

**Постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 декабря 2014 г. N 517
"Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных
услуг в стационарной форме социального обслуживания" (с изменениями и дополнениями)**

В соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", пунктом 5 статьи 2 Закона Кемеровской области от 21.07.2014 N 76-ОЗ "О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан" Коллегия Администрации Кемеровской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

2. Рекомендовать главам муниципальных образований Кемеровской области - Кузбасса определить орган, ответственный за прием документов от граждан для предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания для последующего направления указанных документов в Министерство социальной защиты населения Кузбасса, и организовать его деятельность в соответствии с Порядком, утвержденным пунктом 1 настоящего постановления.

3. Признать утратившими силу постановления Коллегии Администрации Кемеровской области:

постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 28.02.2006 N 56 "Об утверждении Порядка и условий предоставления стационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам";

постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 30.06.2009 N 293 "О внесении изменений в постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 28.02.2006 N 56 "Об утверждении Порядка и условий предоставления стационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам";

постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 14.09.2010 N 403 "О внесении изменений в некоторые постановления Коллегии Администрации Кемеровской области";

постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 18.05.2012 N 182 "О внесении изменений в постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 28.02.2006 N 56 "Об утверждении Порядка и условий предоставления стационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам";

постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 20.08.2012 N 343 "О внесении изменения в постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 28.02.2006 N 56 "Об утверждении Порядка и условий предоставления стационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам";

постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 12.02.2013 N 43 "О внесении изменений в постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 28.02.2006 N 56 "Об утверждении Порядка и условий предоставления стационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам".

4. Постановление подлежит опубликованию на сайте "Электронный бюллетень Коллегии Администрации Кемеровской области".

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Кемеровской области - Кузбасса (по вопросам социального развития) Цигельника А.М.

6. Постановление вступает в силу с 01.01.2015.

Губернатор Кемеровской области

А.М. Тулеев

**Порядок
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме**

социального обслуживания

(утв. постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 декабря 2014 г. N 517)

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее - Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ), Законом Кемеровской области от 21.07.2014 N 76-ОЗ "О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан" и устанавливает правила предоставления на территории Кемеровской области - Кузбасса социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее - социальное обслуживание, социальные услуги).

1.2. Социальные услуги предоставляются гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Кемеровской области - Кузбасса, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (далее - граждане).

1.3. Социальные услуги предоставляются при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) (далее - индивидуальная программа) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

1.4. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным законом N 442-ФЗ.

Для целей раздела 8 настоящего Порядка под родственниками гражданина понимаются дееспособные, совершеннолетние супруга (супруг) гражданина, его дети, в том числе усыновленные, родители (усыновители), дедушки, бабушки, внуки, братья и сестры (имеющие общих отца или мать), пасынки и падчерицы, представившие документы, подтверждающие родство или свойство.

1.5. Положения пунктов 4.4 - 4.6 раздела 4, разделов 6 - 8 настоящего Порядка устанавливают правила предоставления социальных услуг организациями стационарного социального обслуживания Кемеровской области - Кузбасса.

2. Наименование социальной услуги

Гражданам с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Кемеровской области от 18.12.2014 N 121-ОЗ "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг".

3. Стандарт социальной услуги

Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг, являющимися приложением к настоящему Порядку.

4. Правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату

4.1. Социальные услуги предоставляются гражданам бесплатно либо за плату или частичную плату.

При обращении гражданина или его законного представителя с заявлением о предоставлении социальных услуг к поставщику социальных услуг, в Министерство социальной защиты населения Кузбасса (далее - Министерство) либо к уполномоченному специалисту, определенному главой муниципального образования, по месту жительства гражданина в случае, когда такое лицо определено (далее - уполномоченный специалист), гражданин информируется об условиях и размере платы за предоставление социальных услуг.

4.2. Бесплатно социальные услуги предоставляются в объемах, определенных стандартами социальных услуг:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

инвалидам Великой Отечественной войны;

участникам Великой Отечественной войны, принимавшим участие в боевых действиях в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года.

4.3. Социальные услуги на условиях полной платы предоставляются гражданам, имеющим родственников (супруга (супруг), родители, дети), ежемесячный доход одного из которых превышает величину прожиточного минимума по соответствующим социально-демографическим группам населения, действующего в Кемеровской области - Кузбассе на дату принятия решения о предоставлении социальных услуг.

4.4. Социальные услуги на условиях частичной платы предоставляются гражданам, не указанным в пунктах 4.2 и 4.3 настоящего Порядка.

4.5. Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания устанавливается высшим исполнительным органом государственной власти Кемеровской области - Кузбасса.

При превышении размера полной платы за предоставление социальных услуг семидесяти пяти процентов среднедушевого дохода гражданина, рассчитанного в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно", образовавшаяся разница оплачивается родственниками гражданина (супруга (супруг), родители, дети).

Дополнительные социальные услуги сверх объемов, определяемых стандартами социальных услуг, предоставляются на условиях полной оплаты гражданином или родственниками гражданина (супругой (супругом), родителями, детьми).

4.6. Порядок расходования средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг организациями социального обслуживания Кемеровской области, утверждается приказом исполнительного органа государственной власти Кемеровской области - Кузбасса отраслевой компетенции, проводящего государственную политику в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения.

4.7. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг (далее - договор), заключаемым между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем.

Существенными условиями договора являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

Предоставление социальных услуг на условиях полной оплаты оформляется дополнительным договором, заключаемым между поставщиком социальных услуг и родственником гражданина (супруга (супруг), родители, дети), на условиях, установленных пунктом 4.5 настоящего Порядка.

Сумма денежных средств, указанная в дополнительном договоре, вносится родственником

гражданина (супруга (супруг), родители, дети) или его представителем, действующим на основании доверенности, наличными денежными средствами через кассу поставщика социальных услуг либо безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет поставщика социальных услуг через кредитные организации.

Дополнительный договор расторгается в случае возникновения обстоятельств, повлекших изменение доходов родственников гражданина (супруга (супруг), родители, дети), а также в случаях их смерти, признания в установленном порядке умершими, безвестно отсутствующими, недееспособными. Наступление обстоятельств, являющихся основаниями для расторжения дополнительного договора, должно быть подтверждено соответствующими документами.

В случае если родственник гражданина (супруга (супруг), родители, дети) отказывается оплачивать социальные услуги в установленном размере, поставщик социальных услуг вправе решать вопрос о расторжении договора с возмещением поставщику социальных услуг понесенных затрат.

4.8. В случае изменения тарифов на социальные услуги либо условий оплаты социальных услуг поставщик социальных услуг уведомляет об этом гражданина или его законного представителя в течение 10 рабочих дней со дня вступления в силу нормативного правового акта, утверждающего тарифы на социальные услуги, либо возникновения обстоятельств, влияющих на условия оплаты социальных услуг.

Изменение размера взимаемой платы за социальные услуги оформляется дополнительным соглашением к договору, которое заключается поставщиком социальных услуг с гражданином или его законным представителем и является неотъемлемой частью договора.

При изменении дохода получателя социальных услуг, в том числе в связи с изменениями в составе семьи или в размере его доходов и (или) доходов членов его семьи, поставщик социальных услуг в течение 3 рабочих дней со дня поступления информации о произошедших изменениях производит перерасчет среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

4.9. В случае несогласия на получение социальных услуг в соответствии с новыми размером оплаты либо условиями оплаты социальных услуг гражданин или его законный представитель направляет поставщику социальных услуг письменное заявление об отказе в получении социальной услуги по новым тарифам либо с изменением условий оплаты социальных услуг. Гражданин или его законный представитель обязан произвести в этом случае расчеты с поставщиком социальных услуг за социальные услуги, полученные до дня отказа от них. В случае если гражданин отказывается оплачивать социальные услуги в установленном размере, поставщик социальных услуг вправе решать вопрос о расторжении договора с возмещением поставщику социальных услуг понесенных затрат.

5. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

5.1. Поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность в соответствии с Федеральным законом N 442-ФЗ, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Кемеровской области - Кузбасса, нормативными правовыми актами исполнительного органа государственной власти Кемеровской области - Кузбасса отраслевой компетенции, проводящего государственную политику в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения, и исполнительного органа государственной власти Кемеровской области - Кузбасса специальной компетенции, осуществляющего государственное регулирование цен (тарифов, надбавок, наценок, ставок, сборов, платы) на территории Кемеровской области - Кузбасса, принятыми в пределах предоставленного законодательством полномочий.

5.2. Поставщики социальных услуг несут обязанности в соответствии со статьями 12 и 13 Федерального закона N 442-ФЗ.

6. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить гражданин, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются гражданином по собственной инициативе

6.1. Социальное обслуживание предоставляется на основании поданного в письменной или электронной форме заявления гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращения в его интересах иных граждан, обращения государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в Министерство либо к уполномоченному специалисту или обращения в рамках межведомственного взаимодействия.

Заявление гражданина или его законного представителя, государственного органа, органа местного самоуправления, общественного объединения, представляющих интересы гражданина, о предоставлении социальных услуг (далее - заявление) подается по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг.

6.2. К заявлению прилагаются следующие документы:

копия документа, удостоверяющего личность гражданина (при обращении представителя гражданина - копии документов, удостоверяющих личность и полномочия представителя гражданина);

копия свидетельства о рождении ребенка и копия документа, подтверждающего принадлежность ребенка к гражданству Российской Федерации (для лиц, не достигших 14 лет);

заявление на имя министра социальной защиты населения Кузбасса (далее - министр) о достоверности представленных сведений о наличии родственников (супруга (супруг), родители, дети);

письменное согласие с условиями оплаты социального обслуживания;

справка о доходах и суммах налога физического лица (форма 2-НДФЛ) либо иной документ, подтверждающий получение постоянных доходов родственниками гражданина (супруга (супруг), родители, дети), за последние 12 месяцев, предшествующих месяцу обращения;

справка, выданная органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, о виде и размере пенсии за последние 12 месяцев, предшествующих месяцу обращения;

медицинская карта, содержащая письменные заключения: терапевта, невролога, психиатра, онколога, дерматолога, окулиста, хирурга, фтизиатра, отоларинголога, логопеда (для детей), эндокринолога, стоматолога и других врачей (по показаниям), необходимые для оценки состояния здоровья гражданина (с указанием жалоб, анамнеза и объективного осмотра, тяжести состояния; способности к передвижению; нуждаемости по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе и наблюдении; получаемого и рекомендуемого лечения);

заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, по форме согласно приложению N 2 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 N 216н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний";

копия страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования;

копия полиса обязательного медицинского страхования;

справка врачебной комиссии медицинской организации о частичной утрате способности либо возможности осуществлять гражданином самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия

инвалидности;

данные о прививках либо сертификат о прививках (при наличии);

данные медицинских исследований с указанием номера, даты, результата: бактериологических исследований на кишечную группу возбудителей, дифтерию, на ВИЧ-инфекцию, гепатиты В, С, реакцию Вассермана; данных ЭКГ (по показаниям); флюорографии (для граждан, достигших возраста 15 лет и старше) или сертификат о профилактических прививках с результатами реакции Манту, давность которых не превышает 12 месяцев с даты проведения указанного исследования (для несовершеннолетних, не достигших 15 лет);

справка об отсутствии контактов с инфекционными больными;

выписка из истории болезни;

справка о наличии (отсутствии) судимости;

справка врачебной комиссии психоневрологического диспансера либо психиатрической больницы;

заключение психолого-медико-педагогической комиссии (представляется в случае направления в детский дом-интернат для умственно отсталых детей);

копия справки, подтверждающей факт установления инвалидности, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (представляется инвалидами);

копия решения суда (в случае признания гражданина недееспособным);

копия решения суда о лишении родительских прав, взыскании алиментов и исполнительный лист (для детей, оставшихся без попечения родителей);

копия документа, подтверждающего право на имущество и денежные средства (представляется в случае направления недееспособного гражданина в учреждение стационарного социального обслуживания Кемеровской области - Кузбасса и ребенка в детский дом-интернат для умственно отсталых детей);

копия свидетельства о смерти родителей (для детей-сирот);

справка об отбывании родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, либо о нахождении родителей в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений (представляется в случае направления в детский дом-интернат для умственно отсталых детей);

копии правоустанавливающих документов на жилое помещение и иное недвижимое имущество, акты обследования жилого помещения (представляются в случае направления в детский дом-интернат для умственно отсталых детей) (при наличии);

копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии);

копия договора пожизненного содержания с иждивением (при наличии);

копия справки, свидетельства, удостоверения или иного документа установленного образца о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством (представляется при наличии льгот);

документы (копии документов), подтверждающие отнесение граждан к категории, указанной в абзаце третьем пункта 4.2 настоящего Порядка;

копии документов, подтверждающих отнесение граждан к категории, указанной в абзаце четвертом или пятом пункта 4.2 настоящего Порядка;

решение органа опеки и попечительства:

о направлении несовершеннолетних в детские дома-интернаты для умственно отсталых детей, снятии опекунских обязанностей с конкретного лица (при наличии такового) и принятых мерах по охране имущественных интересов;

о направлении получателей социальных услуг, признанных в установленном законом порядке недееспособными, в психоневрологические интернаты, снятии опекунских обязанностей с конкретного лица (при наличии такового) и принятых мерах по охране имущественных интересов;

копия соглашения между родителями, усыновителями либо опекунами (попечителями), организацией для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и органом опеки и

попечительства о временном пребывании ребенка в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (при оформлении несовершеннолетнего ребенка, имеющего родителей, в детский дом-интернат для умственно отсталых детей);

копия акта об оставлении ребенка матерью, не предъявившей документ, удостоверяющий ее личность, в медицинской организации, в которой происходили роды или в которую обратилась мать после родов (представляется в случае направления в детский дом-интернат для умственно отсталых детей);

заявления(е) о согласии (несогласии) на обработку персональных данных от родственников гражданина (супруга (супруг), родители, дети) в отношении несовершеннолетних(его) детей (ребенка) в письменной произвольной форме с учетом требований части 4 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

В заявлении в разделе "Условия проживания и состав семьи" указываются: сведения о родственниках гражданина (супруга (супруг), родители, дети); Ф.И.О., дата рождения, степень родства (свойства), иного отношения к гражданину.

Документ, указанный в абзаце седьмом настоящего пункта, гражданин вправе предъявить по собственной инициативе. Документы, указанные в абзацах двадцатом и двадцать седьмом настоящего пункта, представляются гражданином по собственной инициативе, а в случае отсутствия в отношении него (ребенка-инвалида) сведений об инвалидности, сведений о мероприятиях, рекомендованных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), в федеральном реестре инвалидов - в обязательном порядке. Документы, указанные в абзаце двадцать шестом настоящего пункта, представляются гражданином по собственной инициативе, если жилое помещение зарегистрировано в Едином государственном реестре недвижимости, в ином случае - в обязательном порядке.

6.3. Документы, указанные в пункте 6.2 настоящего Порядка, могут быть представлены через организации почтовой связи. Копии документов, направляемые посредством почтовой связи, должны быть нотариально удостоверены.

6.4. Посредством межведомственного информационного взаимодействия запрашиваются:

6.4.1. В органе, осуществляющем пенсионное обеспечение гражданина, - информация о назначении (неназначении) и размере пенсии (в случае ее назначения) в случае непредставления гражданином документа, указанного в абзаце седьмом пункта 6.2 настоящего Порядка.

6.4.2. В Пенсионном фонде Российской Федерации из федерального реестра инвалидов: сведения, подтверждающие факт установления инвалидности (информация об отсутствии указанных сведений), в случае непредставления гражданином документа, указанного в абзаце двадцатом пункта 6.2 настоящего Порядка;

сведения о мероприятиях, рекомендованных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) (информация об отсутствии указанных сведений), в случае непредставления гражданином документа, указанного в абзаце двадцать седьмом пункта 6.2 настоящего Порядка.

6.4.3. В органе местного самоуправления, осуществляющем отдельные государственные полномочия Кемеровской области - Кузбасса по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

сведения о закреплении жилой площади за детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей (информация об отсутствии указанных сведений);

сведения о постановке на льготную очередь детей, достигших 14 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями (информация об отсутствии указанных сведений).

6.4.4. В территориальном отделе Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Кемеровской области - Кузбассу - выписки из Единого государственного реестра недвижимости, содержащие информацию о правах на жилое помещение и об основных характеристиках объекта недвижимости, в случае непредставления гражданином документа, указанного в абзаце двадцать шестом пункта 6.2 настоящего Порядка (в случае, если жилое помещение зарегистрировано в Едином государственном реестре недвижимости).

6.5. Копии документов, необходимых для предоставления социального обслуживания, представляются с подлинниками, если они не заверены в установленном законодательством порядке. После сверки копий документов с их подлинниками специалисты Министерства либо уполномоченный специалист заверяют представленные копии документов или производят выписки из документов и формируют личное дело гражданина (далее - личное дело). Подлинники документов возвращаются гражданину (его законному представителю).

Истребование от гражданина нескольких документов для подтверждения одних и тех же сведений не допускается.

7. Порядок принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и выписке путевки либо об отказе в социальном обслуживании

7.1. В течение 5 рабочих дней с даты подачи в Министерство гражданином заявления и документов, предусмотренных разделом 6 настоящего Порядка, Министерство организует проведение комиссионного обследования условий проживания гражданина в целях определения нуждаемости гражданина в социальном обслуживании. Комиссионное обследование условий проживания гражданина осуществляется при условии добровольного согласия гражданина или его законного представителя.

7.2. По результатам комиссионного обследования условий проживания гражданина составляется акт обследования и индивидуальная программа, которые приобщаются к личному делу.

Индивидуальная программа составляется в соответствии с требованиями статьи 16 Федерального закона N 442-ФЗ.

Индивидуальная программа пересматривается не реже чем один раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы. Экземпляр пересмотренной индивидуальной программы в соответствии с требованиями статьи 16 Федерального закона N 442-ФЗ передается гражданину или его законному представителю. Второй экземпляр пересмотренной индивидуальной программы приобщается к личному делу.

При прекращении предоставления гражданину социальных услуг в стационарной форме уполномоченное лицо поставщика социальных услуг заполняет в индивидуальной программе графу "Отметка о выполнении" по соответствующей социальной услуге, подписывает и скрепляет печатью поставщика социальных услуг. Индивидуальная программа с указанным изменением передается получателю социальных услуг или его законному представителю. Второй экземпляр индивидуальной программы с указанным изменением остается в личном деле.

7.3. Срок принятия Министерством решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и выписке путевки либо об отказе в социальном обслуживании не должен превышать 5 рабочих дней с даты поступления от гражданина заявления и документов, предусмотренных разделом 6 настоящего Порядка. В случае если ответ на межведомственный запрос, направленный в соответствии с пунктом 6.4 настоящего Порядка, поступил на пятый рабочий день со дня направления указанного запроса, решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и выписке путевки либо об отказе в социальном обслуживании принимается не позднее 1 рабочего дня со дня получения ответа на межведомственный запрос.

О принятом решении гражданин (его законный представитель) информируется в письменной или электронной форме.

При отсутствии свободных мест в организации социального обслуживания гражданин ставится на очередь, о чем он уведомляется в письменном виде. Уведомление по желанию гражданина вручается ему лично либо направляется посредством почтовой связи или с помощью электронной почты.

7.4. В течение 3 рабочих дней со дня признания гражданина нуждающимся в социальном

обслуживании Министерство выписывает путевку в организацию социального обслуживания и подписывает индивидуальную программу.

Факт получения путевки подтверждается подписью гражданина или его законного представителя в журнале выдачи путевок, который ведется уполномоченным специалистом Министерства. Форма журнала утверждается приказом исполнительного органа государственной власти Кемеровской области - Кузбасса отраслевой компетенции, проводящим государственную политику в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения.

Путевка во внеочередном порядке оформляется:

гражданам, переводимым из организаций стационарного социального обслуживания Кемеровской области - Кузбасса на основании медицинского заключения о нуждаемости в переводе в организации стационарного социального обслуживания психоневрологического типа;

гражданам, переводимым из организаций стационарного социального обслуживания Кемеровской области - Кузбасса для умственно отсталых детей по достижении совершеннолетия.

7.5. Срок действия путевки в организацию социального обслуживания составляет 20 рабочих дней с даты выдачи путевки. В случае если гражданин в срок, указанный в настоящем пункте, не обратился в организацию социального обслуживания, путевка аннулируется.

Продление срока действия путевки на период до 20 рабочих дней осуществляется в случае госпитализации гражданина в стационар медицинской организации.

Гражданин или его законный представитель вправе отказаться от путевки, письменно уведомив об этом Министерство. В случае отказа от путевки гражданин снимается с очереди.

В случае порчи или утраты путевки на основании соответствующего заявления гражданина или его законного представителя выдается дубликат путевки.

Решение о выдаче дубликата путевки принимается Министерством в течение 5 рабочих дней со дня подачи соответствующего заявления. Повторная выдача дубликата путевки не допускается.

7.6. В социальном обслуживании может быть отказано в следующих случаях:

при отсутствии оснований для предоставления социального обслуживания;

при представлении неполных и (или) недостоверных сведений (проверка достоверности сведений, содержащихся в представленных заявлении и документах, осуществляется путем их сопоставления с информацией, полученной от органов или организаций, выдавших документ (документы), а также полученной иными способами, разрешенными федеральным законодательством);

при наличии медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения (согласно заключению уполномоченной медицинской организации);

при наличии заключенного договора пожизненного содержания с иждивением.

непредставление или представление не в полном объеме необходимых документов, обязанность по представлению которых возложена на гражданина (в том числе отсутствие в распоряжении Пенсионного фонда Российской Федерации сведений, подтверждающих факт установления инвалидности, предусмотренных абзацем двадцатым пункта 6.2 настоящего Порядка, сведений о мероприятиях, рекомендованных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), предусмотренных абзацем двадцать седьмым пункта 6.2 настоящего Порядка).

8. Основания, порядок приема в организацию социального обслуживания и расторжения договора

8.1. Прием в организацию социального обслуживания производится на основании следующих документов:

путевки, выданной Министерством;

индивидуальной программы;

личного дела;

медицинских документов, содержащих следующие сведения:

данные о бактериологических исследованиях с указанием номера, даты, результата: на группу возбудителей кишечных инфекций; на дифтерию (срок действия анализов 14 дней);

на ВИЧ - инфекцию (срок действия анализа 6 месяцев);

на реакцию Вассермана (срок действия анализа 3 месяца);

на гепатит С (срок действия анализа 1 год);

данные о прививках против дифтерии (прививочный сертификат);

данные ЭКГ (по показаниям) (срок действия 6 месяцев; для граждан старше 40 лет - 14 дней);

данные флюорографии (номер, дата, результат) (срок действия 1 год) (для граждан, достигших возраста 15 лет и старше);

выписка из истории болезни.

