

справки о размере пенсии и других доходах гражданина и членов его семьи;

документы, подтверждающие необходимость оказания социальных услуг (справка о пожаре или стихийном бедствии, справка о регистрации кражи или утери имущества, выписка из стационарного отделения медицинской организации, документы об освобождении из мест лишения свободы и иные документы);

заявления(е) о согласии (несогласии) на обработку персональных данных от членов(а) семьи, зарегистрированных(ого) совместно с гражданином по месту жительства (месту пребывания), в письменной произвольной форме с учетом требований части 4 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

В заявлении в разделе "Условия проживания и состав семьи" указываются: сведения о членах семьи, зарегистрированных совместно с гражданином по месту жительства (месту пребывания); Ф.И.О., дата рождения, степень родства (свойства), иного отношения к гражданину.

Требование настоящего пункта не распространяется на несовершеннолетних, помещаемых экстренно в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, а также при обращении женщин с детьми, подвергшихся насилию, в кризисное отделение для женщин организации социального обслуживания. Социальные услуги предоставляются на основании заявления.

5.2. Граждане, проживающие в семьях, представляют также справки от каждого члена семьи (родственника) с места работы (службы, учебы) о размерах заработной платы и других доходов.

5.3. Исключен с 21 ноября 2019 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20 ноября 2019 г. N 671 (изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 4 апреля 2019 г.)

6. Иные положения

6.1. После получения документов, указанных в разделе 5 настоящего Порядка, поставщик социальных услуг незамедлительно принимает решение о предоставлении социальных услуг либо

об отказе в предоставлении социальных услуг.

6.2. Подтверждением предоставления социальных услуг является акт о предоставлении социальных услуг, содержащий сведения о гражданине и поставщике социальных услуг, видах предоставленных социальных услуг, форме социального обслуживания, в которой они были предоставлены, сроках, дате и об условиях их предоставления, а также информацию о дальнейших рекомендациях для гражданина в целях улучшения условий его жизнедеятельности (исходя из потребности гражданина, нуждающегося в социальных услугах вследствие отсутствия определенного места жительства). Акт о предоставлении социальных услуг подтверждается подписью гражданина.

6.3. Основаниями для отказа в предоставлении социальных услуг являются:

непредставление или представление не в полном объеме необходимых документов, обязанность по представлению которых возложена на гражданина (в том числе отсутствие в распоряжении Пенсионного фонда Российской Федерации сведений, подтверждающих факт установления инвалидности, предусмотренных абзацем четвертым пункта 5.1 настоящего Порядка);

представление гражданином заведомо недостоверных сведений и документов, по форме или содержанию не соответствующих требованиям действующего законодательства.

6.4. Граждане имеют право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц организаций социального обслуживания по вопросам предоставления социальных услуг в Министерство социальной защиты населения Кузбасса и (или) в суд.

**Приложение
к Порядку
предоставления срочных
социальных услуг**

**Стандарты
социальных услуг**

N п/ п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставлен ия социальной услуги	Подушевой норматив финансирова ния социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставлен ия социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Обеспечение граждан бесплатным горячим питанием, в том числе путем предоставления продуктовых наборов в объеме, установленном актом материально-быт ового обследования	По обращению	В соответствии с приказом*	Услуга обеспечения бесплатным горячим питанием предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания. Получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативност ь (эффективность) . Оценка результатов предоставления	

					, набор продуктов при необходимости доставляется по месту проживания	социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Услуга предоставляется в объеме, установленном актом материально-бытового обследования	По обращению	В соответствии с приказом*	Социальная услуга предоставляется по обращению. Получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга при необходимости предоставляется по месту проживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Одежда, обувь (в том числе, бывшие в употреблении) и другие предметы первой необходимости должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Одежда и обувь должны соответствовать росту и размерам граждан
3	Содействие в получении временного жилого помещения	Выяснение ситуации, в которой оказался гражданин. Консультирование об условиях	По обращению	В соответствии с приказом*	Социальная услуга предоставляется по обращению. Получателям социальных услуг, имеющим	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота;	

