

В 2019 году Кемеровская область вступила в пилотный проект по созданию системы долговременного ухода (СДУ) за одиночными пожилыми людьми и инвалидами. В 2021 году к нему присоединится Березовский, а к 2024 году СДУ должны создать во всех регионах страны.

О работе, проводимой в рамках национальных проектов, рассказала заместитель директора Центра социального обслуживания Оксана Вяткина.

Если сейчас в проекте участвуют граждане пожилого и старческого возраста, то уже со следующего года в реализацию проекта включаются все лица, которые нуждаются в долговременном уходе и социально-бытовой помощи. Это дети с ограниченными возможностями здоровья, граждане, нуждающиеся в реабилитации, то есть, все, кому требуется посторонняя помощь.

Что несет в себе система долговременного ухода? В первую очередь, она направлена на продление долголетия пожилых людей. Человек должен оставаться мобильным, жить в своем доме (или квартире) и обслуживать себя. Мы, социальные работники, должны помочь в этом.

Что такое уход? Уход – это понятие намного шире, чем просто мыть лежачего или перемещать неходячего. У людей, даже тех, кто немобилен, остается желание быть нужным, выходить на улицу, общаться. Мы понимаем эти потребности и принимаем их.

Центр социального обслуживания оказывает услуги на дому. Это помощь в покупке продуктов и лекарств, записи к врачу, оплате коммунальных услуг, уборке квартиры, приготовлении пищи и т.д. Это стандартный набор услуг.

А чтобы пожилой человек не замыкался в «четыре стены», в нашем центре существуют клубы общения, где проводятся различные культурно-досуговые мероприятия. Клубы работают не только в центральном микрорайоне, но и в пос. шахты «Берёзовская», Южный. Помимо этого у нас есть театр «Ностальгия» и школа для тех, кому за шестьдесят «Магнолия».

У каждого клуба свой график. Например, в одном встречи проходят два раза в месяц каждый второй вторник. Люди знают, что они придут в клуб и смогут пообщаться, попить чай. Мы организуем не только душевные, но и полезные встречи. Например, с медиками, полицейскими, сотрудниками пенсионного фонда и т.д. Они рассказывают об основах правильного питания, пользе физической нагрузки, правилах безопасности и другую важную информацию.

Сейчас в городе часто встречаются пожилые люди, которые практикуют скандинавскую ходьбу. Поэтому в 2019 году социальный работник обучился по программе «Тренер по скандинавской ходьбе» и проводит занятия для желающих заняться этим новомодным занятием. Ведь главное в любом деле – не навредить. Она учит не просто ходить с палочками, а делать это правильно.

В чем особенность долговременного ухода? Главная особенность – выявительный принцип. Социальные работники проводят подомовой обход, в ходе которого выявляют граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и медицинской помощи. Нуждающийся человек предоставляет заявление и необходимый пакет документов в наше учреждение.

Естественно, что социальные работники не могут выявить всех этих людей без помощи коллег из здравоохранения, сотрудников полиции, почты и т.д., которые активно контактируют с населением и знают, где проживают одинокие пожилые люди, которые могут нуждаться в помощи.

Внедрение СДУ позволит наладить баланс между социальным обслуживанием и медицинской помощью и настроить те элементы системы, которые уже существуют.

Однако не все выявленные таким образом люди соглашаются получать социальные услуги на дому. Отказаться – их право.

Социальная служба должна знать, что есть, к примеру, одиноко проживающая пожилая женщина. Она – потенциальный получатель соцуслуг. Сейчас от какой-либо помощи отказывается и справляется самостоятельно, но через год ситуация может измениться.

Практика показывает, что не все люди готовы к помощи социального работника. Сразу соглашаются крайне редко, когда уже ситуация действительно безвыходная. У нас в городе много одиноких бабушек, которым уже за 90 лет, но они говорят: «Я пока сама». И действительно они справляются с домашними делами, ходят в магазин и т.д. Некоторые объясняют: «Стыдно обратиться за помощью к постороннему человеку». Но стыдиться тут нечего! Так как служба для того и существует, чтобы помогать нуждающимся людям.

Система долговременного ухода направлена еще на одну категорию людей, которой пока мы не можем помочь. Я говорю о тех, кто ухаживает за своими обездвиженными родственниками. Без преувеличения скажу, это каторжный труд.

Эти люди, по сути, лишаются своей личной жизни. Все их время, все их мысли фокусируются на обездвиженном человеке. В рамках СДУ социальные работники будут помогать. Нужно ему отлучиться по делам, соцработник присмотрит за его подопечным.

Такая помощь пойдет на пользу и обездвиженному человеку, ведь он ограничен четырьмя стенами и никуда не выходит. Даже такое незначительное переключение внимания на постороннего человека может оказаться положительным и благоприятно скажется на психоэмоциональном состоянии в семье.

На постоянной основе такой практики у нас нет. Есть единичные обращения от родственников маломобильных или обездвиженных людей. Мы их обучаем, как правильно поднять лежачего человека, заменить постельное белье, переодеть и т.д.

Сложность в том, что мы должны признать человека нуждающимся в помощи и принять его на домашнее обслуживание. При этом родственник должен подтвердить документально, почему он не может ухаживать за больным близким.

В нашем центре существует такая форма социального обслуживания как приемная семья. Это компромисс между родственным уходом и предоставлением социальных услуг на дому. Суть в том, чтобы помещать одинокого человека в семью, где о нем будут заботиться как о родном.

Это очень интересный опыт. В нашем городе была создана такая семья. К сожалению, она распалась в связи со смертью пожилого человека. Но он ушел в достойнейших условиях. Если бы не «усыновление», по словам медиков, человек не прожил бы столько. Не зря же говорят, что дома и стены лечат.

Приемная семья дает возможность пожилым людям продлить жизнь в домашней обстановке, решить проблемы одиночества, психологического дискомфорта, ощущения ненужности.

Опекунов и опекаемых мы не оставляем один-на-один друг с другом. Мы находимся с ними в постоянном контакте. К тому же приемная семья образуется на

основании четырехстороннего договора между департаментом социальной защиты населения, центром социального обслуживания, человеком, который помещается в семью, и тем, кто ее создает. Этот документ регламентирует совместное проживание. Например, формирование общего бюджета. В договоре указывается, кто и какую сумму вносит

В конце 2019 года была создана еще одна приемная семья для женщины с ограниченными возможностями здоровья. Она передвигается на инвалидной коляске.

Вместо послесловия

В настоящее время на обслуживании в нашем центре находятся 520 человек. Но одиноких бабушек и дедушек в городе гораздо больше. Почему они одни? Причины у всех разные. Мы готовы помочь каждому!