сертификата о профилактических прививках с результатами реакции Манту, давность которых не превышает 12 месяцев с даты проведения указанного исследования (для несовершеннолетних, не достигших 15 лет);

справки, подтверждающей факт установления инвалидности, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (представляется в случае отсутствия в распоряжении Пенсионного фонда Российской Федерации сведений, подтверждающих факт установления инвалидности).

8.1-1. Руководитель организации социального обслуживания организует определение нуждемости гражданина в посторонней помощи при приеме гражданина в организацию социального обслуживания или при изменении обстоятельств, которые ухудшают (могут ухудшить) или улучшают (могут улучшить) условия жизнедеятельности гражданина, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений.

8.2. Руководитель организации социального обслуживания в течение суток с даты представления гражданином или его законным представителем документов, указанных в пункте 8.1 настоящего Порядка, в случае если по результатам флюорографического и бактериологических исследований, реакции Вассермана у гражданина не выявлено наличие туберкулеза, кишечных инфекций, дифтерии, гепатита С, сифилиса, заключает с гражданином или его законным представителем договор в 2 экземплярах, который заверяется печатью организации социального обслуживания и регистрируется в специальном журнале (с указанием на нем номера и даты регистрации).

Перед подписанием договор визируется в обязательном порядке работником, ответственным за подготовку договора, и главным бухгалтером организации социального обслуживания.

8.3. Граждане должны быть ознакомлены с видами социальных услуг, условиями проживания и правилами внутреннего распорядка организации социального обслуживания.

8.4. Договоры от имени недееспособных граждан заключаются органом опеки и попечительства по месту нахождения организации социального обслуживания, в которую прибыл гражданин для социального обслуживания.

8.5. Один подлинный экземпляр договора передается ответственным за подготовку договора работником гражданину или его законному представителю, а второй подлинный экземпляр договора хранится в организации социального обслуживания у ответственного за подготовку договора работника.

8.5-1. В течение 10 рабочих дней после принятия гражданина на социальное обслуживание поставщик социальных услуг осуществляет включение информации о получателе социальных услуг в регистр получателей социальных услуг.

Поставщик социальных услуг со дня принятия гражданина на социальное обслуживание в стационарной форме на условиях постоянного проживания в срок, не превышающий 7 рабочих

дней со дня его принятия, уведомляет управление Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Кемеровской области по месту жительства (месту пребывания) гражданина (далее - территориальный орган ПФР) и Министерство о принятии гражданина на социальное обслуживание.

8.6. Перевод гражданина из дома-интерната для престарелых и инвалидов в психоневрологический интернат и наоборот осуществляется согласно заключению врачебной комиссии психоневрологической медицинской организации здравоохранения с указанием вида учреждения при наличии письменного заявления гражданина на имя министра и на основании путевки Министерства.

Перевод гражданина из одного дома-интерната для престарелых и инвалидов в другой производится на основании письменного заявления гражданина на имя министра и путевки Министерства.

Перевод гражданина по достижении 18 лет из детского дома-интерната для умственно отсталых детей в психоневрологический интернат производится на основании письменного заявления гражданина или его законного представителя на имя министра, заключения врачебной комиссии психоневрологической медицинской организации с указанием вида учреждения, заключения психолого-медико-педагогической комиссии, справки, выданной органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, о виде и размере пенсии за последние 12 месяцев, справки МСЭ и путевки, выданной Министерством.

Перевод гражданина из одного психоневрологического интерната в другой производится на основании письменного заявления гражданина или его законного представителя на имя министра, заключения врачебной комиссии психоневрологической медицинской организации с указанием вида учреждения и путевки, выданной Министерством.

Перевод граждан из одной организации социального обслуживания в другую осуществляется при наличии свободных мест.

8.7. Временное выбытие граждан по личным мотивам из дома-интерната для престарелых и инвалидов, психоневрологического интерната разрешается при наличии заключения врача о возможности выезда, письменного обязательства родственников об обеспечении ухода за гражданином и с согласия руководителя организации социального обслуживания на срок не более 1 месяца в течение года.

Временное выбытие ребенка-инвалида из детского дома-интерната для умственно отсталых детей разрешается с учетом заключения врача о возможности выезда при наличии письменного обязательства родственников об обеспечении ухода за ребенком-инвалидом и с согласия руководителя организации социального обслуживания на срок не более 3 месяцев в течение года.

В письменном обязательстве родственников об обеспечении ухода за гражданином или за ребенком-инвалидом указывается срок временного выбытия гражданина или ребенка-инвалида.

В случае прохождения гражданином лечения в стационаре медицинской организации срок временного выбытия исчисляется исходя из сроков нахождения его в стационаре медицинской организации.

Расходы на проезд и проживание гражданина у родственников организацией социального обслуживания не возмещаются.

Решение о временном выбытии принимается организацией социального обслуживания в срок не более 5 рабочих дней со дня регистрации заявления гражданина или его законного представителя и оформляется соответствующим приказом организации социального обслуживания с обязательным указанием основания временного выбытия.

8.8. Расторжение договора производится:

по личному письменному заявлению гражданина, проживающего в доме-интернате для престарелых и инвалидов;

по личному письменному заявлению гражданина, проживающего в психоневрологическом интернате, при наличии заключения врачебной комиссии психоневрологической медицинской организации с участием врача-психиатра о том, что по состоянию здоровья гражданин способен проживать самостоятельно;

по письменному заявлению законного представителя, одного из родственников (в случае раздельного проживания родственников) либо совместно проживающих родственников, обязующихся осуществлять уход за несовершеннолетним либо за гражданином, признанным в установленном порядке недееспособным;

по истечении 3 месяцев отсутствия гражданина в организации социального обслуживания с даты регистрации в органах внутренних дел заявления о розыске самовольно ушедшего из организации социального обслуживания гражданина;

в случае отказа гражданина либо родственников гражданина вносить плату за социальные услуги;

при осуждении гражданина к отбыванию наказания в виде реального лишения свободы;

при наличии заключения уполномоченной медицинской организации о наличии у гражданина медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;

при нарушении получателем социальных услуг или его законным представителем условий, предусмотренных договором;

при изменении обстоятельств, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

при выявлении в период нахождения на социальном обслуживании факта представления гражданином недостоверной информации об отсутствии родственников (супруга (супруг), родители, дети).

При расторжении договора руководителем организации социального обслуживания издается приказ о снятии гражданина с социального обслуживания. Гражданину или, его законному представителю или родственникам, обязавшимся осуществлять уход за гражданином, выдаются паспорт, личные вещи и ценности, хранившиеся в организации социального обслуживания, справка с указанием периода нахождения гражданина на социальном обслуживании и причин снятия гражданина с социального обслуживания.

8.9. После прекращения предоставления гражданину социальных услуг на условиях постоянного проживания в организации социального обслуживания поставщик социальных услуг в течение 7 рабочих дней со дня выезда гражданина уведомляет об этом территориальный орган ПФР и департамент.

После прекращения предоставления гражданину социальных услуг поставщик социальных услуг в течение 10 рабочих дней со дня выезда гражданина вносит соответствующие сведения в регистр получателей социальных услуг, а также направляет уполномоченному органу, вынесшему решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и выдавшему индивидуальную программу, информацию о результатах выполнения индивидуальной программы.