		<p>предоставления временного жилья.</p> <p>Подготовка обращения в органы местного самоуправления, организации и учреждения</p>			<p>ограничение жизнедеятельности , услуга при необходимости предоставляется по месту проживания</p>	<p>своевременность ;</p> <p>результативность (эффективность)</p> <p>. Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
4	<p>Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Консультирование и разъяснение законодательства, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков.</p> <p>Предоставляется в объеме, установленном актом материально-бытового обследования</p>	По обращению	В соответствии с приказом*	<p>Социальная услуга предоставляется по обращению. Получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности , услуга при необходимости предоставляется по месту их проживания</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>полнота;</p> <p>своевременность ;</p> <p>результативность (эффективность)</p> <p>. Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по</p>	

						результатам ее предоставления	
5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Информирование о возможности получения экстренной психологической помощи, в том числе по телефону, с привлечением психологов и священнослужителей	По обращению	В соответствии с приказом*	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность) . Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
6	Обеспечение несовершеннолетних бесплатным горячим питанием в помещении организации социального обслуживания	При экстренном помещении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей (законных представителей), в специализирован	Ежедневное 5-разовое питание для детей в период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания; в случае необходимости - в комнате, где	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность	

		ные организации социального обслуживания. Объем услуги определяется утвержденными нормами. Периодичность предоставления социальной услуги - ежедневно. Единица социальной услуги: обеспечение			проживает несовершеннолетних	(эффективность) . Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
		питанием одного получателя в сутки - 1 услуга					
7	Предоставление несовершеннолетним койко-места для ночлега в помещении организации социального обслуживания	При экстренном помещении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей (законных представителей), в специализированные организации социального обслуживания.	Выяснение ситуации, в которой оказался несовершеннолетний. Услуга предоставляется ежедневно в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя	В соответствии с приказом*	При размещении несовершеннолетних в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены возраст, физическое и психическое состояние, склонности, психологическая совместимость.	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность) . Оценка	

		<p>Жилые помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и обеспечивать удобство проживания. Объем услуги определяется утвержденными нормативами. Периодичность предоставления социальной услуги - ежедневно. Единица социальной услуги: предоставление жилой площади одному получателю в сутки - 1 услуга</p>	<p>социальных услуг, но не более 5 рабочих дней, до момента признания его нуждающимся в социальном обслуживании</p>		<p>Все жилые помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены средствами коммунально-бытового благоустройства</p>	<p>результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
8	<p>Предоставление несовершеннолетним мягкого инвентаря (одежды, обуви и постельных</p>	<p>При экстренном помещении несовершеннолетних, оставшихся без попечения</p>	<p>В период нахождения в организации социального обслуживания</p>	<p>В соответствии с приказом*</p>	<p>Одежда, обувь подбираются по сезону, росту и размеру, должны быть удобными в</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p>	

	принадлежностей) в помещении организации социального обслуживания	родителей (законных представителей), в специализированные организации социального обслуживания. Объем услуги определяется утвержденными нормативами. Периодичность предоставления социальной услуги - ежедневно. Единица социальной услуги: предоставление или смена мягкого инвентаря для одного получателя в неделю - 1 услуга			носке, отвечать по возможности запросам по фасону и расцветке	полнота; своевременность ; результативность (эффективность) . Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
9	Содействие в получении разовой материальной помощи	Выяснение ситуации, разъяснение порядка и условий	По обращению	В соответствии с приказом*	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота;	

		предоставления адресной социальной помощи, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации законных прав гражданина, разъяснение назначения и содержания документов, помощь и содействие в их оформлении и направлении в соответствующие организации				своевременность ; результативность (эффективность) . Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
10	Оказание помощи в рамках благотворительной акции	Консультирование по вопросам порядка проведения благотворительной акции и о категориях граждан, которым	По обращению	В соответствии с приказом*	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность	

