

**Результаты  
опроса получателей социальных услуг на дому  
за 2019 год**

№ п/п	Год	Кол-во опрошенных	Кол-во обслуженных
1.	2019	<b>521 чел</b>	<b>657 чел</b>
%		<b>80% от общего количества обслуженных</b>	<b>100 %</b>

**1. Правила и содержание услуг для меня понятны**

№ п/п	Отделение	Да	Нет	Не знаю
1.	2019	518	1	2
	%	<b>98</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

**2. Мое мнение учитывается при планировании услуги**

№ п/п	Отделение	Да	Нет	Не знаю
1.	2019	516	1	4
	%	<b>97</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

**3. Меня удовлетворяет график (периодичность) предоставления социальных услуг**

№ п/п	Отделение	Да	Нет	Не знаю
1.	2019	519	0	2
	%	<b>99</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

**4. Сотрудники центра озабочены моей безопасностью**

№ п/п	Отделение	Да	Нет	Не знаю
1.	2019	513	1	7
	%	<b>97</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

**5. Сотрудники центра вежливы и дружелюбны**

№ п/п	Отделение	Да	Нет	Не знаю
1.	2019	518	0	3
	%	<b>98</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

**6. Услуги центра своевременно мне помогли**

№ п/п	Отделение	Да	Нет	Не знаю
1.	2019	512	1	8
	%	<b>97</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

**7. Я бы порекомендовал услуги центра своим родственникам или знакомым**

№ п/п	Отделение	Да	Нет	Не знаю
1.	2019	507	1	13
	%	<b>96</b>	<b>1</b>	<b>3</b>

**8. Я воспользуюсь услугами центра, если у меня еще раз возникнут проблемы**

№ п/п	Отделение	Да	Нет	Не знаю
1.	2019	508	2	11
	%	<b>96</b>	<b>1</b>	<b>3</b>

II. Для чего Вам необходимо социальное обслуживание?

	Отделение	2019 год	%
	Вопрос		
1.	Необходимо общение	274	<b>53</b>
2.	Необходимо внимание	244	<b>47</b>
3.	Нужна забота	223	<b>43</b>
4.	Нужен уход	169	<b>32</b>
5.	Для поддержания состояния здоровья	271	<b>52</b>
6.	Для создания домашнего уюта	108	<b>21</b>
7.	Для сохранения привычного уклада жизни	198	<b>38</b>
8.	Для уверенности в завтрашнем дне	140	<b>27</b>
9.	Для обеспечения полноценной жизни	136	<b>26</b>
10.	Для выживания	48	<b>9</b>
11.	Другое		

III. В какой мере Вы удовлетворены работой данного учреждения?

№ п/п	Отделение	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1.	2019	514	4	0	3
	%	<b>99</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>

V. В заключении расскажите немного о себе:

1. Место проживания

№ п/п	Отделение	Городской сектор	Частный сектор
1.	2019	366	155
	%	<b>70</b>	<b>30</b>

2. Ваш пол:

№ п/п	Отделение	Мужской	Женский
1.	2019	112	409
	%	<b>21</b>	<b>79</b>

3. Ваш возраст:

№ п/п	Отделение	до 60 лет	от 60 до 69 лет	от 70 до 80 лет	старше 80 лет
	2019	20	92	198	211
	%	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>38</b>	<b>40</b>

4. Ваше семейное положение

№ п/п	Отделение	холост (не замужем)	состою в браке	разведён (а)	вдовец (вдова)
1.	2019	46	96	70	309
	%				

5. Наличие родственных связей

№ п/п	Отделение	Имею родственников, проживающих отдельно, регулярно поддерживаю с ними связь	Имею родственников, иногда поддерживаю с ними связь	Имею родственников, но с ними потеряны социальные связи	Нет родственников
1.	2019	349	131	15	26
	%	<b>67</b>	<b>25</b>	<b>3</b>	<b>5</b>