**Приложение
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в стационарной
форме социального обслуживания**

**Стандарты
социальных услуг**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Согласно нормативам, утвержденным приказом*. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при	В соответствии с ИПКСУ	В соответствии с приказом*	Предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных услуг осуществ	а) полнота предоставления социальной услуги (далее - услуга) в соответствии с требованиями законодательства и ее	

		<p>постоянно м или временном проживани и (на срок, определен ный индивиду альной программо й предоставл ения социальны х услуг (далее - ИППСУ). Единица социально й услуги: предоставл ение жилой площади одному получател ю в сутки - 1 услуга</p>			<p>ляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физическ ой, психичес кой и психолог ической совмести мости. В комнатах обеспечи вается естествен ное и искусстве нное освещени е. Все жилые помещен ия должны соответст вовать санитарн о-гигиени ческим нормам,</p>	<p>своевременн ость; б) результатив ность (эффективно сть) предоставле ния услуги: материальна я результатив ность (степень решения материальн ых или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредств енным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальна я результатив ность);</p>	
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

					<p>обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям</p>	<p>нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, при этом должен быть</p>	
--	--	--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

						обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность)	
1. 2	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормам	Питание предоставляется в соответствии с утвержденными нормами, 5 раз в сутки для всех получателей социальной услуг, 6 раз в сутки для получателей социальных услуг по	В соответствии с ИПСУ	В соответствии с приказом *	Питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги:	

		назначению врача. Периодичность предоставления социально й услуги: ежедневно при постоянно м или временном проживани и (на срок, определен ный ИПКСУ). Единица социально й услуги: обеспечение питанием одного получателя в сутки - 1 услуга			получател ей социальн ых услуг по калорийн ости, соответст вовать установле нным нормам питания, санитарн о-гигиени ческим требован иям. Питание должно быть предостав лено с учетом состояния здоровья получател я социальн ых услуг	материальна я результатив ность; нематериаль ная результатив ность (удовлетвор енность получателей социальных услуг)	
1.3	Обеспече ние мягким инвентаре	Предостав ляется согласно утвержден	В соответств ии с ИПКСУ	В соответст вии с приказом	Одежда, обувь, нательное белье	а) полнота предоставле ния услуги в соответствии	

	<p>м (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</p>	<p>ным норматива м. Мягкий инвентарь выдается получателю социальных услуг при поступлении в организацию социального обслуживания и заменяется по мере износа в соответствии с утвержденными нормативами. Смена постельного белья и одежды производится не реже 1 раза в неделю.</p>		<p>*</p>	<p>должны быть удобным и в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобным и в</p>	<p>и с требованиям и федеральному и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность (удовлетворенность получателей социальных услуг)</p>	
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	----------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>Смена постельного белья и одежды производится по потребности и при загрязнении.</p> <p>По мере загрязнения мягкий инвентарь подлежит стирке.</p> <p>Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: ежедневно при постоянном или временном проживании</p>			<p>пользования, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг</p>		
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

		и (на срок, определенный ИППСУ). Единица социальной услуги: предоставление или смена мягкого инвентаря в сутки для одного получателя социальных услуг - 1 услуга					
1.4.	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	Жилые комнаты должны иметь шкафы для хранения одежды, белья, обуви. Количество отделений в шкафах должно быть равно количеству	В соответствии с ИППСУ	В соответствии с приказом *	Размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результатив	

	спальных мест в комнате. Количество тумбочек и стульев должно соответствовать количеству проживающих получателей социальных услуг. В пользование получателю социальных услуг предоставляются: 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул и 1 место в шкафу (не менее 2 плечиков на			получателям социальных услуг, а также доступно уборки и эксплуатации. Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в использовании, подобранной с учетом физическ	ность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность	
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>1 получателя социальных услуг) и индивидуальные секции (полки), обеспечивающие возможность хранения одежды. На комнату выделяется 1 стол. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при постоянном или временном проживании (на срок, определенный ИПКСУ).</p>			<p>ого состояния получателей социальных услуг</p>		
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	---------------------------------------------------	--	--

		Единица социально й услуги: предоставление в пользование мебели для одного получателя в сутки - 1 услуга					
1.5	Уборка жилых помещений	Уборка жилых помещений с использованием моющих средств, в том числе генеральная. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при постоянно м или временном проживани	В соответствии с ИПСУ	В соответствии с приказом *	Проводит ся с применением моющих и дезинфицирующих средств	а) полнота предоставления услуги в соответствии и с требованиями и федеральног о и областного законодател ьства и ее своевременн ость; б) результатив ность (эффективно сть) предоставле ния услуги: материальна я	

		и (на срок, определенный ИПСУ), не менее 2 раз в сутки. Генеральная уборка - не реже 2 раз в месяц. Единица социальной услуги: уборка жилых помещений в сутки одному получателю - 1 услуга				результативность; нематериальная результативность (отсутствие замечаний надзорных органов)	
1.6	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами,	Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми за счет средств совершенных летних	В соответствии с ИПСУ	В соответствии с приказом *	Предоставление просмотра телевизора и мест для отдыха	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и федерального и областного законодателя	

	<p>настольтными играми, за счет средств совершенных полетных получателей социальных услуг</p>	<p>получатель социальных услуг. Возможности просмотра телевизора предоставляется ежедневно, за исключением времени для сна, отведенного согласно правилам внутреннего распорядка.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: ежедневно при постоянном или временном проживании (на срок,</p>				<p>бства и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>	
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		определенный ИПPSУ). Единица социальной услуги: обеспечение организации досуга и отдыха для одного получателя социальных услуг в сутки - 1 услуга					
1.7	Предоставление санитарно-гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за	Предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии. Умывание лица - не реже 2 раз в сутки; чистка зубов или уход за протезами,	В соответствии с ИПPSУ	В соответствии с приказом *	Услуга должна обеспечивать получателям социальных услуг чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид, а для получателей социальных	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и федеральному и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность	

	<p>собой уход</p>	<p>полостью рта при отсутствии зубов - 2 раза в сутки; гигиенические ванны, мытье - не реже 1 раза в неделю; стрижка волос, ногтей, для мужчин также бритье бороды и усов - по мере необходимости; причесывание - не реже 1 раза в день; смена абсорбирующего белья - по мере необходимости или по мере</p>			<p>ых услуг, находящаяся на постельном режиме, также быть направленной на профилактику пролежней. Процедуры должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или</p>	<p>(эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность (отсутствие замечаний надзорных органов)</p>	
--	-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		загрязнени я. По мере необходим ости получателя м социальны х услуг, имеющим ограничен ия в движении, осуществл яется помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, пользовать ся туалетом или судном, передвигат ься, ухаживать за зубами,			моральны х страдани й и неудобств		
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	-----------------------------------------------	--	--

		<p>пользовать ся очками или слуховым аппаратом. Периодичн ость предоставл ения социально й услуги: ежедневно при постоянно м или временном проживани и (на срок, определен ный ИППСУ). Единица социально й услуги: предоставл ение санитарно- гигиеничес ких услуг одному получател ю социальны х услуг в</p>					
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

		сутки - 1 услуга					
1. 8	Помощь в приеме пищи (кормление)	Кормление получателя социальной услуги, которые не могут самостоятельно принимать пищу, что включает в себя подготовку места для приема пищи, усаживание в удобное положение, мытье рук, кормление, вытирание лица, уборку места приема пищи. Предоставляется не реже 5 раз в	В соответствии с ИПКСУ	В соответствии с приказом *	Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию. Процедуры должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг какого-ли	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и федеральному и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность (отсутствие замечаний надзорных	

		<p>день в зависимости и от состояния здоровья. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при постоянно м или временном проживани и (на срок, определен ный ИПКСУ). Единица социальной услуги: помощь в приеме пищи одному получател ю социальны х услуг в сутки - 1 услуга</p>			<p>бо вреда, физическ их или моральны х страдани й и неудобств органов)</p>	
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	-----------------------------------------------------------------------------	--