		предоставляется благотворительная помощь; содействие при необходимости в оформлении документов и направлении в соответствующие организации				ь (эффективность) . Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
11	Составление акта обследования материально-бытовых условий проживания заявителя	Выяснение ситуации, в которой оказался гражданин. Обследование материально-бытовых условий проживания заявителя. Составление акта обследования жилищно-бытовых условий с выводами о наличии (отсутствии) трудной жизненной ситуации с уточнением проблем, ставших причиной	По обращению	В соответствии с приказом*	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность ь (эффективность) . Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		обращения, и выяснение обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности и гражданина, и последствия которых он не может преодолеть самостоятельно					
12	Оказание социальных услуг неотложного характера гражданам на дому до момента заключения договора о предоставлении социальных услуг	Составление плана срочных мероприятий и организация незамедлительной помощи гражданину в течение одного рабочего дня (в день поступления информации), а также привлечение специалистов, от которых зависит решение данных вопросов	По обращению в случае присвоения заявке кода незамедлительного рассмотрения	В соответствии с приказом*	Социальная услуга предоставляется по обращению, по месту проживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга предоставляется в случае присвоения заявке кода незамедлительного рассмотрения, когда: гражданину угрожает потеря физического здоровья; при утрате способности к самообслуживанию (для одиноких

							граждан)
13	Содействие в предоставлении предметов личной гигиены	Содействие в предоставлении предметов личной гигиены в случае нужды гражданина, в том числе направление в организации, предоставляющие предметы личной гигиены	По обращению в случае нужды	В соответствии с приказом*	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность) . Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
14	Содействие в предоставлении технических средств реабилитации	Содействие в предоставлении технических средств реабилитации в случае нужды гражданина, в том числе направление в организации, предоставляющие технические	По обращению	В соответствии с приказом*	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность) . Оценка результатов предоставления	

		средства реабилитации и пункты проката, а также содействие в оформлении документов для обращения за предоставлением технических средств реабилитации				социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
15	Содействие при отсутствии родственников в сборе и оформлении документов на получение социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме	Выяснение ситуации, в которой оказался гражданин. Консультирование об условиях и порядке получения социальных услуг. Содействие в подготовке необходимого пакета документов для заключения договора на оказание социальных услуг	По обращению	В соответствии с приказом*	Социальная услуга предоставляется по обращению гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании. Имеющим ограничение жизнедеятельности услуга при необходимости предоставляется по месту их проживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
16	Содействие в транспортировке для	Содействие в транспортировке,	По обращению	В соответствии с приказом*	Социальная услуга предоставляется по	Показатели качества	

	получения социальных услуг	предоставляемой за счет средств получателя социальных услуг, для получения социальных услуг, в том числе на социальном такси либо ином виде транспорта			обращению	предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность) . Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
17	Консультирование по вопросам получения социальных услуг	Проведение первичного консультирования с целью выявления проблем заявителя и оказания помощи в формулировании запроса, в т.ч. для определения объема и видов предполагаемой помощи при проведении	По обращению	В соответствии с приказом*	Услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность) . Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по	

		оценки условий жизнедеятельности и гражданина и определении индивидуальной потребности в предоставлении социальных услуг; в разъяснении сути проблем и определении возможных путей их решения				результатам ее предоставления	
18	Оказание консультационной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	Оказание психологической помощи (при наличии психолога в организации социального обслуживания), в том числе анонимно с использованием телефона доверия	По обращению	В соответствии с приказом*	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность) . Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

19	<p>Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации</p>	<p>Сопровождение получателей социальных услуг, не способных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, при госпитализации в медицинские организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Кормление ослабленных получателей социальных услуг - 1 кормление, до 35 мин. 2. Обтирание, обмывание, причесывание получателя социальных услуг - 1 раз, до 30 мин. 3. Помощь в пользовании туалетом, судном (подача судна) - 1 раз, до 20 мин. 4. Подъем 	По обращению	<p>В соответствии с соглашением о сотрудничестве между организацией социального обслуживания, оказывающей социальные услуги в стационарной форме, и медицинской организацией</p>	Социальная услуга предоставляется по обращению	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> полнота; своевременность ; результативность ь (эффективность) . Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления 	
----	---	---	--------------	--	--	---	--

		<p>получателей социальных услуг из лежачего положения в сидячее с применением технических средств до 2 раз в день. Один подъем - 1 услуга. 5. Содействие в своевременном приеме лекарственных препаратов 6. Смена абсорбирующего белья - по мере необходимости или по мере загрязнения</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

*Приказ исполнительного органа государственной власти Кемеровской области - Кузбасса отраслевой компетенции, проводящего государственную политику в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения.