

**Опрос
получателя социальных услуг на дому
2018 год**

Количество респондентов – 566 человек

1. Правила и содержание услуг для меня понятны

Да	Нет	Не знаю
564	2	0
99,6%	0,4%	0

2. Мое мнение учитывается при планировании услуги

Да	Нет	Не знаю
551	4	11
97%	1%	2%

3. Меня удовлетворяет график (периодичность) предоставления социальных услуг

Да	Нет	Не знаю
564		2
99,6%		0,4%

4. Сотрудники центра озабочены моей безопасностью

Да	Нет	Не знаю
559	0	7
98,7%	0	1,3%

5. Сотрудники центра вежливы и дружелюбны

Да	Нет	Не знаю
566	0	0
100%	0	0

6. Услуги центра своевременно мне помогли

Да	Нет	Не знаю
565	0	1
99,8%	0	0,2%

7. Я бы порекомендовал услуги центра своим родственникам или знакомым

Да	Нет	Не знаю
555	2	9
98%	0,5%	1,5%

8. Я воспользуюсь услугами центра, если у меня еще раз возникнут проблемы

Да	Нет	Не знаю
558	1	7
98,5%	0,3%	1,2%

9. Для чего Вам необходимо социальное обслуживание?

Вопрос	Необходимо общение	Необходимо внимание	Нужна забота	Нужен уход	Для поддержания состояния здоровья	Для создания домашнего уюта	Для сохранения привычного уклада жизни	Для уверенности в завтрашнем дне	Для обеспечения полноценной жизни	Для выживания	Другое
2018	433	339	229	199	354	255	310	220	158	44	2
%	77%	61%	41%	36%	63%	46%	55%	39%	28%	8%	0,4%

10. В какой мере Вы удовлетворены работой данного учреждения?

Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
557	6	0	1
98%	1,1%	0	0,9%

11. В заключении расскажите немного о себе:

1. Место проживания

Городской сектор	Частный сектор
376	190
66%	34%

2. Ваш пол

Мужской	Женский
117	449
21%	79%

3. Ваш возраст

до 60 лет	от 60 до 69 лет	от 70 до 80 лет	старше 80 лет
16	99	197	237
6%	17%	35%	42%

4. Ваше семейное положение

холост (не замужем)	состою в браке	разведён (а)	вдовец (вдова)
36	107	65	358
6,5%	19%	11,5%	63%

5. Наличие родственных связей

Имею родственников проживающих отдельно, регулярно поддерживаю с ними связь	Имею родственников, иногда поддерживаю с ними связь	Имею родственников, но с ними потеряны социальные связи	Нет родственников
339	177	29	21
60%	31%	5%	4%