1. 9	Отправка за счет средств совершенных полетных получателей социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание писем под диктовку; прочтение писем вслух, отправка на электронном или бумажном носителе. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 2 раз в месяц. Единица социальной услуги: написание	По обращению, индивидуально	В соответствии с приказом *	При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность. При прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателя социальной услуги всей заложенной в них информации. Приобретение конверта или	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальность, результативность; нематериальная результативность	Почерк письма должен быть разборчивым
---------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	-----------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------

		письма, одна отправка корреспон денции чтение письма вслух для одного получателя социальны х услуг - 1 услуга			марок, отправка осуществ ляются за счет средств получате ля социальн ых услуг		
1. 1 0	Организа ция предостав ления транспорт а за счет средств совершен нолетних получате лей социальн ых услуг и при необходи мости - сопровожд ение совершен нолетних получате	Вызов транспорта по желанию получателя социальны х услуг и при необходим ости его сопровожд ение. Периодичн ость предоставл ения социально й услуги: по мере обращения .	По обращени ю, индивиду ально	В соответст вии с приказом *		а) полнота предоставле ния услуги в соответстви и с требованиям и федеральног о и областного законодател ьства и ее своевременн ость; б) результатив ность (эффективно сть) предоставле ния услуги:	

	лей социальн ых услуг	Единица социально й услуги: организац ия транспорта одному получател ю социальны х услуг и при необходим ости сопровожд ение - 1 услуга				материальна я результатив ность; нематериаль ная результатив ность	
1. 1 1	Содейств ие в организац ии ритуальн ых услуг (при отсутствии и у умерших граждан родствен ников или при невозмож ности или нежелани	Извещение родственни ка, указанного получателе м социальны х услуг (при его наличии) о факте смерти. Оплата специализи рованным организаци ям за	По необходим ости	В соответст вии с приказом *	Отсутств ие у умерших граждан родствен ников или при невозмож ности или нежелани и ими осуществ ить погребен ие	Своевремен ность	

	и ими осуществит погребение)	предоставление услуг. Единица социальной услуги: извещение о факте смерти родственнику, проведение похоронных мероприятий для одного получателя социальных услуг - 1 услуга					
1.1.2	Осуществление позиционирования, подъема, поворота и перемещения лиц, нуждающихся в постороннем уходе, в	Смена положения тела для недопущения давления на кожные покровы, для профилактики образования опрелостей	Услуга предоставляется в соответствии с персональным планом ухода получателя социальных услуг, ИПСУ, по мере		Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и федерального и областного законодательства и ее своевременн	

	<p>постели с применением технических средств</p>	<p>, пролежней и контрактур, а также застойных явлений в легких, тренировки сердечно-сосудистой системы. Единица социальной услуги: текущая оценка риска развития пролежней - не менее 1 раза в день (утром); смена положения тела (позиционирование, подъем, поворот, перемещение) -</p>	<p>возникновения потребности</p>		<p>получателю социальных услуг, сохраняя чувство человеческого достоинства получателю социальных услуг, в соответствии со стандартами, алгоритмами осуществления услуг по уходу. Необходимо учитывать и развивать реабилитационный потенциал</p>	<p>ость; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>	
--	--------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>ежедневно каждые 2 часа, в ночное время по потребности и с учетом риска развития пролежней ; проверка состояния постели при перемене положения - ежедневно каждые 2 часа, в ночное время по потребности и с учетом риска развития пролежней. Для одного получателя в сутки - 1 услуга</p>			<p>получателя социальных услуг, развивать возможность самостоятельных действий и навыков по уходу</p>		
2	Социально-медицинские услуги						
2.	Выполне	Проведени	В	В	Предоста	а) полнота	

1	ние процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	е медицинских процедур: прием лекарств, закапывание капель, закладывание мази, измерение артериального давления, температуры тела, антропометрия, наложение компрессов, перевязок, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм. Время исполнения услуги:	соответствия с ИПКСУ	соответствия с приказом *	вляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию	предоставления услуги в соответствии с требованиями и федеральными и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность	
---	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------	---------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>до 15 минут на одну медицинскую процедуру. Периодичность предоставления социальной услуги: по назначению врача-специалиста (фельдшера) или по медицинским показаниям. Единица социальной услуги: проведение назначенных процедур (прием лекарств, закапывание капель,</p>					
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

		закладывание мази, измерение артериального давления, температуры тела, антропометрия, наложение компрессов, перевязок, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм) для одного получателя социальных услуг в сутки - 1 услуга					
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Прогулка (не менее 30 минут), содействие в	В соответствии ИППСУ	В соответствии с приказом *	Предоставляется с максимальной аккуратно	а) полнота предоставления услуги в соответствии с	

	тий	<p>проведени и оздоровите льной гимнастик и (не менее 15 минут), обеспечени е санаторно- курортного лечения в соответств ии с ИПКСУ. Проведени е оздоровите льных мероприят ий и их необходим ость определяю тся состоянием здоровья получателя социальны х услуг и рекоменда цией врача. Периодичн</p>			<p>стью и осторожн остью, без причинен ия вреда получате лю социальн ой услуги и должна учитыват ь его физическ ое и психичес кое состояние</p>	<p>требованиям и федеральног о и областного законодател ьства и ее своевременн ость; б) результатив ность (эффективно сть) предоставле ния услуги: материальна я результатив ность; нематериаль ная результатив ность</p>	
--	-----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		ость предоставления социальной услуги: предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день. Единица социальной услуги: одно мероприятие одному получателю социальных услуг - 1 услуга					
2. 3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления	Прием, осмотр, наблюдение (врач, фельдшер, медсестра) за получателем социальными	В соответствии с ИПКСУ	В соответствии с приказом *	Предоставляется при возникновении у получателей социальных услуг временны	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и федеральног о и областного	

	<p>я отклонений в состоянии и их здоровья</p>	<p>х услуг при обращении получателя социальных услуг за медицинской помощью. Периодичность предоставления социально й услуги: прием, осмотр, наблюдение получателя социальных услуг осуществляется в период ухудшения состояния здоровья. Единица социально й услуги: прием, осмотр, наблюдение (врач,</p>			<p>х проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии и их здоровья</p>	<p>законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>	
--	-----------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		фельдшер, медсестра) за состоянием здоровья одного получателя социальных услуг - 1 услуга					
2.4	Консультирование по социальным медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдений за	Выявление в беседе с получателем социальных услуг беспокоящих его социально-медицинских вопросов, разъяснение возможных путей решения врачами-специалистами. Периодичность предоставления	В соответствии с ИПСУ	В соответствии с приказом *	Должна обеспечить оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальность результатов	

	получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии и их здоровья)	социальной услуги: по состоянию здоровья. Единица социальной услуги: консультирование одного получателя социальных услуг - 1 услуга			проблем	ность; нематериальная результативность	
2.5	Проведение занятий, обучающих их здоровому образу жизни	Проведение занятий обучающих здоровому образу жизни, в том числе по тематике: 1) выработка санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового	В соответствии с ИПСУ	В соответствии с приказом *	Способствует освоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателе	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность)	

		<p>образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний; 2) предупреждение появления вредных привычек и избавление от них. Периодичность предоставления социально й услуги: услуга предоставляется не менее одного раза в месяц. Единица социально й услуги: проведение занятия по одной теме</p>			<p>лям социальн ых услуг пагубност и вредных привычек , негативн ых результат ов, к которым они приводят</p>	<p>предоставле ния услуги: материальна я результатив ность; нематериаль ная результатив ность</p>	
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		одному получателю социальных услуг - 1 услуга					
2.6	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение занятий по адаптивной физкультуре (легкие общеоздоровительные движения, занятия на тренажерах, фитболах, элементы ЛФК, дыхательная гимнастика, скандинавская ходьба и др. Участие в проведении занятий	В соответствии с ИПКСУ	В соответствии с приказом *	Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и федеральног о и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результатив	

		зависит от состояния здоровья получателя социальных услуг). Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не менее 1 раза в месяц. Единица социальной услуги: проведение одного занятия одному получателю социальных услуг - 1 услуга				ность	
2. 7	Оказание первой доврачебной	Проведение медицинских	В период нахождения в организации	В соответствии с приказом	Предоставляется в соответствии с	а) полнота предоставления услуги в соответствии	

	помощи	манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи, при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: на весь период проживания. Единица социальной услуги: оказание экстренной неотложной помощи	и социального обслуживания	*	требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания лицензия на оказание доврачебной медицинской помощи	и с требованиями и федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность	
--	--------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------	---	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		получателю социальных услуг - 1 услуга					
2.8	Разъяснение пределов рекомендованной двигательной активности и лицам, нуждающимся в постороннем уходе	Проведение беседы в доступной форме с разъяснением показаний и противопоказаний объемов двигательной активности. Периодичность предоставления социальной услуги: по состоянию здоровья в соответствии с планом персонального ухода.	Услуга предоставляется индивидуально, в соответствии с персональным планом ухода, ИПСУ, по мере возникновения потребности		Проведение беседы в доступной форме способствует освоению получателями социальных услуг навыков самоухода, созданию мотивации и к использованию резервов реабилитационного потенциала и нанесению вреда своему	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и федеральному и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность	

		Единица социально й услуги: консультирование одного получателя социальных услуг - 1 услуга			здоровью в результате недопустимой двигательной активности		
2.9	Разъяснение содержания предоставляемого ухода при наличии рекомендаций врача	Проведение беседы в доступной форме с описанием конкретных действий по предоставляемому персональному уходу. Периодичность предоставления социальной услуги - по состоянию здоровья в соответствии с планом	Услуга предоставляется индивидуально в соответствии с персональным планом ухода, ИПСУ, по мере возникновения потребности		Проведение беседы в доступной форме с использованием знаний основ профессионального общения с пожилыми людьми. Способствует освоению получателями социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги:	

		персонального ухода. Единица социальной услуги: консультирование одного получателя социальных услуг - 1 услуга			навыков ухода,		
					созданию мотивации и к использованию резервов реабилитационного потенциала	материальная результативность; нематериальная результативность	
2.10	Проведение активной и пассивной гимнастики лицам, нуждающимся в постороннем уходе	Проведение занятий (использование техники активной и пассивной гимнастики) в соответствии с назначением	Услуга предоставляется индивидуально в соответствии с персональным планом ухода, ИПСУ, по мере		Услуга оказывается в условиях безопасной среды, адаптированной к потребностям лиц, нуждающихся в	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и федерального и областного законодательства и ее	

	<p>м врача (фельдшера) и в соответствии с персональным планом ухода получателя социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги - по состоянию здоровья в соответствии с планом персонального ухода. Единица социальной услуги: проведение одного занятия гимнастик и одному получателю</p>	<p>возникновения потребности</p>		<p>постороннем уходе. Услуга оказывается при использовании технических, специальных и подручных средств со знанием приемов и техники позиционирования, подъема, поворота и перемещения получателя социальных услуг, нуждающегося в постороннем уходе.</p>	<p>своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>	
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		ю социальны х услуг - 1 услуга			Применен ие эргономи чных методов, приемов и средств при перемеще нии малоподв ижных (неподви жных) получате лей социальн ых услуг в постели и при перемеще нии тяжестей		
3	Социально-психологические услуги						
3.1	Социальн о-психоло гическое консульт ирование, психолог ическая диагности ка и	Личное знакомство и установлен ие контакта с получателе м социальны	Услуга предоставл яется до двух раз в год. Психологи ческая диагностик а и	В соответст вии с приказом *	Услугу оказывает психолог. Персонал должен иметь професси ональную подготовк	Удовлетворе нность качеством предоставля емой услуги, отсутствие обоснованн ых жалоб	

	<p>обследования личности</p>	<p>х услуг, диагностическое изучение поведения, характера деятельности, уровня развития социальных навыков и умений, особенностей эмоционально-волевой и личностной сферы в соответствии с возрастом получателя социальных услуг, подготовка психологического заключения с указанием вероятного прогноза, а также</p>	<p>обследован ие личности одного получателя социальных услуг - 1 услуга</p> <p>Услуга</p>		<p>у и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, стул для получателя социальных услуг, мягкие кресла, аудиоапп</p>		
--	------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

		<p>направлен ий коррекцио нной работы. Продолжит ельность диагностик и - до 30 минут. Индивидуа льное консультир ование включает в себя личное знакомство и установлен ие контакта с получателе м социальны х услуг, выявление психологи ческих проблем, стоящих перед клиентом, и</p>	<p>предоставл яется по мере возникнове ния потребност и и по результата м диагностик и. Одно консультир ование для одного клиента - 1 услуга</p>		<p>аратура с набором компакт- дисков, специаль ные диагности ческие методики</p>		
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

		разработка для получателя социальных услуг рекомендаций. Продолжительность консультации - до 15 минут					
3.2	Оказание психологической помощи	Предусматривает установление контакта с получателем социальных услуг, определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта.	Услуга предоставляется согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности	В соответствии с приказом *	Услугу оказывает психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

		<p>Продолжительность оказания услуги - до 30 минут. Оказание психологической помощи в группе 2-5 человек. Группа формируется по схожести проблем, стоящих перед клиентами. Услуга - установление контакта с получателем социальных услуг, определение проблемы, снятие в ходе беседы психологи</p>	<p>Услуга предоставляется согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности</p>	<p>и, специальноности. В организации должен быть специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, стул для клиента, мягкие кресла, аудиоаппаратура с набором компакт-дисков, специальные диагностические методики</p>		
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

		<p>ческого дискомфорта. Продолжительность оказания услуги - до 30 минут. Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга</p>					
3.3	<p>Проведение групповых и индивидуальных занятий</p>	<p>Психокоррекционное занятие в группе до 10 человек (коррекция, направленная на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и</p>	<p>Услуга предоставляется согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности</p>	<p>В соответствии с приказом *</p>	<p>Услугу оказывает психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	

		<p>поведении получателя социальных услуг). Продолжительность одного занятия - до 30 минут. Индивидуальное психокоррекционное занятие (коррекция, направленная на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг). Продолжительность</p>	<p>Услуга предоставляется согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности</p>	<p>соответствующей профессии, специальности. Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, стул для получателя социальных услуг, мягкие кресла, аудиоаппаратура с набором компакт-дисков, специальные диагностические методики</p>		
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

		одного занятия - до 20 минут. Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга					
4	Социально-педагогические услуги						
4.1	Социально-педагогическая коррекция в детских домах - интернатах для умственно отсталых детей, включая диагностику и консультирование	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, определены направлений социально-педагогической диагностики, выбор диагностических методик и подбор	Услуга предоставляется согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности	В соответствии с приказом *	Услугу оказывают: социальный педагог или психолог, или дефектолог, или воспитатель, или логопед. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

		<p>диагностического инструментария, проведение социально-педагогической диагностики, обработка результатов.</p> <p>Продолжительность диагностики - до 30 минут.</p> <p>Педагогическая диагностика получателя социальных услуг - 1 услуга.</p> <p>По результатам диагностики формирование групп до</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с расписанием занятий</p>	<p>воволь квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности</p>		
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

		<p>10 человек по направлениям коррекционных мероприятий, проведение занятий в группе, направленных на формирование личностных особенностей, развитие познавательных процессов, эмоционально-двигательных реакций. Продолжительность занятий - до 30 минут. Проведение</p>	<p>Услуга предоставляется согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности</p>				
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

		<p>методическое занятие по педагогической коррекции одного получателя социальных услуг - 1 услуга.</p> <p>По результатам диагностики и проведение индивидуальных занятий, направленных на формирование личностных особенностей, развитие познавательных процессов, эмоционально-двигат</p>					
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

		ельных реакций. Продолжительность занятия - до 30 минут. Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга					
4.2	Формирование позитивных интересов	Создание условий для проведения конкурсов, экскурсий, концертов, кружковой деятельности. Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия в форме клубной и	Услуга предоставляется согласно плану работы организации, расписанию до 2 раз в неделю	В соответствии с приказом *	Услугу оказывают культурный работник, или социальный педагог, или воспитатель, или психолог, или музыкальный руководитель, или социальный	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

		кружковой работы в организации и социального обслуживания для группы получателей социальных услуг до 25 человек продолжительностью до 1 часа. 1 мероприятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга			работник, или библиотекарь. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности		
4.3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие	Проведение одного досугового мероприятия в организации и социального	Услуга предоставляется согласно плану организации и не менее 1 раза в	В соответствии с приказом *	Услугу оказывают культурорганизатор, или социальный	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

	культурные мероприятия) за счет средств совершенных летних получателей социальных услуг	о обслуживании для группы получателей социальных услуг до 25 человек или более продолжительностью до одного часа либо организация посещения для группы получателей социальных услуг до 25 человек или более досугового мероприятия за пределами организации социального обслуживания	месяц		педагог, или воспитатель, или психолог, или музыкальный руководитель, или социальный работник, или библиотекарь. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей		
--	-----------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

		ния. Одно мероприятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга			профессии, специальности		
5	Социально-трудовые услуги						
5.1	Организация помощи в получении и образования и (или) профессии и инвалидами, детьми-инвалидами и в соответствии с их способностями	Организация помощи в получении образования инвалидам (в том числе детям-инвалидам) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями. Периодичность предоставл	В соответствии с ИПСУ	В соответствии с приказом *	Услуга должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалида и обеспечить необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

		ения социально й услуги: на весь период проживани я. Единица социально й услуги: организац ия помощи одному получател ю социальны х услуг - 1 услуга			Предоста вляется с учетом способно сти того или иного инвалида к восприят ию и усвоению навыков воспитан ия или учебного материал а		
5. 2	Организа ция проведен ия мероприя тий по использов анию трудовых возможно стей и обучению доступны м професси ональным	Организац ия работы получателя социальны х услуг в мастерских , подсобном, сельском хозяйстве, приусадеб ном участке и т.д. в соответств ии с	В соответств ии с ИППСУ	В соответст вии с приказом *	Услуга должна оказывать позитивн ое влияние на состояние здоровья и психичес кий статус получате ля социальн	Удовлетворё нность качеством предоставля емой услуги, отсутствие обоснованн ых жалоб	

	<p>навыкам</p>	<p>разработанным графиком при наличии врачебного заключения. Периодичность предоставления социально й услуги: на весь период проживания по состоянию здоровья не реже 4 раз в неделю. Единица социально й услуги: один день овладения навыками профессии одним получателем социальны</p>			<p>ых услуг и приводит к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни</p>		
--	----------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

		х услуг - 1 услуга					
6	Социально-правовые услуги						
6.1	Представительство в суде интересов недееспособных граждан	Непосредственное участие в судебных разбирательствах. Периодичность предоставления социальной услуги: на весь период проживания. Единица социальной услуги: одно судебное разбирательство - 1 услуга	По обращению, индивидуально	В соответствии с приказом *	Обеспечение представительства (в установленном порядке) в суде для защиты прав и интересов должно гарантировать квалифицированную юридическую защиту законных прав	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных	Оказание помощи в восстановлении утраченных документов,	По обращению, индивидуально	В соответствии с приказом *	Должна обеспечить своевременное решение проблем	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных	

	<p>ых документов получателей социальных услуг</p>	<p>выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов. Периодичность предоставления социальной услуги: на весь период проживания. Единица социальной услуги: оформление (восстановление) одного документа одному получателю</p>			<p>получателя социальных услуг</p>	<p>ых жалоб</p>	
--	---------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	------------------------------------	-----------------	--

		социальны х услуг - 1 услуга					
6. 3	Консульт ирование по вопросам предостав ления мер социальн ой поддержк и	Разъяснени я по вопросам, касающим ся гражданск ого, жилищног о, трудового, пенсионно го, уголовного законодате льства и других отраслей права. Периодичн ость предоставл ения социально й услуги: на весь период проживани я. Единица социально й услуги: одна	В соответств ии с ИПСУ	В соответст вии с приказом *	Услуга призвана давать получате лям социальн ых услуг полное представл ение об интересу ющих их законодат ельных актах и правах в затрагива емых вопросах	Удовлетворё нность качеством предоставля емой услуги, отсутствие обоснованн ых жалоб	

		беседа с получателем социальных услуг - 1 услуга					
6.4	Содействие в получении и бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"	Содействие в получении бесплатной юридической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: на весь период проживания. Единица социальной услуги: одно содействие получателю социальных услуг - 1 услуга	По обращению, индивидуально	В соответствии с приказом *	Должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателем социальных услуг в решении юридических вопросов	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг,						

имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, во всех формах социального обслуживания граждан							
7.1	Обучение инвалидов, детей-инвалидов пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение индивидуальных занятий по использованию технически средств реабилитации, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве и др. Периодичность предоставления социальной услуги: на весь период проживания. Единица социально	В соответствии с расписанием занятий и по мере необходимости	В соответствии с приказом *	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами и реабилитации должно развиваться у инвалидов в практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

		й услуги: одно занятие с получателе м социальны х услуг - 1 услуга					
7. 2	Содействие в проведении социальной-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Предоставление комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личности и социального статуса получателя социальных услуг в соответствии с ИППСУ. Периодичность предоставления социальной услуги: на весь	Согласно плану организации, расписанию занятий и по мере необходимости	В соответствии с приказом *	Должна обеспечить своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилита	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

		период действия ИППСУ. Единица социально й услуги: исполнение одного раздела ИППСУ - 1 услуга			ции инвалида		
7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и навыкам общения. Периодичность предоставления социальной услуги: на весь период проживания.	Согласно плану организации, расписанию занятий и по мере необходимости	В соответствии с приказом *	Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

		Единица социально й услуги: одно занятие с получателе м социальны х услуг - 1 услуга			правильн ого и осознанн ого владения навыками самообсл уживания , выполнен ия элемента рных жизненны х бытовых операций		
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам пользования компьютер ом	Обучение навыкам пользования персональн ым компьютер ом. Периодичн ость предоставл ения социально й услуги: не реже 1 раза в месяц.	Согласно плану организаци и, расписани ю занятий и по мере необходим ости	В соответствии с приказом *	Услуга должна способств овать повышен ию уровня компьюте рной грамотно сти получат елей социальн ых услуг, снятию барьеров	Удовлетворе нность качеством предоставля емой услуги, отсутствие обоснованн ых жалоб	

		Единица социально й услуги: одно занятие с получателе м социальны х услуг - 1 услуга			в общении, расширен ию зоны общения		
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	-------------------------------------------------	--	--

*Приказ исполнительного органа государственной власти Кемеровской области - Кузбасса отраслевой компетенции, проводящего государственную политику в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения.